

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Chi tiêu tức tức – Nhận quà siêu sốc
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế Visa do VPBank phát hành.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Ngày 28/9/2025.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Ngân sách khuyến mại:** 50,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng chẵn./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
  - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Visa (chỉ bao gồm chủ thẻ chính) do VPBank phát hành. Khách hàng tham gia thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO.
  - Đối tượng nhận thưởng: Chủ thẻ chính
  - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

| THẺ TÍN DỤNG/ CREDIT CARD |           |                                              | BIN    |
|---------------------------|-----------|----------------------------------------------|--------|
| VISA                      | GOLD      | VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES                | 406453 |
|                           | PLATINUM  | PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT                  | 454107 |
|                           |           | VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM    | 454107 |
|                           |           | SHOPEE PLATINUM                              | 419834 |
|                           |           | SUPER SHOPEE PLATINUM                        | 478668 |
|                           | SIGNATURE | VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE | 405280 |
|                           |           | VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES           | 405280 |

### 8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

#### 8.1. Định nghĩa:

- **Giao dịch chi tiêu online hợp lệ (\*)** là **giao dịch thanh toán trực tuyến**, thực hiện bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank VISA cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp, qua cổng thanh toán Online tại các Đơn vị chấp nhận thẻ hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO.

Lưu ý:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ không bao gồm giao dịch thanh toán trực tuyến bằng ví điện tử Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, VP Pay, Google Pay,...
- Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.

## 8.2. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

- **Ưu đãi:** Tặng ngay E-voucher trị giá 100,000 VNĐ cho 500 Khách hàng đầu tiên phát sinh tối thiểu 2 giao dịch chi tiêu online hợp lệ (\*) với tổng chi tiêu đạt từ 200,000 VNĐ trở lên, từ 0h00 đến 23h59 ngày 28/09/2025.

### - Ví dụ:

*Khách hàng A đăng ký tham gia thử thách chi tiêu Chi tiêu tức tốc – Nhận quà siêu sốc trên ứng dụng VPBank NEO vào ngày 28/09/2025. Khách hàng A phát sinh 2 giao dịch chi tiêu online bằng thẻ tín dụng VPBank Visa trong ngày 28/09/2025 với tổng chi tiêu đạt được 200,000 VNĐ và nằm trong 500 Khách hàng thỏa điều kiện đầu tiên tại Thời gian xét chi tiêu ngày 28/09/2025.*

→ Khách hàng A đủ điều kiện nhận E-voucher trị giá 100,000 VNĐ.

## 8.3. Thời gian áp dụng chương trình: Ngày 28/09/2025.

*Tổng giá trị giải thưởng trong suốt chương trình tương đương: 50,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng chẵn./.) (gồm VAT)*

*Lưu ý: Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách.*

## 9. Hướng dẫn các bước tham gia thử thách chi tiêu và nhận quà:

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO
- Bước 2: Truy cập vào **Thử thách chi tiêu** theo đường dẫn:

**CardZone (Thẻ) ⇒ Card services (Dịch vụ thẻ) ⇒ Challenge (Thử thách)**

- Bước 3: Đăng ký tham gia thử thách
- Bước 4: Thực hiện giao dịch để hoàn thành thử thách

- Bước 5: Khi hoàn thành thử thách, hệ thống sẽ hiển thị nút **“Nhận quà ngay”** tại tab Đã hoàn thành
- Bước 6: Nhấn **“Nhận quà ngay”**, hệ thống sẽ hiển thị danh sách **“Quà thử thách”**
- Bước 7: Chọn **E-voucher mong muốn** trong danh sách và nhấn **“Tiếp tục”** để xác nhận nhận quà.

**Lưu ý:** E-voucher sẽ được lưu trong mục **Kho quà của tôi**. Khách hàng có thể đổi quà trong vòng **03 tháng kể từ ngày hoàn thành thử thách**. Sau thời gian này, quà tặng sẽ **hết hạn và không thể sử dụng hoặc đổi quà**.

#### **10. Điều kiện chung chương trình:**

- Khi tham gia thử thách chi tiêu các giao dịch từ thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo sẽ được tính cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch thanh toán trực tuyến, thực hiện bằng Thẻ Tín dụng quốc tế Visa VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp, qua cổng thanh toán Online tại các Đơn vị chấp nhận thẻ hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO. Giao dịch chi tiêu hợp lệ không bao gồm giao dịch thanh toán trực tuyến bằng ví điện tử Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, VP Pay, Google Pay,... Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.

- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

#### **11. Giải quyết khiếu nại:**

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15

#### **12. Một số quy định khác:**

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

## PHỤ LỤC 01: DANH SÁCH E-VOUCHER

**1. Mệnh giá E-voucher:** Có giá trị 100,000 VNĐ để quy đổi tại các thương hiệu được liệt kê ở mục 2.

**2. Danh sách thương hiệu:**

| Nghành hàng       | Thương hiệu                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ăn uống</b>    | Koi thé, Phê La, Katinat, Phúc Long, Highlands Coffee.                     |
| <b>E-commerce</b> | Shopee, Lazada, Be, Shopeefood, Traveloka.                                 |
| <b>Siêu thị</b>   | Go! BigC, Thế Giới Di Động (Bách hóa xanh), Mega, Winmart, Circle K, Gs25. |