

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI TRAVELOKA

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank tại Traveloka”.
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG	BIN
CLASSIC	520399
TITANIUM	523975
TIMO	523975
PLATINUM	524394
DIAMOND WORLD	518966
VISA	454107
	406453
	405280
	419834
	478668
JCB	35677200

- Thời gian triển khai Chương trình:** từ ngày 22/05/2025 Đến hết ngày 22/08/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).
- Hình thức ưu đãi:** Giảm giá trực tiếp
- Ngân sách chương trình:**

Tổng ngân sách là **366,750,000 VNĐ** (Bằng chữ: Ba trăm sáu mươi sáu triệu bảy trăm năm mươi ngàn đồng chẵn) (Đã gồm VAT). Tương ứng với nội dung ưu đãi chi tiết tại mục 6. Nội dung của chương trình.

6. Nội dung của Chương trình:

Tên Chương trình	Ưu đãi hằng ngày (Mỗi ngày từ ngày 22/05 – 22/08)	Ưu đãi VPBank Day (Ngày 15/06, 15/07, 15/08)
Đối tượng áp dụng	Áp dụng cho khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBANK	
Giao dịch áp dụng	Giao dịch áp dụng khi đặt vé máy bay, khách sạn và Xperience trên website hoặc ứng dụng Traveloka và thanh toán trực tiếp bằng thẻ tín dụng VPBank	
Chi tiết ưu đãi	-Vé máy bay: Giảm 300.000VND cho hóa đơn từ 3.000.000VND (50 lượt ưu đãi/tuần) -Khách sạn: Giảm 200.000VND cho hóa đơn từ 2.000.000VND (20 lượt ưu đãi/tuần) -Xperience: Giảm 100.000VND cho hóa đơn từ 1.000.000VND (10 lượt ưu đãi/tuần)	-Vé máy bay: Giảm 350.000VND cho hóa đơn từ 3.000.000VND (40 lượt ưu đãi/tuần) -Khách sạn: Giảm 250.000VND cho hóa đơn từ 2.000.000VND (30 lượt ưu đãi/tuần) -Xperience: Giảm 150.000VND cho hóa đơn từ 1.000.000VND (5 lượt ưu đãi/tuần)
Địa chỉ áp dụng	Tại ứng dụng Traveloka hoặc Website Traveloka	
Tổng ngân sách (VND)	366,750,000	

7. **Thời gian trả thưởng:** Khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank, Ứng dụng và trang Web Traveloka sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mức ưu đãi trên giá cước dịch vụ theo nội dung chương trình.

8. Điều kiện, điều khoản chung các chương trình:

- Chương trình áp dụng với chủ thẻ Tín dụng VPBank với các đầu mã BIN được liệt kê tại mục 2 trong Thẻ lệ.
- Mỗi khách hàng (tương ứng với 1 số điện thoại, 1 email, 1 thẻ tín dụng, 1 thiết bị) được sử dụng 1 mã ưu đãi/loại ưu đãi/tháng/chương trình trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác.
- Mã ưu đãi áp dụng đối với yêu cầu đặt phòng khách sạn, vé máy bay, vé tham quan và giải trí thực hiện tại ứng dụng Traveloka.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp

nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;