

## CHƯƠNG TRÌNH

### ƯU ĐÃI MIỄN PHÍ XỬ LÝ GIAO DỊCH THẺ QUỐC TẾ DÀNH CHO THẺ GHI NỢ VPBANK VN-AIRLINES VÀ VPBANK MASTERCARD DIAMOND

- Tên Chương trình:** Chương trình ưu đãi miễn phí xử lý giao dịch thẻ quốc tế dành cho thẻ ghi nợ VPBank VN-Airlines và VPBank Mastercard Diamond.
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ ghi nợ VPBank VN-Airlines và thẻ ghi nợ VPBank Mastercard Diamond.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/05/2026 đến 31/07/2026 hoặc đến khi ngân sách chương trình hết, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 299,000,000 VND (Hai trăm chín mươi chín triệu đồng).
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**

Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế của VPBank dưới đây:

Sản phẩm thẻ	Mã BIN
Thẻ ghi nợ VPBank VN-Airlines	52137766
Thẻ ghi nợ VPBank VPBank Mastercard Diamond	52137788

#### 8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

##### a. Nội dung ưu đãi và điều kiện áp dụng

- Khách hàng phát sinh giao dịch chi tiêu quốc tế bằng ngoại tệ (khác VND) sẽ được ưu đãi hoàn phí xử lý giao dịch thẻ quốc tế, cụ thể như sau:
  - Hoàn 100% phí xử lý giao dịch thẻ quốc tế.
  - Số tiền hoàn tối đa 1,000,000 VND/ Khách hàng/ tháng.
  - Mức phí xử lý giao dịch thẻ quốc tế hiện hành: 2.5%/ giá trị giao dịch chưa gồm VAT
- Điều kiện áp dụng:
  - Áp dụng hoàn tiền cho các Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu quốc tế bằng đồng ngoại tệ hợp lệ cao nhất mỗi tháng, với mức chi tiêu tối thiểu từ 50 triệu đồng/tháng/ Khách hàng.
  - Mỗi Khách hàng chỉ được hoàn tiền 01 lần/ chương trình.
  - Chương trình triển khai trong vòng 3 tháng với số lượng ưu đãi phân bổ mỗi tháng:

Tháng triển khai	Tháng 05 (01 – 31/05)	Tháng 06 (01 – 30/06)	Tháng 07 (01 – 31/07)	Tổng cộng
Số lượt hoàn tối đa mỗi tháng	99	100	100	299

**b. Cách thức vận hành trả thưởng:**

- Kết thúc mỗi tháng, VPBank thực hiện chốt dữ liệu và tổng kết danh sách Khách hàng thỏa điều kiện trong vòng 30 ngày làm việc và sẽ thực hiện toàn tiền cho Khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Trong trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng thời gian hoàn tiền qua email Khách hàng đăng ký hoặc thông báo qua ứng dụng VPBank NEO, hoặc các phương thức khác.

**c. Hình thức nhận thưởng:** Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán gắn với thẻ ghi nợ quốc tế VPBank.

**9. Điều kiện chung chương trình:**

- Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ được thực hiện bởi chủ thẻ chính, thẻ phụ, thẻ ảo sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.
- Giao dịch hợp lệ để được tính xét thưởng là giao dịch ***có thời gian phát sinh trong khoảng thời gian triển khai của từng tháng*** và ***được ghi nhận thành công*** (không bị hoàn, hủy, vô hiệu) trên hệ thống thẻ VPBank tại thời điểm xét thưởng.
- Tổng chi tiêu hợp lệ được xét tính ở mỗi tháng là tổng giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại các điểm bán POS hoặc giao dịch trực tuyến online tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), phát sinh ngoài lãnh thổ Việt Nam và được thanh toán bằng ngoại tệ (khác VND).
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch sau:
  - + Giao dịch thanh toán hóa đơn, chi tiêu quảng cáo thuộc danh sách SIC Code như sau: 5966; 7311; 7399; 5962; 5964; 5965; 5967; 5968; 5969, 4814, 4816, 4899, 4900.
  - + Giao dịch Phí/lãi mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt,..
  - + Giao dịch thanh toán phí Bảo hiểm mà Chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm.
  - + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back), rút tiền mặt hay tương đương tiền mặt.
  - + Giao dịch nạp tiền vào thẻ/ví điện tử, giao dịch chuyển tiền.
  - + Giao dịch liên quan đến đại lý môi giới chứng khoán, bất động sản.
  - + Giao dịch thuộc các thẻ có trạng thái khác Card OK.
  - + Giao dịch nghi ngờ gian lận, trục lợi từ chương trình khuyến mại.

- + Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định theo từng thời điểm.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các Khách hàng có trạng thái thẻ khác Card OK trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, VPBank sẽ xét các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Có tổng doanh số giao dịch cao hơn; (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (iii) VPBank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- Biểu phí được áp dụng theo quy định của VPBank tại từng thời kỳ. Trong trường hợp có điều chỉnh mức phí ưu đãi của chương trình, VPBank sẽ thông báo tới Khách hàng qua các kênh như Website, Email, ứng dụng VPBank NEO và/hoặc các hình thức thông báo khác.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt, thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi khác đang triển khai dành cho thẻ ghi nợ quốc tế VPBank.

#### 10. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 60 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc của mỗi tháng xét thưởng. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15.

#### 11. Một số quy định khác:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ, ghi nhận tại hệ thống của VPBank và phải là các giao dịch mua bán cá nhân thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn để kiểm tra trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày VPBank gửi yêu cầu cung cấp.
- + Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/ đường phố/ quận, huyện/ thành phố, các dịch vụ đã mua/ sử dụng tại cửa hàng/ ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà

khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra hóa đơn đúng theo quy định của pháp luật.

- + VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- VPBank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.