

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ VPBANK TẠI AMANOI.

**1. Tên Chương trình:** “Chương trình hợp tác ưu đãi cho chủ thẻ VPBank tại Amanoi”.

**2. Mức ưu đãi:**

- Tặng Spa Credit trị giá 2.500.000VNĐ cho kỳ nghỉ (áp dụng cho khách trên 12 tuổi với hạng phòng Villa và Residence). Ưu đãi không áp dụng đồng thời cùng những chương trình khác và Credit không quy đổi thành tiền mặt
- Nâng cấp hạng phòng lên hạng phòng kế tiếp, áp dụng khi khách đặt phòng Mountain Pavilion, Ocean Pavilion & Mountain Pool Villa, tùy thuộc tình trạng phòng tại thời điểm nhận phòng
- Ưu đãi 10% cho các dịch vụ ẩm thực F&B tại các nhà hàng của khu nghỉ dưỡng và quầy Bar (Main Restaurant, The Bar, Beach Club).

**3. Đối tượng Khách hàng:** Áp dụng cho dòng thẻ World/Signature VPBank

4. THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON	405280
		VISA SIGNATURE	
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	

#### Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng cho đặt phòng trực tiếp với Amanoi. Áp dụng cho đặt phòng từ 2 đêm trở lên. Ưu đãi được áp dụng đồng thời cùng một trong hai ưu đãi Closer To Home (Ngôi nhà thiên nhiên) hoặc Serence Escape (Nơi ẩn náu bình yên), không áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
- Không áp dụng vào các giai đoạn cao điểm theo quy định của Amanoi bao gồm: 29/04 – 04/05, 29/05-30/05, 29/08-02/09, 01/10-07/10
- Đối với các đặt phòng/dịch vụ được thực hiện trước nhưng thời gian lưu trú/sử dụng dịch vụ rơi vào giai đoạn cao điểm, khách hàng phải thông báo nhu cầu áp dụng ưu đãi của chương trình hợp tác giữa Amanoi và VPBank ngay tại thời điểm đặt phòng. Trường hợp khách hàng chỉ thông báo sau khi đã hoàn tất đặt phòng, và thời điểm đặt phòng thuộc giai đoạn cao điểm, ưu đãi dành cho khách hàng VPBank sẽ không được áp dụng

**5. Địa chỉ áp dụng:** Amanoi Resort, Thôn Vĩnh Hy, Xã Vĩnh Hải, Tỉnh Khánh Hòa

## 6. Thời gian triển khai Chương trình: Từ 10/03/2026 đến hết 15/12/2026

### 7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.