

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Ưu đãi VPBank Travel Day cho chủ thẻ tín dụng VPBank tại Singapore Airlines
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế do VPBank phát hành.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Vào ngày 10 và 11 hằng tháng, từ tháng 02/2026 đến hết tháng 12/2026. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Ngân sách khuyến mại:** 100,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng chẵn./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế do VPBank phát hành thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG/ CREDIT CARD			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
		COMMCREDIT	559073
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	

		PLATINUM CASHBACK	
		PRIORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
		VPBANK GAMEON MASTERCARD	531948
		VPBANK S REWARDS MASTERCARD	524394
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MIILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		VPBANK YOJO VISA PLATINUM CREDIT	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	405280
	INFINITE	VISA PRIVATE INFINITE CREDIT	455372
JCB	CLASSIC	VPBANK Z JCB	356772
UnionPay	CLASSIC	UNIONPAY FREEWATS CLASSIC CREDIT	626309

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Trong ngày VPBank Travel Day (ngày 10 và 11 hằng tháng), Khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank sẽ được hưởng các ưu đãi sau:

- Hoàn tiền 15%, tối đa 1.500.000 VNĐ cho mỗi hóa đơn thanh toán có giá trị từ 10.000.000 VNĐ trở lên (đã bao gồm thuế và phí);
- Hoàn tiền 20%, tối đa 1.500.000 VNĐ cho mỗi hóa đơn thanh toán có giá trị từ 10.000.000 VNĐ trở lên (đã bao gồm thuế và phí), áp dụng đối với thẻ phụ, với điều kiện thẻ chính đã phát sinh chi tiêu từ 10.000.000 VNĐ trở lên tại Singapore Airlines trong ngày VPBank Travel Day.

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.

- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

10. Hình thức nhận thưởng:

- Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.
- **Lưu ý:** Số lượng ưu đãi có giới hạn và được xét theo thứ tự ưu tiên như sau:
 - Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện Chương trình;
 - Ưu tiên các giao dịch có thời gian phát sinh sớm hơn;
 - Trường hợp nhiều Khách hàng thỏa điều kiện tại cùng một thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu cao hơn.

11. Điều kiện chung chương trình:

- Mỗi Khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 01 (một) lần trong mỗi tháng trong suốt Thời gian diễn ra Chương trình.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho các chuyến bay khởi hành từ Việt Nam đến các điểm đến khác và không áp dụng cho các chuyến bay khởi hành từ nước ngoài về Việt Nam.
- Chương trình chỉ áp dụng đối với các giao dịch thanh toán được thực hiện tại website chính thức của Singapore Airlines: <https://www.singaporeair.com>.
- Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác của VPBank và/hoặc đối tác.
- Chi tiêu và ưu đãi phát sinh từ thẻ chính và thẻ phụ trong khuôn khổ Chương trình được xét độc lập, trừ các điều kiện có quy định cụ thể khác tại Điều 8.
- Khách hàng phải thanh toán trực tiếp toàn bộ giá trị giao dịch, bao gồm các khoản tiền và phí phát sinh (nếu có), và thực hiện thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng theo quy định tại Điều 7 của Thẻ lệ này.
- Trường hợp ngân sách trả thưởng của Chương trình đã được sử dụng hết, danh sách Khách hàng được hưởng ưu đãi sẽ được xác định căn cứ theo thời gian phát sinh giao dịch và/hoặc giá trị giao dịch, theo thứ tự ưu tiên từ sớm đến muộn.
- Các giao dịch được thực hiện tại các gian hàng của Singapore Airlines được xác định là giao dịch hợp lệ căn cứ theo mã gian hàng (MID) do Singapore Airlines cung cấp.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Các giao dịch mà VPBank có căn cứ nghi ngờ là không hợp lệ (dựa trên thời gian, địa điểm, cách thức thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác) sẽ không được tính để hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan để xác minh tính hợp lệ của giao dịch.

- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

12. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15.

13. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại

bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.