

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“CÙNG VPBANK TẶNG HƯỞNG ƯU ĐÃI VOUCHER NHÀ HÀNG TẠI GRAB”

1. Tên chương trình: “CÙNG VPBANK TẶNG HƯỞNG ƯU ĐÃI VOUCHER NHÀ HÀNG TẠI GRAB”

2. Đối tượng Khách hàng áp dụng:

- Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Tín dụng của VPBank dưới đây:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
	FLEX 2IN1	MC FLEX CREDIT	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRIORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394
	PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394
WORLD	DIAMOND WORLD		518966
	DIAMOND WORLD LADY		518966
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT		454107
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES		406453
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM		454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE		405280
	SHOPEE PLATINUM		419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM		478668

Và các thẻ tín dụng cá nhân khác được VPBank phát hành trong quá trình diễn ra Chương trình ưu đãi. (sau đây gọi là Chủ thẻ)

3. Địa điểm áp dụng: Thanh toán đơn hàng GrabFood Voucher Nhà hàng tại ứng dụng Grab.

4. **Thời gian triển khai chương trình:** từ ngày 25/04/2025 đến ngày 26/10/2025 hoặc đến hết ngân sách chương trình tùy thời điểm nào đến trước.
5. **Ngân sách dành cho chương trình:** 1.299.950.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm chín mươi chín triệu chín trăm năm mươi nghìn đồng chẵn./.)

6. **Nội dung của Chương trình:**

Ưu đãi Voucher Nhà hàng GrabFood và mã giảm giá Grab Transportation khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank

 Voucher nhà hàng: Giảm giá trực tiếp cho khách hàng khi mua Voucher tại GrabFood Voucher Nhà Hàng trên ứng dụng Grab & thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank.

- Giảm 50.000VNĐ cho voucher từ 400.000VNĐ
- Giảm 100.000VNĐ cho voucher từ 600.000VNĐ
- Giảm 150.000VNĐ cho voucher từ 800.000VNĐ

Điều kiện áp dụng Voucher Nhà hàng:

- Thời gian: Voucher chỉ áp dụng vào ngày 15 hàng tháng (15/05; 15/06; 15/07; 15/08; 15/09; 15/10), Thứ 6, Thứ 7 và Chủ Nhật hàng tuần.
- Mỗi chủ thẻ được áp dụng tối đa 1 lần/ngày, 8 lần/tháng. Số lượng có giới hạn mỗi ngày.

 **Nhận mã ưu đãi Grab Transportation (GrabBike/GrabCar): Tặng ngay mã giảm 20% tối đa 50.000VNĐ cho chuyến xe đi/về khi mua Voucher Nhà hàng thành công với thẻ tín dụng VPBank.**

Điều kiện nhận mã ưu đãi Grab Transportation:

- Số lượng: Mỗi chủ thẻ sẽ được nhận 4 mã ưu đãi trong suốt Thời gian diễn ra Chương trình.
- Hạn sử dụng: Mã ưu đãi có thời hạn sử dụng đến 26/10/2025.
- Tổng số lượng mã ưu đãi trong tháng: giới hạn 1000 mã ưu đãi/tháng

Cách thức nhận mã ưu đãi Grab Transportation: mã ưu đãi sẽ được gửi tự động đến ứng dụng Grab ngay sau khi chủ thẻ tín dụng VPBank hoàn tất đơn hàng mua Voucher Nhà hàng trên ứng dụng Grab

- **Cách thức khách hàng thực hiện mua voucher Nhà Hàng GrabFood với giá ưu đãi:**

1. Tại trang chủ GrabFood trên ứng dụng Grab, chọn Voucher Nhà Hàng.
2. Lựa chọn nhà hàng và chi nhánh có nhu cầu sử dụng
3. Tích chọn “Mua” và hoàn tất thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank tại bước thanh toán để nhận ưu đãi giảm giá.
4. Sau khi hoàn tất thanh toán, Voucher sẽ được hiển thị tại mục “Xem Voucher tại nhà hàng” trên Trang Voucher Nhà Hàng của GrabFood hoặc hiển thị trong lịch sử đơn hàng GrabFood.

- **Điều kiện và điều khoản sử dụng voucher Nhà hàng:**

-  Voucher có giá trị sử dụng tối đa 1 lần duy nhất trên mỗi hóa đơn.
- Voucher chỉ áp dụng tại đúng chi nhánh cửa hàng mà bạn mua, không có giá trị thanh toán online.
- Khi sử dụng tại nhà hàng: Khách hàng vui lòng xuất trình Voucher cho nhà hàng trước khi đặt món để đảm bảo đơn hàng bạn đặt đủ điều kiện để sử dụng Voucher. Nhà hàng có quyền từ chối việc sử dụng Voucher nếu khách hàng cung cấp Voucher sau khi đã dùng xong bữa ăn.
- Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Nếu giá trị hóa đơn thanh toán thấp hơn giá trị Voucher, Khách hàng sẽ không nhận lại phần giá chênh lệch. Ngược lại, nếu giá trị hóa đơn thanh toán cao hơn giá trị Voucher, Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch bằng tiền mặt

hoặc các phương thức thanh toán khác.

7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- a. Chi tiêu, ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình là độc lập.
- b. Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- c. Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các khoản tiền, phí phát sinh khi thực hiện giao dịch và thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng theo quy định tại điều 2.
- d. Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Công thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.
- e. Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- f. Áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi sẵn có của VPBank. Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- g. Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng liên hệ đầu mối như sau:
 - Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do VPBank cung cấp:
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng
Địa chỉ: Số 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành Phố Hà Nội
Điện thoại: 1900 54 54 15
 - Khiếu nại liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng mã ưu đãi:
Công ty TNHH Grab
Địa chỉ: Tòa nhà Mapletree Business Centre, 1060 Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh
Liên hệ: Gọi điện cho Grab trực tiếp thông qua Trung tâm trợ giúp/ Help Center trên ứng dụng

8. Thời gian trả thưởng:

- Khi Khách Hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank và chọn mã ưu đãi ở bước đặt đơn, Ứng dụng Grab sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mệnh giá Mã ưu đãi theo nội dung chương trình.

9. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình khuyến mại của VPBank đến với Chủ thẻ.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Chủ thẻ nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Chủ thẻ nhận thưởng.
- Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách

hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.