

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CÙNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK MASTERCARD TRONG PHIÊN LIVESTREAM

- Tên Chương trình:** “Chương trình ưu đãi cùng thẻ tín dụng VPBank Mastercard trong phiên livestream”.
- Thời gian triển khai phiên live 1:** Ngày 30/09/2025.
- Đối tượng tham gia phiên live:**
 - Tất cả khách hàng đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPBank.
 - Tất cả khách hàng bao gồm công dân Việt Nam đang cư trú trên lãnh thổ Việt Nam, có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Địa điểm diễn ra phiên live:** Fanpage chính của VPBank
- Ngân sách chương trình:** Tổng ngân sách chương trình: **210,618,000VNĐ** (bằng chữ: hai trăm mười triệu sáu trăm mười tám ngàn Việt Nam đồng)
- Đơn vị tổ chức thực hiện chương trình:** Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng Và Truyền Thông CC&C là đơn vị tổ chức chương trình và chịu trách nhiệm hoàn toàn về giao nhận và chất lượng ưu đãi trong khuôn khổ Chương trình.
- Danh sách sản phẩm tham gia:**

Tên sản phẩm	Số lượng sản phẩm/ phiên live	Đơn giá VNĐ (*)	Thành tiền VNĐ
Samsung Galaxy Z Fold7 12GB 256GB	1	43,990,000	43,990,000
iPhone 17 256GB	3	24,990,000	74,970,000
Laptop Lenovo ThinkPad E14 Gen 7 U5	2	24,690,000	49,380,000
Apple Watch Series 11 46mm (GPS) dây cao su	2	12,349,000	24,698,000
Tai nghe Bose QuietComfort Ultra	1	10,790,000	10,790,000
Tai nghe AirPods Pro 3 2025	1	6,790,000	6,790,000
Tổng	10		210,618,000



(*) Danh sách sản phẩm được lấy giá niêm yết tại website CellphoneS 09/2025.

Lưu ý: đơn giá sản phẩm có thể thay đổi theo thời gian.

8. Nội dung và hình thức tham gia phiên live:

8.1 Cách thức tham gia

- Trong thời gian diễn ra livestream, Ban Tổ Chức (BTC) sẽ giới thiệu sản phẩm và công bố đường link leadform cho khách hàng đăng ký tham gia
- Khách hàng cần điền đầy đủ thông tin bắt buộc: Họ & tên, số điện thoại, mức giá dự đoán của sản phẩm
- Mỗi khách hàng được quyền điền leadform tối đa 05 lần/sản phẩm trong thời gian quy định của BTC công bố trực tiếp tại phiên livestream
- Mức giá dự đoán phải nằm trong khoảng giá BTC công bố với mức giảm từ 30-50%, chi tiết tại bảng 1 mục 7 thể lệ này

Bảng 1. Chi tiết mức giá dự đoán sản phẩm

Tên sản phẩm	Giá niêm yết (VNĐ)/ sản phẩm	Mức giá dự đoán nằm trong khoảng (sau giảm từ 30% đến 50%)
Samsung Galaxy Z Fold7 12GB 256GB	43,990,000	21,995,000 đến 30,793,000
iPhone 17 256GB	24,990,000	12,495,000 đến 17,493,000
Laptop Lenovo ThinkPad E14 Gen 7 U5	24,690,000	12,345,000 đến 17,283,000
Apple Watch Series 11 46mm (GPS) dây cao su	12,349,000	6,174,500 đến 8,644,300
Tai nghe Bose QuietComfort Ultra	10,790,000	5,395,000 đến 7,553,000
Tai nghe AirPods Pro 3 2025	6,790,000	3,395,000 đến 4,753,000

8.2 Quy trình lựa chọn khách hàng chiến thắng

- Hết thời gian khách hàng có thể điền leadform, BTC sẽ tiến hành quay số ngẫu nhiên để chọn ra mức giá ưu đãi cuối cùng thông qua đường link URL của từng sản phẩm
- Sau đó, BTC sẽ xuất danh sách tất cả các khách hàng đã điền leadform hợp lệ trong thời gian quy định và tìm ra khách hàng chiến thắng. KH có mức giá dự đoán chênh lệch ít nhất và nhanh nhất so với mức giá mà BTC đã quay ra sẽ được mua sản phẩm với mức giá BTC quay ra cũng là mức

giá ưu đãi sản phẩm cuối cùng, thứ tự ưu tiên như sau:

Số thứ tự ưu tiên	Cơ chế lựa chọn khách hàng được trao quyền mua sản phẩm với giá giảm cuối cùng được công bố
1	Khách hàng có mức dự đoán chênh lệch ít nhất với giá công bố của BTC và điền form nhanh nhất
2	Khách hàng có mức dự đoán chênh lệch ít nhất với giá công bố của BTC và điền form nhanh và nhanh thứ 2
3	Khách hàng có mức dự đoán chênh lệch ít nhất với giá công bố của BTC và điền form nhanh và nhanh thứ 3

Lưu ý:

- Mức dự đoán chênh lệch ít nhất sẽ không phân biệt chênh lệch cao hơn hay thấp hơn.
- Khách hàng có số thứ tự ưu tiên 1 được mua sản phẩm với giá ưu đãi => nếu KH 1 từ chối nhận ưu đãi, BTC sẽ trao quyền mua cho khách hàng có số thứ tự ưu tiên kế tiếp.

9. Công bố kết quả:

- **Bước 1:** BTC tiến hành quay ngẫu nhiên kết quả giá giảm sau cùng.
- **Bước 2:** BTC sẽ xuất danh sách dữ liệu tất cả các khách hàng đã điền leadform hợp lệ trong thời gian quy định.
- **Bước 3:** BTC xét và công bố công khai chính thức tại livestream lần lượt 03 khách hàng may mắn có mức giá dự đoán chênh lệch ít nhất (theo thứ tự ưu tiên tại mục 7.2) với giá công bố của BTC và có thời gian điền form sớm nhất.

10. Ví dụ minh họa:

- BTC công bố sản phẩm iPhone 17 256GB có giá niêm yết đã công bố là 24.990.000 VNĐ
- BTC thông báo mức giá dự đoán của sản phẩm iPhone 17 256GB nằm trong khoảng: 12.495.000 VNĐ đến 17.493.000 VNĐ
- Khách hàng tiến hành điền form trong vòng 3 phút kể từ khi BTC công bố mở form.
- Sau 3 phút, BTC thông báo đóng form tiến hành quay ngẫu nhiên dựa trên khoảng mức giá dự đoán từ 12.495.000 VNĐ đến 17.493.000 VNĐ để làm giá ưu đãi cuối cùng. **Kết quả quay ra mức giá là 12.700.000 VNĐ**

→ KH trúng thưởng có mức giá chênh lệch ít nhất và nhanh nhất so với mức giá VPBank đã quay ngẫu nhiên sẽ được mua sản phẩm với mức giá ưu đãi là 12.700.000 VNĐ.

11. Quy trình trả thưởng:

- Khi kết thúc phiên live trong vòng 1 ngày làm việc (không bao gồm thứ bảy, chủ nhật), trường hợp người tham gia có thông tin đang sử dụng thẻ tín dụng VPBank Mastercard thì bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank 024 66545415 sẽ liên hệ với KH để xác nhận thông tin.
- Sau khi khách hàng cung cấp đầy đủ thông tin theo hướng dẫn của VPBank, trong thời gian từ 1-2 ngày làm việc tiếp theo, CC&C sẽ gọi điện bằng số điện thoại 024 7300 3008 cho khách hàng để xác nhận ưu đãi và hướng dẫn thanh toán.
- Nhà cung cấp sản phẩm (CC&C) sẽ gửi thông tin đơn hàng và hướng dẫn thanh toán qua email cho khách hàng.
- Khách hàng tiến hành thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank MasterCard để mua sản phẩm.
- Sau khi thanh toán và đặt hàng thành công, Phần thưởng sẽ được bàn giao trong 5-10 ngày làm việc (tùy thuộc vào địa điểm giao nhận)
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng cung cấp sai thông tin và hoặc không thực hiện đầy đủ về thanh toán sản phẩm.

*** Trường hợp Khách hàng không sở hữu thẻ tín dụng VPBank MasterCard:**

- Ngay khi trúng thưởng, Khách hàng sẽ được nhân viên VPBank tư vấn và hỗ trợ mở thẻ tín dụng VPBank MasterCard để thanh toán sản phẩm với giá ưu đãi.
- Lưu ý: Tất cả ưu đãi có giá trị sử dụng trong 14 ngày làm việc kể từ khi nhà cung cấp liên hệ xác nhận trên một khách hàng trúng thưởng. Nếu khách hàng không phản hồi, từ chối mua, không sử dụng ưu đãi trong thời gian quy định hoặc bất kỳ lý do khác, BTC sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng dự đoán hợp lệ kế tiếp theo thứ tự.

Thông tin liên hệ của nhà cung cấp sản phẩm (CC&C):

- Email: vpbanklivestream@cc-c.vn
- Hotline: 024 7300 3008
- Quý khách vui lòng liên hệ hotline CC&C: 024 7300 3008 (từ 8h00-18h00 hàng ngày, bao gồm lễ Tết) để được hỗ trợ.

12. Đối tượng mua sản phẩm với giá ưu đãi:

Khách hàng thực hiện thanh toán sản phẩm với thẻ tín dụng VPBank MasterCard (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACKZ	
		PRIORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
		COMMCREDIT MC CREDIT	559073



13. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Tổng thời gian trả thưởng cho khách hàng tối đa là: 50 ngày kể từ ngày kết thúc phiên livestream.
- Khách hàng có quyền được tham gia với nhiều sản phẩm/nhiều phiên live trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác.
- Tất cả các ưu đãi trúng thưởng tại các phiên livestream đều KHÔNG ĐƯỢC QUY ĐỔI THÀNH TIỀN MẶT hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.

- Tất cả ưu đãi có giá trị sử dụng trong 14 ngày làm việc kể từ khi nhà cung cấp liên hệ xác nhận. Nếu khách hàng không phản hồi, từ chối mua, hoặc không sử dụng ưu đãi trong thời gian này, BTC sẽ liên hệ với khách hàng dự đoán hợp lệ kế tiếp
- Bằng việc tham gia Chương trình này, người tham gia đồng ý cho CC&C và VPBank có thể liên lạc qua số điện thoại/email đã đăng ký với chương trình để gửi thông tin cập nhật các hình thức nhận ưu đãi và/hoặc khiếu nại liên quan đến chương trình nếu có.
- Người tham gia/người nhận thưởng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của CC&C liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả người nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của CC&C sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – Hotline: 024 7300 3008
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của CC&C là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, người tham gia mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.



**Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Chăm Sóc
Khách Hàng Và Truyền Thông CC&C**