

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ VPBANK TẠI FLAMINGO CÁT BÀ RESORT

1. **Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ VPBank tại Flamingo Cát Bà Resort”.
2. **Nội dung Chương trình:**
 - Giảm 10% dịch vụ lưu trú
 - Giảm 5% dịch vụ ăn uống, spa & thể thao giải trí
 - * *Áp dụng các mức giá công bố của Flamingo theo từng thời điểm*

Thời gian hợp tác: Từ 10/12/2025 đến hết 30/04/2026.

Địa chỉ áp dụng: Thôn 18 Cát Bà, Đặc khu Cát Hải, Thành phố Hải Phòng

Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng: Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ VPBank
3. **Cách thức nhận ưu đãi và điều khoản áp dụng:**
 - a) **Quy trình**
 - **Bước 1:** Khách hàng phải là chủ sử dụng thẻ VPBank để hưởng ưu đãi
 - **Bước 2:** Gửi yêu cầu đặt phòng đến email: Reservation@flamingogroup.vn hoặc gọi điện tới **Hotline:** 1900 8655. Khách hàng cung cấp thông tin thẻ **VPBank (6 số đầu) trong email.**
 - **Bước 3:** Xuất trình thẻ **VPBank** hợp lệ tại quầy lễ tân để nhận phòng.
 - b) **Điều kiện & điều khoản**
 - Khách hàng liên hệ đặt phòng trực tiếp với Flamingo qua:
Email: Reservation@flamingogroup.vn hoặc **Hotline:** 1900 8655
 - Không áp dụng cho những chương trình ưu đãi khác và/hoặc không áp dụng cho giá ưu đãi được Flamingo công bố trong từng thời kỳ cho những kênh đặt phòng khác.
 - Giá trị đặt phòng phải được thanh toán 100% ngay sau khi xác nhận và không hoàn lại.
 - Flamingo có quyền hủy bất cứ đơn đặt phòng nào không thanh toán đúng hạn mà không cần thông báo trước.
 - Quyền lợi ưu đãi chỉ áp dụng cho những đơn đặt phòng mới với giá công bố tại khách sạn và không kết hợp với các chương trình khuyến mãi khác.
 - Bất cứ thay đổi nào trong thông tin đặt phòng phải gửi yêu cầu qua email dưới dạng văn bản.
 - Tên khách đặt phòng không thể thay đổi. Có thể đổi ngày ở 1 lần/trên đơn đặt phòng và yêu cầu thông báo 07 ngày trước khi đến.
 - Đối với giai đoạn Lễ Tết điều khoản sửa đổi được áp dụng riêng cho từng đặt phòng cụ thể.

4. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do **Flamingo Cát Bà Resort** cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ theo quy định tại mục 3 do VPBank phát hành.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.