

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK GAMEON
MASTERCARD

- Tên chương trình:** “Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ VPBank GameON MasterCard”.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank GameON Mastercard.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống của VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Tặng e-voucher điểm LynkiD cho chủ thẻ tín dụng trong thẻ lệ thỏa điều kiện chương trình.
- Thời gian thực hiện chương trình:** từ ngày 16/06/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng cá nhân VPBank GameON Mastercard có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VPBANK GAMEON MASTERCARD	53194819

- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** e-voucher điểm LynkiD
 - Điểm LynkiD:** Là sản phẩm do Đối tác của VPBank là Công ty Cổ phần Dịch vụ và Công nghệ LynkiD quản lý và vận hành, cho phép Khách hàng sử dụng điểm LynkiD được tích lũy để đổi hàng hóa, dịch vụ trên LynkiD theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 100,000,000 đồng (bao gồm VAT)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Nội dung ưu đãi**

Tặng 2 mã e-voucher điểm LynkiD tổng trị giá 100.000 VND (Mỗi Mã e-voucher điểm LynkiD có giá trị 50.000 VND) khi Khách hàng có tổng chi tiêu (bao gồm thẻ vật lý, thẻ phụ và thẻ ảo) từ 1.000.000 VNĐ trở lên trong mỗi tháng (tính từ ngày 15 của tháng T đến ngày 14 của tháng T+1)

10.2. Điều kiện Khách hàng và Giao dịch:

a. Điều kiện khách hàng:

- ✓ Khách hàng đang sử dụng thẻ tín dụng VPBank GameON Mastercard
- ✓ Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank GameON Mastercard trong thời gian diễn ra chương trình
- Mỗi khách hàng (CIF) chỉ được nhận tối đa 1 lượt nhận ưu đãi từ chương trình.
- Trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng có chỉ tiêu đạt điều kiện chương trình giống nhau, sẽ căn cứ theo tổng chỉ tiêu thực hiện thành công trong thời gian diễn ra chương trình. Khách hàng có tổng chỉ tiêu lớn hơn sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi. *Ví dụ: Khách hàng A và B tại ngày kết thúc chương trình là ngày 10/03/2026, thỏa điều kiện chỉ tiêu và được xếp hạng theo thứ tự lần lượt là 200 và 201. Vì số lượng giới hạn 200 phần quà cho Khách hàng, khi xét tới giao dịch hợp lệ trong thời gian triển khai chương trình, khách hàng A có tổng chỉ tiêu là 20 triệu VND, khách hàng B có tổng chỉ tiêu là 15 triệu. Khách hàng A sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi.*

b. Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ tín dụng VPBank GameON Mastercard phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống của VPBank.
- Giao dịch thực hiện và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong giai đoạn từ ngày 15/T đến 14/T+1 với T là tháng chỉ tiêu để xét chi thưởng
- Tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ được tính trên thẻ vật lý & thẻ phi vật lý.
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - Giao dịch thanh toán dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp...)
 - Giao dịch thanh toán mua xăng dầu, thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi, ...
 - Giao dịch chi tiêu trên NEO
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại
 - Giao dịch rút tiền mặt
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận.
 - Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp.

- Thuế hàng hóa, dịch vụ
 - Các giao dịch được chuyển khoản để thanh toán dư nợ thẻ
 - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngân Lương Online, Ngân Lương-Alepay, Vi Momo, VN Pay...);
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
 - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
 - Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
 - Tại thời điểm thực hiện xét điều kiện tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của (các) thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) khi xác định tổng chi tiêu của Khách hàng

c. Quy định về thời hạn hiệu lực của Điểm LynkiD

- **Thời gian nhận e-Voucher:** Thời gian nhận e-voucher sẽ diễn ra sau 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
- **Thời gian sử dụng mã:** Mã có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo nhận e-Voucher LynkiD
- Đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, LynkiD sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này và thông báo lại cho VPBank, sau đó tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, VPBank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tặng này cho KH.

d. Hướng dẫn sử dụng e-voucher điểm LynkiD:

- Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO. Tại màn hình chính, Khách hàng chọn mục “Đổi quà” (*tính năng liên kết đổi thưởng với LynkiD*)
- Bước 2: Tại giao diện “Đổi quà” – của LynkiD, Khách hàng chọn mục “Quà của tôi”. Tại đây, Khách hàng sẽ thấy Mã ưu đãi điểm LynkiD được nhận
- Bước 3: Khách hàng sao chép Mã ưu đãi điểm LynkiD tại mục “Quà của tôi”
- Bước 4: Sau khi sao chép Mã ưu đãi thành công, Khách hàng đăng nhập vào trang web/ứng dụng LynkiD để sử dụng Mã ưu đãi điểm LynkiD và đổi quà tặng.

- Quà tặng quy đổi từ e-voucher điểm LynkiD có thể là hiện vật, sản phẩm, e-voucher trong kho quà LynkiD được hiển thị trên ứng dụng VPBankNEO, ứng dụng LynkiD.
- Các loại quà được quy đổi từ số điểm tặng của KH là hiện vật không được quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng sử dụng Điểm LynkiD để đổi quà trên ứng dụng LynkiD. Sau khi đổi quà thành công, Khách hàng có thể tặng/quy đổi quyền sử dụng quà cho bạn bè thông qua các tính năng hiện có trên ứng dụng LynkiD (bao gồm voucher điện tử hoặc quà vật lý).
- Thời gian thực hiện khiếu nại/yêu cầu hỗ trợ về đơn quà chỉ có hiệu lực trong 30 ngày từ thời điểm đổi quà. Sau thời gian này VPBank – LynkiD mặc định KH đã nhận quà và không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại.
- Phương thức tra cứu Điểm/đổi Điểm LynkiD:
 - Tùy chính sách của VPBank từng thời kỳ, KH có thể tra cứu và/hoặc đổi Điểm LynkiD trên ứng dụng/website LynkiD hoặc trên ứng dụng/website VPBank NEO được tích hợp, kết nối kỹ thuật với hệ thống/ứng dụng/website LynkiD.
 - KH truy cập ứng dụng LynkiD, chọn chức năng <Liên kết> sau đó nhập thông tin đã đăng ký với VPBank để tiến hành xác nhận liên kết và thực hiện tích điểm, đổi quà; hoặc KH có thể truy cập vào ứng dụng VPBank NEO, chọn chức năng <Đổi quà> trên màn hình chính, chọn <Liên kết ngay> để xác nhận liên kết và bắt đầu trải nghiệm dịch vụ.

11. Một số quy định khác:

- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó.
- Nếu Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và phải là các giao dịch mua bán cá nhân thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận ưu đãi, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/hóa đơn giá trị gia tăng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung ưu đãi sau khi kiểm tra. VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không cung cấp đầy đủ thông tin/đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 90 ngày để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại khi VPBank đã trao thưởng cho Khách hàng theo đúng thể lệ tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- VPBank sẽ không nhận/giải quyết mọi khiếu nại của chương trình tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận tiền hoàn, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.