

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK TẠI BE

- Tên Chương trình:** Chương trình ưu đãi thúc đẩy chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế VPBank tại Be
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Các dòng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 01/10/2025 đến 31/12/2025 hoặc đến khi ngân sách chương trình hết, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá
- Ngân sách khuyến mại:** 214.000.000 VNĐ (Hai trăm mười bốn triệu đồng)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**

Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế của VPBank dưới đây:

Sản phẩm thẻ	Mã BIN
Thẻ ghi nợ VPBank Diamond, VPBank Mastercard VN-Airline	521377
Thẻ ghi nợ VPBank Cashback Mastercard, VPBank Flex Mastercard	520395
Thẻ ghi nợ VPBank Visa Prime, VPBank Visa Travel Miles	454119
Thẻ ghi nợ VPBank Visa Shopee	415815

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Khách hàng sở hữu thẻ ghi nợ quốc tế VPBank khi thanh toán tại Be sẽ nhận được ưu đãi:

- Ưu đãi BeTransport: Giảm trực tiếp 30% tối đa 30.000 VNĐ mỗi đơn hàng Dịch vụ BeBike/ BikePlus/ BeCar/ BeCarPlus/ Taxi/ Airport.
- Ưu đãi BeFood: Giảm trực tiếp 30% tối đa 30.000 VNĐ mỗi đơn hàng Dịch vụ BeFood.

Ghi chú:

- Giới hạn 02 lượt ưu đãi Be Transport và 02 lượt ưu đãi beFood/ userID/ tháng.
- Áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác do Be triển khai từng thời kỳ.

9. Điều kiện chung chương trình:

- Chi tiêu/ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình là độc lập.
- Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Đồng thời, ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.

- Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các khoản tiền, phí phát sinh khi thực hiện giao dịch và thanh toán bằng một trong các loại thẻ ghi nợ theo quy định tại điều 7.
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng lẻ (không áp dụng cho nhóm khách hàng).
- Các sàn áp dụng ưu đãi bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng/chuyến xe có dấu hiệu bị nghi ngờ hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng mua đi bán lại.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 03 ngày.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank 1900-545415.

10. Thời gian vận hành, trả thưởng:

Tại bước thanh toán, Khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank quy định tại điều 7 thể lệ này; sau đó chọn áp dụng mã ưu đãi để được giảm giá trực tiếp trên đơn hàng với mức ưu đãi quy định như trên. Số lượng lượt ưu đãi có giới hạn mỗi ngày.

11. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.

Hotline VPBank: 1900 54 54 15

12. Một số quy định khác:

- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ, ghi nhận tại hệ thống của VPBank và phải là các giao dịch mua bán cá nhân thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên của hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank có quyền kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối trả thưởng sau khi kiểm tra. VPBank có toàn quyền từ chối

trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không cung cấp đầy đủ thông tin/đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank sẽ không nhận/giải quyết mọi khiếu nại của chương trình tối đa sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà, khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả khách hàng nhận ưu đãi ... trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.