

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
PROGRAM TERMS & CONDITIONS

**HOÀN TIỀN TỨC THÌ CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK KHI MUA SẮM TẠI
CÁC GIAN HÀNG MIỄN THUẾ**

**INSTANT CASHBACK FOR VPBANK CREDIT CARDHOLDERS WHEN SHOPPING
AT DUTY-FREE STORES**

1. Tên Chương trình: “Hoàn tiền tức thì cho chủ thẻ tín dụng VPBank khi mua sắm tại các gian hàng miễn thuế”.

Program Name: "Instant Cashback for VPBank Credit Cardholders When Shopping at Duty-Free Stores."

2. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại: Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank Eligible *Products & Services: VPBank International Credit Cards*

3. Thời gian thực hiện chương trình: Từ 09/02/2026 đến 30/04/2026 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước. (Sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật)

Program Duration: From Feb 09, 2026, to April 30, 2026, or until the program budget is exhausted, whichever comes first (subject to completion of all required legal procedures).

4. Địa bàn thực hiện chương trình: Khách hàng thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên toàn quốc
Applicable Locations: Nationwide for VPBank International Credit Cardholders

5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền

Promotion Type: Cashback

6. Tổng ngân sách chương trình: 300.000.000 VNĐ (Đã bao gồm VAT) (ba trăm triệu đồng chẵn./.)

Total Program Budget: VND 300,000,000 (including VAT) (Three hundred million VND).

7. Đối tượng áp dụng của Chương trình:/ Eligible Participants

- Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ, thẻ ảo) do VPBank phát hành/ Customers who are primary, supplementary, or virtual cardholders of VPBank international Credit Cards

- Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:/ The VPBank international Credit cards must have the following BINs:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	

	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
		TITANIUM TRAVEL CREDIT	
		VPBANK MWG TITAN MASTERCARD CREDIT	
	PLATINUM	PLATINUM OLD MASTERCARD	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACKZ	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
		PRIVATE MC PLATINUM CREDIT NEW	
		PRIVATE MC PLATINUM TRAVEL CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
		COMMCREDIT MC CREDIT – ISSUING PRIVATE MC COMMCREDIT	559073
		VPBANK GAMEON MASTERCARD	531948
		VPBANK S REWARDS MASTERCARD	524394
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VIETJET VPBANK VISA PLATINUM	
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
		VPBANK PRIVATE VISA INFINITE CREDIT	455372
JCB		VPBANK Z JCB	356772

UNIONPAY	CLASSIC	UNIONPAY FREEWAYS CLASSIC CREDIT – UPI CLASSIC CREDIT	626309
-----------------	----------------	--	--------

8. Nội dung của Chương trình:/Program Details

8.1. Điều kiện và nội dung ưu đãi khi tham gia chương trình:/Eligibility and offers details:

- Nội dung ưu đãi: Hoàn tiền tức thì 500.000 VNĐ cho hóa đơn chi tiêu từ 1.500.000 VNĐ khi phát sinh chi tiêu tại các gian hàng miễn thuế thanh toán tại thiết bị POS bằng thẻ tín dụng VPBank

Instant Cashback of VND 500,000 for transactions of at least VND 1,500,000 made at duty-free stores via POS terminals using a VPBank Credit Card.

- Mỗi Khách hàng (theo CIF) được áp dụng 1 lần ưu đãi/ tháng trong suốt Thời gian diễn ra Chương trình hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước

Each customer (based on CIF) may receive 1 offers cashback benefits throughout month period or until the budget is exhausted, whichever comes first.

- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi

The promotion applies every day during the program period.

- Lưu ý: Khuyến mại áp dụng cho khách hàng chi tiêu đạt được điều kiện đề ra trong thời gian sớm nhất cho đến khi hết số lượng quà tặng. Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu cao hơn.

The cashback is awarded on a first-come, first-served basis until the allocated budget is depleted. In case of multiple customers qualifying at the same time, VPBank will prioritize those with higher total spending.

9. Cách thức vận hàng trả thưởng:/ Reward disbursement Mechanism:

- Thời gian đối soát và trả thưởng: Giao dịch thanh toán sẽ được hoàn tiền tức thì trong vòng 10-15 phút ngay khi khách hàng thỏa mãn các điều kiện chi tiêu và thời gian chi tiêu theo quy định của VPBank.

Reconciliation and reward processing time: Payment transactions will be cashback instantly within 10-15 minutes once the customer meets the spending conditions and timeframe specified by VPBank.

- Lưu ý: Giao dịch thanh toán được coi là thành công khi giá trị giao dịch/bút toán đã được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong suốt thời gian chương trình diễn ra. VPBank chỉ xét các giao dịch đã được thanh toán thành công và hạch toán chính thức trên hệ thống tại thời điểm lấy dữ liệu.

Note: A payment transaction is considered successful when the transaction value/entry has been recorded in the VPBank system and occurred during the program period. VPBank only

considers transactions that have been successfully paid and officially recorded in the system at the time of data collection.

- Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank
Cashback will be directly credited to the primary VPBank Credit Card account.

10. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:/Terms & conditions

- Thời gian giao dịch dựa vào trường *trans_date* (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.

The transaction date is based on the "trans_date" field in VPBank's system, recorded according to Vietnam time zone.

- Trong trường hợp hết ngân sách trả thưởng thì danh sách khách hàng thỏa điều kiện trả thưởng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:/
In case the reward budget runs out, the list of customers eligible for reward payment will be based on the transaction time and/or transaction amount of the Customer in order of priority:

+ Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được trả thưởng./*Customers who satisfy the conditions first and have the earliest transaction time will be rewarded.*

+ Tại thời điểm hết ngân sách, những Khách hàng có cùng thời gian giao dịch sẽ trả thưởng cho những Khách hàng có số tiền giao dịch lớn hơn./*At the time of budget exhaustion, Customers with the same transaction time will be rewarded to Customers with larger transaction amounts.*

- Những Giao dịch được thực hiện tại các Gian hàng được coi là những giao dịch hợp lệ qua POS, giao dịch thanh toán được xét điều kiện tham gia CTKM là giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) ghi nhận trên hệ thống VPBank là: 5309 (Duty Free) và/hoặc mã gian hàng (*trans_details* trên hệ thống VPBank) có thông tin 'Duty Free'.

Transactions made at the Booths are considered valid transactions via POS, payment transactions considered eligible for participation in the promotion are transactions at card accepting units with the product and service category code (MCC) recorded on the VPBank system as: 5309 (Duty Free) and/or The store code (trans_details on the VPBank system) contains the information 'Duty Free'.

- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ thuộc các gian hàng miễn thuế.

Valid payment transactions are spending transactions, payments using VPBank International Credit Card for payment transactions for goods and services serving legal personal consumption purposes at card accepting units in duty-free booths.

- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các

giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.

A successful payment transaction is when the transaction value/entry is recorded on the VPBank system and occurs during the program period. VPBank only considers transactions that have been recorded as successfully paid and accounted for on the VPBank system at the time of data collection.

- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ/hợp đồng thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét trả thưởng và quá trình trả thưởng.

VPBank will not pay rewards to customers whose card/card contract status is inactive ('card not ok') on the VPBank system at the time of reward consideration and reward payment process.

- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

In case of any complaints or disputes related to this promotion program, VPBank is responsible for coordinating to resolve them. If no agreement is reached, the dispute will be handled according to current Vietnamese law.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.

VPBank will not be responsible for customers not receiving notice due to changes in address or phone number, email address without notifying VPBank.

- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.

Offers cannot be converted into products and cannot be transferred to others

- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

Customers participating in the program will still enjoy the current incentives of the international credit card they are using (cashback/point accumulation...) at VPBank.

12. Một số Quy định khác/ Other regulations

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.

By participating in this Program, the Cardholder agrees to allow VPBank to contact the Cardholder via the phone number/email registered with VPBank to send updated information about VPBank's promotional programs to the Cardholder.

- Nếu khách hàng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng

if the customer agrees, VPBank will use the images, documents and information related to the winner for VPBank's advertising and promotional purposes and on mass media without having to pay any additional costs to the winner.

- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào mà VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

VPBank is not a service provider. These Services are provided by the respective providers under the terms and conditions set by such providers. By accepting or receiving the services, the Cardholder agrees to indemnify and will hold VPBank harmless from any claims, lawsuits, judgments, damages, losses, costs or liabilities incurred by VPBank in connection with participating in the Program or receiving or using the services.

- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.

Cardholders can check transactions recorded in their Credit Card account via Online Banking or call the 247 Customer Service Center. VPBank will base on the transaction date information and the system date stored on the VPBank system to determine valid spending transactions.

- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

Any transaction that VPBank suspects is an invalid transaction based on information about the time, place of transaction or other factors will be deducted from the total spending transaction eligible for the incentive. VPBank has the right to request the Cardholder to provide financial invoices, credit card payment transaction invoices, to ensure that the Cardholder's transactions are valid according to the Terms and Conditions of the Credit Card Usage Agreement and these Terms and Conditions.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.

Cancelled, disputed or refunded transactions will be deducted from the total eligible spending transaction.

- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.

After the Cardholder is eligible and receives the offer, if the valid transactions to participate in the offer are returned or canceled, VPBank has the right to deduct the value of the offer from the Primary Cardholder's VPBank Credit Card account without notifying the Cardholder. The transaction will be shown on the next statement from the date of cancellation.

- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

The Cardholder shall bear all costs incurred (if any) related to receiving incentives from the Program including but not limited to personal income tax (if any).

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.

All decisions of VPBank related to the Promotion Programs, including the results of the Cardholder receiving incentives during this Program, are final and official.

- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

The Terms and Conditions of this Program may change at any time at VPBank's sole discretion after completing the necessary procedures as prescribed by law.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

All decisions of VPBank related to the Promotion Programs, including the results of the Cardholder receiving the Promotion during this Program, may change at any time at VPBank's sole discretion after completing the necessary procedures as prescribed by law.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;

Issues not specifically regulated in these Regulations shall be implemented in accordance with relevant current Laws;

- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày trả thưởng qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **190054541**

*In case of any complaints, please contact within 30 days from the date of payment via 24/7 Customer Care - VPBank **190054541***