

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ VPBANK TẠI KHÁCH SẠN HYATT PLACE HẠ LONG BAY BÃI CHÁY

1. **Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ VPBank tại Khách Sạn Hyatt Place Hạ Long Bay Bãi Cháy”.

2. **Nội dung Chương trình:**

- Giảm 20% giá phòng trên giá công bố tại thời điểm đặt phòng.
- Giảm giá 15% cho dịch vụ ẩm thực (ngoại trừ các sản phẩm tại quầy The Market, đồ uống có cồn và dịch vụ tiệc)
- Ưu đãi chỉ áp dụng duy nhất cho khách hàng thanh toán trực tiếp tại khách sạn.
- Không áp dụng thanh toán qua OTA hoặc website
- Yêu cầu xuất trình thẻ VPBank hợp lệ khi nhận phòng/thanh toán.
- Các ưu đãi không áp dụng đồng thời với khuyến mãi khác, không quy đổi thành tiền mặt.
- Các ưu đãi không áp dụng cho các dịp Lễ & Tết
- Liên Hệ Đặt Phòng Trực Tiếp Với Khách Sạn Qua Các Kênh Liên Hệ Số Điện Thoại Và Email.
- **Email:** Reservation.vdozh@hyatt.com
- **Hotline:** 0203 355 1234

Địa chỉ áp dụng: Số 2-21 Khu dân cư Đông Hùng Thắng 1, Phường Bãi Cháy, Tỉnh Quảng Ninh, Việt Nam.

Thời gian hợp tác: Từ 05/02/2026 - 04/02/2027 .

Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng: Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ VPBank

3. **Điều khoản và điều kiện của Chương trình:**

- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do **Khách Sạn Hyatt Place Hạ Long Bay Bãi Cháy** cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ theo quy định tại mục 3 do VPBank phát hành.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.