

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK Z JCB TẠI NHẬT BẢN

- Tên Chương trình:** “Chương trình hợp tác ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank Z JCB tại Nhật Bản”.
- Mức ưu đãi:** Hoàn 10% tối đa 10,000 Yên khi chi tiêu tổng cộng từ 100,000 Yên trở lên tại các đơn vị chấp nhận thẻ trực tiếp tại Nhật Bản bằng thẻ JCB
- Đối tượng Khách hàng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng VPBank JCB (Bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG	BIN
VPBANK Z JCB	356772

- Thời gian triển khai Chương trình:**
 - Thời gian đăng ký từ 18/12/2025 đến ngày 30/04/2026 (theo giờ tiêu chuẩn Nhật Bản).
 - Thời gian khuyến mại từ 01/02/2026 đến 30/04/2026 (tính cả ngày bắt đầu và kết thúc).
- Địa chỉ áp dụng:** Khách hàng là chủ thẻ thẻ Tín dụng VPBank Z JCB thực hiện chi tiêu tại Nhật Bản

Đường dẫn đăng ký tham gia chương trình: https://www.jcb.co.jp/iss-pc/open/campaign/campaignIntlTerms.html?eventCode=227300&link_id=sp_japancashback202602_17

- Cách thức và thời gian trả thưởng:**

Chủ thẻ tín dụng VPBank Z JCB cần đăng ký tại website JCB trước khi chi tiêu với thẻ tín dụng VPBank Z JCB tại Nhật Bản:

- Khách hàng chuẩn bị sẵn thẻ tín dụng VPBank Z JCB
- Đăng ký tham gia chương trình:
 - + Vào đường dẫn <https://www.specialoffers.jcb/vi/promotion/japancashback202602/> chọn "Đăng ký Ngay"
 - + Đọc điều khoản và chọn "Đồng ý và Tiếp tục"
 - + Nhập thông tin đăng ký và nhấn tiến hành xác nhận.

Cần nộp đơn và đăng ký trước trên trang web được chỉ định. Việc đăng ký chỉ được xác nhận khi bạn nhận được email xác nhận. Một số đơn đăng ký sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi này nếu bạn chưa hoàn tất đăng ký hoặc thẻ của bạn không đủ điều kiện.

- Sử dụng thẻ tín dụng VPBank Z JCB tại Nhật Bản: Dùng thẻ tín dụng VPBank Z JCB

đã đăng ký để chi tiêu từ 100.000 yen trở lên tại các cửa hàng thanh toán trực tiếp trong thời gian khuyến mãi. Các giao dịch phát sinh sau khi hoàn tất đăng ký (kể cả trong ngày đăng ký) đều được tính.

Lưu ý: Đăng ký chỉ dành cho 200.000 thẻ JCB đầu tiên. Cần đăng ký trước khi thực hiện các giao dịch đủ điều kiện. Trong suốt thời gian khuyến mãi, mọi giao dịch được thực hiện trước khi hoàn tất đăng ký sẽ không được hoàn tiền.

- Tổ chức thẻ (JCB) tổng hợp giao dịch đủ điều kiện. Sau khi chương trình kết thúc hoặc theo từng đợt:
- Tiền hoàn sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng. Hoặc trừ trực tiếp vào sao kê thẻ.

Việc xét thưởng thường dựa trên thứ tự và thời gian giao dịch được ghi nhận trên hệ thống. Sau khi giai đoạn hoặc chương trình kết thúc, JCB sẽ tổng hợp giao dịch hợp lệ. Tiền hoàn sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng (credit vào sao kê). Thông thường thời gian trả thưởng khoảng 60–90 ngày sau khi kết thúc chương trình hoặc giai đoạn (tùy ngân hàng phát hành thẻ).

7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Chỉ các giao dịch trực tiếp tại các cửa hàng ở Nhật Bản mới đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi này.
- Số tiền hoàn lại sẽ được tính dựa trên số tiền thanh toán cuối cùng, bao gồm thuế và bất kỳ ưu đãi đặc biệt nào khác có thể được sử dụng cùng với số tiền đó.
- Ưu đãi này không được chuyển nhượng cho người khác hoặc quy đổi thành tiền mặt.
- Nội dung và điều kiện của chương trình khuyến mãi này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Chương trình này có thể kết thúc mà không cần thông báo trước khi đạt đến giới hạn ngân sách hoàn tiền. Việc đăng ký cũng sẽ đóng lại khi số lượng người đăng ký đạt 200.000.
- Cần nộp đơn và đăng ký trước trên trang web được chỉ định. Việc đăng ký chỉ được xác nhận khi khách hàng nhận được email xác nhận. Một số đơn đăng ký sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi này nếu khách hàng chưa hoàn tất đăng ký hoặc thẻ của khách hàng không đủ điều kiện.
- Các giao dịch đủ điều kiện cho chương trình khuyến mãi này được tính dựa trên ngày mua tại khu vực khách hàng thực hiện mua hàng và sẽ được tính sau khi hoàn tất đăng ký trước (bao gồm ngày đăng ký). Tuy nhiên, giao dịch có thể không được tính nếu mất nhiều thời gian xử lý và thông tin không đến trong một khoảng thời gian nhất định.

- Khoản hoàn tiền cho chiến dịch này sẽ được hoàn trả bởi ngân hàng phát hành thẻ JCB mà chủ thẻ đã sử dụng và sẽ được ghi có lần lượt sau cuối tháng 5 năm 2026. Ngày thực tế khoản hoàn tiền xuất hiện trên bảng sao kê thẻ tín dụng của chủ thẻ phụ thuộc vào lịch trình xử lý giao dịch nước ngoài của từng ngân hàng phát hành. Tùy thuộc vào ngày giao dịch, có thể mất vài tháng từ khi giao dịch đến khi khoản hoàn tiền được ghi có.
- Chỉ các giao dịch được thanh toán bằng tiền Yên mới đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi này.
- Số tiền nhỏ hơn chữ số có nghĩa của loại tiền được đề cập sẽ được làm tròn xuống.
- Tỷ giá hối đoái khi giao dịch được thanh toán có thể khác với tỷ giá lúc được hoàn tiền.
- Hoàn tiền có thể không được thực hiện trong những trường hợp sau:
 - Nếu giao dịch hàng hóa, dịch vụ bị thay đổi, hủy bỏ, hoàn tiền hoặc bị coi là sử dụng gian lận.
 - Nếu khách hàng hủy thẻ hoặc không lập tài khoản trước ngày hoàn tiền.
 - Khi số thẻ bị thay đổi do đổi thẻ hoặc phát hành lại thẻ trước ngày hoàn tiền.
 - Nếu tư cách thành viên của khách hàng không hợp lệ tại thời điểm hoàn tiền.
 - Khi thanh toán không thể được xử lý trong thời gian khuyến mãi do lỗi hệ thống hoặc các lý do khác.
 - Khi thanh toán được thực hiện thông qua bên thứ ba thay vì thanh toán trực tiếp tại cửa hàng được ủy quyền có tham gia chương trình.
 - Nếu có lỗi khi nhập số thẻ trong quá trình đăng ký.
 - Nếu thẻ được sử dụng khác với số thẻ đã đăng ký trước đó.
 - Nếu việc đăng ký được thực hiện bằng thẻ không đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi này.
- Nếu phát hiện nhập sai thông tin hoặc vi phạm các điều khoản, đơn đăng ký hoặc việc đăng ký có thể bị từ chối, hủy bỏ hoặc bị hạn chế hoàn tiền mà không cần thông báo trước.
- JCB International Co., Ltd. và các cửa hàng được ủy quyền không chịu trách nhiệm về bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến chương trình khuyến mãi này. JCB International Co., Ltd. và cửa hàng được ủy quyền của chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến ưu đãi đặc biệt này.
- Trong trường hợp chủ thẻ vi phạm các điều khoản và điều kiện này hoặc gây thiệt hại cho JCB International Co., Ltd. hoặc bên thứ ba thông qua các hành vi gian lận hoặc

bất hợp pháp liên quan đến việc tham gia chương trình khuyến mãi này, JCB International Co., Ltd. Có thể tạm dừng hoặc hủy bỏ chương trình khuyến mãi này hoặc các giao dịch bán hàng khác, trong trường hợp đó, mọi điều kiện nhận hoàn tiền đã được tích lũy cho đến thời điểm hủy bỏ sẽ bị tước bỏ.

- Thông tin cá nhân như địa chỉ email và số thẻ được đăng ký tại thời điểm đăng ký sẽ được quản lý một cách thích hợp theo “Quy định về xử lý thông tin cá nhân trong Chương trình hoàn tiền JCB” của JCB International Co., Ltd. Vui lòng tham khảo chính sách quyền riêng tư để biết thông tin chi tiết.
- Ngay cả trong thời gian đăng ký, trang web có thể tạm thời không truy cập được vì lý do hệ thống. Sau khi hoàn tất đăng ký, việc hủy đơn hoặc xác nhận tình trạng sẽ không thể thực hiện trên trang web được chỉ định. Đối với mọi yêu cầu liên quan, vui lòng tham khảo “Điều khoản sử dụng Chương trình hoàn tiền yêu cầu đăng ký”.
- Thời gian khuyến mãi được nêu ở đây là tính theo thời điểm công bố thông tin. Chương trình khuyến mãi này có thể tiếp tục sau thời gian trên.
- Thông tin này chính xác tại thời điểm tháng 11 năm 2025 và có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.
- Vui lòng tham khảo trang web chính thức của JCB để biết thông tin chưa công bố liên quan đến thanh toán, chi tiết chương trình và các lưu ý khác về chương trình khuyến mãi này. Trong trường hợp có bất kỳ nghi ngờ hoặc tranh chấp nào, JCB International Co., Ltd. Có quyền đưa ra quyết định cuối cùng. JCB International Co., Ltd. cũng có quyền đưa ra đánh giá cuối cùng về tư cách tham gia và việc nhận ưu đãi của chương trình, cũng như sửa đổi, tạm dừng hoặc chấm dứt chương trình khuyến mãi..
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247.

VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày (làm việc) kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.