

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ VPBANK TẠI CHUỖI FLC GROUPS HOTELS & RESORT.

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ VPBank tại chuỗi FLC GROUPS HOTELS & RESORT”.
- Mức ưu đãi:**

Âm Thực Tại Chỗ (F&B)	Giảm 20% dịch vụ ăn uống trên giá niêm yết (Áp dụng cho thực đơn Ala carte, không bao gồm Mini Bar)
Dịch Vụ Trị Liệu Spa, giặt là	Giảm 20% trên giá niêm yết
Golf	Giảm 25% dịch vụ golf trên giá công bố

Ưu đãi đặt phòng:

Quản thẻ và hạng phòng áp dụng	- Studio Suite/ Grand comfort tại FLC Samson Beach & Golf Resort
	- Studio Suite/ Deluxe Hill View tại FLC Quy Nhơn Beach& Golf Resort
	- Deluxe Golf View tại FLC Halong Bay & Golf Resort
	- Deluxe/ Bungalow 1 phòng ngủ tại FLC Luxury Vĩnh Phúc
	- Deluxe City View tại FLC City Hotel Beach Quy Nhơn
Giá trị ưu đãi dịch vụ	- Thấp Điểm: - Giá BB bao gồm 01 đêm nghỉ và ăn sáng: + 750,000 VND/pax trong tuần (1,500,000 VND/phòng/đêm) + 900,000 VND/pax cuối tuần (1,800,000 VND/phòng/đêm) - Giá HB bao gồm 01 đêm nghỉ, ăn sáng và 01 bữa ăn trưa 300,000VND/pax: + 1,050,000 VND/pax trong tuần (2,100,000 VND/phòng/đêm) + 1,200,000 VND/pax cuối tuần (2,400,000 VND/phòng/đêm)
	- Cao Điểm: Giá HB bao gồm 01 đêm nghỉ, ăn sáng và 01 bữa ăn trưa 400,000 VND/pax: + 1,500,000 VND/pax trong tuần (3,000,000 VND/phòng/đêm) + 1,820,000 VND/pax cuối tuần (3,640,000 VND/phòng/đêm)
	- Lễ Tết: Giá HB bao gồm 01 đêm nghỉ, ăn sáng và 01 bữa ăn trưa 400,000 VND/pax: 1,550,000 VND/pax (3,100,000 VND/phòng/đêm)
	* Các chính sách phụ thu áp dụng theo chính sách giá của khách sạn.
	* Đặt tối thiểu từ 2 khách trở lên, nếu khách ở một mình có phụ thu single stay theo quy định khách sạn.

- Đối tượng Khách hàng:** Tất cả chủ thẻ VPBank

- Địa chỉ áp dụng:**

FLC Hạ Long: Đồi Văn Nghệ, Hà Trung, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.

FLC Sầm Sơn: Đường Hồ Xuân Hương, Thị xã Sầm Sơn, Tỉnh Thanh Hóa.

FLC Vĩnh Phúc: Khu Trũng, Quốc lộ 13, Vĩnh Thịnh, Vĩnh Trường, Vĩnh Phúc.

FLC Quy Nhơn: Xã Nhơn Lý, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

FLC City Hotel Beach Quy Nhơn: 11 An Dương Vương, Nguyễn Văn Cừ, Quy Nhơn, Bình Định

DỊCH VỤ	FLC HẠ LONG	FLC SÂM SƠN	FLC LUXURY QUY NHƠN	FLC CITY QUY NHƠN	FLC VĨNH PHÚC
Nhà hàng	Nhà Hàng Hương Biển	Nhà Hàng SEAGULL	Nhà Hàng TERRACE BAY	Nhà Hàng Capella	Nhà Hàng Royal
	Nhà Hàng Bamboo	Nhà Hàng FISH CÁ	Nhà Hàng SALSA	Nhà Hàng Hikari	
	Nhà Hàng Olive	Nhà Hàng Fresh	Nhà Hàng Hương Biển		
	Grandeur Café	Nhà Hàng TABAHA	Nhà Hàng Kỳ Co		
			Nhà Hàng CHAM		
SPA	Grand Spa	MaiaSpa	Nature Spa	Heritage Spa	Harmony Spa
GOLF	FLC Ha Long Bay Golf	FLC Sam Son Golf Link	FLC Quy Nhơn Golf Link		

5. Thời gian triển khai Chương trình: 10/06/2025 – 31/12/2025

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Khách hàng gửi yêu cầu đặt dịch vụ về cho quản thẻ và sale phụ trách:
Đặt phòng FLC Quy Nhơn: resa@flcquynhon.com.vn /Tel: 0256 628 8888/ 0256 276 666
Đặt phòng FLC City Hotel Beach Quy Nhơn: resa.quynhon@flccityhotel.com.vn / Tel: 0256.390.8888
Đặt phòng FLC Sâm Sơn: resa@flcsamson.com.vn/ Tel: 0237 8788 888
Đặt phòng FLC Hạ Long: resa@flchalong.com.vn/ Tel: 0203 362 8989
Đặt phòng FLC Vĩnh Phúc: resa@flcvinhphuc.com.vn/ Tel: 0211 3785 888/ 0904 821 888
- Khách hàng phải sử dụng thẻ ngân hàng để thanh toán qua link thanh toán do QLKS cung cấp hoặc quét thẻ thanh toán của ngân hàng qua máy POS; hoặc khách hàng sử dụng email nội bộ, email nhân sự của Ngân Hàng, Tập đoàn... để thực hiện yêu cầu đặt phòng
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.