

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK TẠI TRAVELOKA

- Tên Chương trình:** Chương trình ưu đãi thúc đẩy chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế VPBank tại Traveloka
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các dòng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:**
 - Đợt 1: Từ ngày 09/06/2025 đến hết ngày 31/08/2025.
 - Đợt 2: Từ ngày 15/09/2025 đến hết ngày 03/11/2025 hoặc đến khi ngân sách chương trình hết, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng sở hữu thẻ Ghi nợ quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá
- Ngân sách khuyến mại:** 124.950.000 VNĐ (Một trăm hai mươi bốn triệu đồng chín trăm năm mươi nghìn đồng)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**

Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế của VPBank dưới đây:

Sản phẩm thẻ	Mã BIN
Thẻ ghi nợ VPBank Visa Prime Platinum	45411909
Thẻ ghi nợ Visa VPBank Shopee	41581500
Thẻ ghi nợ Visa VPBank Platinum Travel Miles	45411901
Thẻ ghi nợ VPBank Diamond	52137788
Thẻ ghi nợ VPBank Mastercard VN-Airline	52137766
Thẻ ghi nợ VPBank Cashback Mastercard	52039506
Thẻ ghi nợ VPBank Flex Mastercard	52039579

8. Nội dung Chương trình ưu đãi:

Khách hàng sở hữu thẻ ghi nợ quốc tế VPBank thanh toán tại trang Trình duyệt thương mại điện tử (<https://traveloka.com>) hoặc Ứng dụng Traveloka sẽ nhận được ưu đãi:

- Ưu đãi 1: Mã ưu đãi đặt vé máy bay**
 - Mức Ưu Đãi: Giảm trực tiếp 150.000 VND cho giao dịch đặt vé máy bay từ 3.000.000 VND khi sử dụng mã VPFLY150.
 - Tổng lượt ưu đãi của Chương trình: 645 lượt
- Ưu đãi 2: Mã ưu đãi đặt phòng khách sạn**

- Mức Ưu Đãi: Giảm trực tiếp 150.000 VND cho giao dịch đặt khách sạn từ 2.000.000 VND khi sử dụng mã VPSTAY150.
- Tổng lượt ưu đãi của Chương trình: 188 lượt

Ghi chú:

- Giới hạn 01 lượt ưu đãi/ userID/ tháng.
- Không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mại khác của Traveloka.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của Traveloka

9. Điều kiện chung chương trình:

- Chương trình áp dụng với thẻ ghi nợ VPBank với các đầu mã BIN được liệt kê tại điều 7 Thẻ lệ chương trình.
- Mỗi khách hàng (tương ứng với 1 số điện thoại, 1 email, 1 thẻ ghi nợ, 1 thiết bị) được sử dụng 1 mã ưu đãi/ loại ưu đãi/tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Mã ưu đãi áp dụng đối với yêu cầu đặt phòng khách sạn, vé máy bay tại ứng dụng Traveloka.
- Ưu đãi áp dụng cho mọi hãng bay, khách sạn vào tất cả các ngày trong tuần bao gồm ngày Lễ, Tết; quy định về loại phòng phụ thuộc vào chính sách của từng khách sạn.
- Ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt.
- Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VNĐ.
- Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời cùng chương trình quy đổi Điểm thưởng Traveloka khi khách hàng là thành viên Traveloka.
- Khách hàng sử dụng mã ưu đãi sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản & điều kiện khuyến mãi sẽ bị từ chối việc sử dụng mã ưu đãi của Traveloka trong tương lai.
- Sử dụng mã ưu đãi sai là khi Traveloka xác định rằng mã giảm giá bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.
- Traveloka không có trách nhiệm cấp lại các mã ưu đãi bị gián đoạn, hủy bỏ do gian lận, sự cố kỹ thuật hoặc do sử dụng không đúng cách.
- Chi tiêu/ ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình là độc lập.
- Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các khoản tiền, phí phát sinh khi thực hiện giao dịch và thanh toán bằng một trong các loại thẻ ghi nợ theo quy định tại điều 5.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.

- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 03 ngày.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình Khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank 1900-545415.

10. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.

Hotline VPBank: 1900 54 54 15.

11. Một số quy định khác:

- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ, ghi nhận tại hệ thống của VPBank và phải là các giao dịch mua bán cá nhân thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank có quyền kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối trả thưởng sau khi kiểm tra. VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không cung cấp đầy đủ thông tin/đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 60 ngày để được VPBank giải quyết.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.

- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả khách hàng nhận ưu đãi ... trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.