

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK
MỞ MỜI TẠI ĐỐI TÁC GALAXY JOY

- Tên chương trình:** “Chương trình ưu đãi cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank tại Đối tác Galaxy Joy”
- Hình thức khuyến mại:** Mã ưu đãi (e-Voucher)
- Thời gian thực hiện chương trình:** Chương trình bắt đầu hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 30/06/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Kênh áp dụng/Địa điểm áp dụng ưu đãi:** Áp dụng cho khách hàng đăng ký mở mới thẻ tín dụng VPBank trên nền tảng website hoặc ứng dụng di động của Đối tác Galaxy Joy
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các dòng thẻ tín dụng của VPBank được phân loại và liệt kê ở mục 8.1.
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Điểm SkyPoint
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

8.1.Loại thẻ áp dụng: Các thẻ tín dụng được VPBank áp dụng trong chương trình cụ thể:

Tên sản phẩm	Điều kiện chi tiêu	Mã ưu đãi (e-Voucher điểm SkyPoint)	Tổng số lượng quà
VPBank Z JCB (BIN: 35677200)	Phát sinh tổng giao dịch doanh số 2	5,500 điểm SkyPoint/e-Voucher	2,600
VPLady MasterCard (BIN: 52397568)			

Tên sản phẩm	Điều kiện chi tiêu	Mã ưu đãi (e-Voucher điểm SkyPoint)	Tổng số lượng quà
VPBank StepUp MasterCard (BIN: 52397579)	triệu đồng trong 30 ngày đầu mở thẻ		

8.2.Nội dung ưu đãi

- Mã ưu đãi đổi điểm SkyPoint do LynkiD cung cấp trị giá 5,500 điểm SkyPoint cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank và có tổng chi tiêu bằng thẻ tín dụng đó đạt 2.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.
- Số lượt ưu đãi: 2,600 phần quà xuyên suốt chương trình.
- Mỗi Khách hàng (CIF) chỉ có thể được áp dụng 1 lần quà tặng trong thời gian tổ chức Chương trình ưu đãi.

8.3.Điều kiện chương trình**a. Điều kiện khách hàng:**

- Áp dụng cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng (Thẻ chính) lần đầu tiên tại VPBank (không áp dụng thẻ mở mới thứ hai trở đi, thẻ ảo, thẻ mở lại do mất mát, thất lạc, hư hỏng,...) qua kênh bán tại nền tảng website và ứng dụng di động của các đối tác.
- Không áp dụng cho Cán bộ nhân viên VPBank.
- Thời gian thẻ phát hành thành công trên hệ thống sẽ được sử dụng để xác định khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất của chương trình.
- Trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng có thời gian phát hành thẻ thành công trên hệ thống giống nhau, sẽ căn cứ theo tổng chi tiêu thực hiện thành công trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ. KH có tổng chi tiêu lớn hơn sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi. Ví dụ: Khách hàng A và B có cùng phát hành thẻ ở Mục 9.1 là ngày 31/12. Thỏa điều kiện chi tiêu và được xếp hạng theo thứ tự lần lượt là 180 và 181. Vì số lượng giới hạn 180 phần quà cho

Khách hàng mở thẻ, khi xét tới giao dịch hợp lệ trong vòng 30 ngày kể từ 31/12, khách hàng A có tổng chi tiêu là 20 triệu VND, khách hàng B có tổng chi tiêu là 15 triệu. Khách hàng A sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi.

- Chương trình không áp dụng đồng thời các chương trình ưu đãi mở thẻ khác.

b. Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp và được ghi nhận bởi hệ thống của VPBank. Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ Chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý).
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Giao dịch không hợp lệ để xét tổng chi tiêu theo phụ lục đính kèm:
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại
 - Giao dịch chi tiêu thanh toán điện, nước, xăng dầu, viễn thông, truyền hình, internet, tiền điện thoại,...
 - Giao dịch chi tiêu trên NEO
 - Giao dịch rút tiền mặt và giao dịch phí lãi phát sinh
 - Giao dịch nghỉ ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận.
 - Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp.

c. Quy định Trả thưởng

- **Thời gian nhận Mã ưu đãi:** Thời gian nhận Mã ưu đãi sẽ diễn ra sau 60 ngày kể từ ngày Khách hàng thỏa điều kiện chương trình, VPBank tổng kết và danh sách khách hàng chốt dữ liệu vào ngày cuối cùng của mỗi tháng (T). Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận Mã ưu đãi cho Khách hàng là ngày cuối cùng của tháng T+2.

Ví dụ: Danh sách khách hàng mở thẻ mới từ 01/07 đến 31/07 sẽ được chốt dữ liệu thỏa

mãn các điều kiện vào ngày 31/08 và sẽ được VPBank thông báo tặng Mã ưu đãi vào ngày 30/09.

- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận Mã ưu đãi cho Khách hàng là sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - **LynkiD:** Là Đối tác thực hiện vận hành toàn bộ ưu đãi trong Chương trình. LynkiD chịu trách nhiệm hoàn toàn về giao nhận và chất lượng ưu đãi trong khuôn khổ Chương trình.
 - **Thời gian sử dụng mã:** Mã có hiệu lực trong vòng 3 tháng kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo nhận Mã ưu đãi để đổi điểm SkyPoint
 - **Hướng dẫn sử dụng Mã ưu đãi điểm SkyPoint:**
 - Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng VPBank NEO. Tại màn hình chính, Khách hàng chọn mục “Đổi quà” (*tính năng liên kết đổi thưởng với LynkiD*)
 - Bước 2: Tại giao diện “Đổi quà” – của LynkiD, Khách hàng chọn mục “Quà của tôi”. Tại đây, Khách hàng sẽ thấy Mã ưu đãi điểm SkyPoint được nhận
 - Bước 3: Khách hàng sao chép Mã ưu đãi điểm SkyPoint tại mục “Quà của tôi”
 - Bước 4: Sau khi sao chép Mã ưu đãi thành công, Khách hàng đăng nhập vào trang web/ứng dụng SkyJoy để sử dụng Mã ưu đãi điểm SkyPoint và đổi vé máy bay.
 - Bước 5: Tại màn hình chính của trang web/ứng dụng SkyJoy, Khách hàng chọn tính năng “Đặt vé máy bay” và nhập thông tin hành trình
- Lưu ý: Khách hàng có thể lựa chọn bất kỳ chuyến bay nào có giá trị từ 5.500 điểm trở xuống trong danh sách đường bay áp dụng của SkyJoy tại:*
- <https://skyjoy.vietjetair.com/danh-sach-cac-duong-bay-ap-dung-doi-thuong-ve-may-bay-fixed-point/>*
- Bước 6: Tại bước thanh toán vé, Khách hàng nhập/dán Mã ưu đãi để tiến hành thanh toán tại trang web/ứng dụng SkyJoy. Hệ thống sẽ khấu trừ số tiền tương ứng với số điểm SkyPoint mà Khách hàng được nhận vào giá vé
 - **Điều kiện sử dụng Mã ưu đãi:**
 - Mã ưu đãi chỉ sử dụng tại bước thanh toán, không áp dụng sau khi đã đặt vé.

- Mã ưu đãi được phát hành bởi LynkiD. Mã ưu đãi sẽ không áp dụng hoàn trả dưới mọi hình thức
- Khách hàng vui lòng xem kỹ Hạn sử dụng khi nhận Mã ưu đãi
- Mã ưu đãi chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt
- Khách hàng có thể yêu cầu trả thêm tiền để thanh toán vé máy bay nếu sử dụng quá số điểm SkyPoint được ghi nhận sau khi đã đổi giá trị của Mã ưu đãi
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin Mã ưu đãi sau khi nhận
- Để đảm bảo quyền lợi, Quý khách vui lòng lưu giữ Mã ưu đãi cẩn thận. Trong trường hợp Mã ưu đãi bị mất hoặc hiển thị là 'Đã sử dụng', hệ thống sẽ không hỗ trợ hoàn tiền hoặc cấp lại sau thời điểm phát hành.
- LynkiD và VPBank mong muốn mang đến trải nghiệm tiện lợi thông qua Mã ưu đãi, tuy nhiên không trực tiếp kiểm soát chất lượng sản phẩm và dịch vụ từ Nhà cung cấp. Vì vậy, trong trường hợp phát sinh thắc mắc liên quan đến chất lượng, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với Nhà cung cấp (SkyJoy) để được hỗ trợ và xử lý kịp thời.
- Khách hàng vui lòng liên hệ Hotline LynkiD: 1900.636.835 để được hỗ trợ về thông tin Mã ưu đãi.

9. Một số quy định khác:

- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các

ĐVCNT (Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ) hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 80 ngày để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại khi VPBank đã trao thưởng cho Khách hàng theo đúng thể lệ tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- VPBank sẽ không nhận/giải quyết mọi khiếu nại của chương trình tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng bị loại trừ/không được nhận chi tiêu theo đúng thể lệ mà VPBank công bố, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung tặng quà/mã ưu đãi sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm

được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.

- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

10. Hiệu lực thi hành:

- Thẻ lệ này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này;
- Việc sửa đổi, bổ sung hoặc quyết định chấm dứt Chương trình trước thời hạn thuộc thẩm quyền của Trưởng phòng Phát triển Sản phẩm thẻ - Khối Khách hàng Cá nhân và được phê duyệt bởi GDK KHCN.
- Các Phó Tổng Giám Đốc, Giám đốc các Khối, Trưởng các Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở chính, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.

PHỤ LỤC: DANH SÁCH MÃ DANH MỤC KHÔNG ĐƯỢC TÍNH ƯU ĐÃI

6011 ATM
5172 Petroleum/Petrol Products
5541 Service Stations
5542 Automated Fuel Dispenser
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
4812 Telephone Service/Equip....
5271 Mobile Home Dealers
4814 Telecommunication Service
4816 Computer Network/Informatio
4899 Cable Services
4900 Utilities-electric,gas,wate
Giao dịch qua VPBank NEO

- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức MasterCard. Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với MasterCard bị lỗi, bị sai hoặc trong trường hợp MasterCard và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân Hàng



Hội sở chính

Số 89 Láng Hạ Đống Đa, Hà Nội.

ĐT: (84.4) 39288869 Fax: (84.4) 39288867

Swift: VPBKVN VX Website: www.vpbank.com.vn
