

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- 1. Tên Chương trình: “Chi tiêu đạt mốc nhận Voucher ưu đãi trọn chuyến du lịch cùng thẻ tín dụng VPBank Mastercard”
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại: Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank Mastercard
- 3. Thời gian thực hiện chương trình: Từ 20/06/2025 đến 31/12/2025
- 4. Địa bàn thực hiện chương trình: Hệ thống VPBank trên toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền
- 6. Ngân sách khuyến mại: 3,600,000,000 VNĐ (Đã bao gồm VAT).
- 7. Đối tượng áp dụng của Chương trình:
  - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng VPBank Mastercard (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành và được nhận truyền thông qua Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo và cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
  - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

| THẺ TÍN DỤNG |          |                                   | BIN    |
|--------------|----------|-----------------------------------|--------|
| MASTER CARD  | CLASSIC  | MC2                               | 520399 |
|              |          | NUMBER 1                          |        |
|              |          | MOBIFONE CLASSIC                  |        |
|              |          | FLEX 2IN1                         |        |
|              | TITANIUM | LADY                              | 523975 |
|              |          | STEPUP                            |        |
|              |          | TIMO                              |        |
|              |          | MOBIFONE TITANIUM                 |        |
|              |          | TITANIUM CASHBACK                 |        |
|              | PLATINUM | PLATINUM                          | 524394 |
|              |          | VIETNAMAIRLINES PLATINUM          |        |
|              |          | MC MOBIFONE PLATINUM              |        |
|              |          | PLATINUM CASHBACK                 |        |
|              |          | PRORITY PLATINUM                  |        |
|              |          | PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM |        |
|              |          | PRESTIGE CREDIT                   |        |
|              | WORLD    | DIAMOND WORLD                     | 518966 |
|              |          | DIAMOND WORLD LADY                |        |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

#### 8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

| Nhóm khách hàng có lịch sử chi tiêu thẻ tín dụng ở tháng T-1 | Điều kiện chi tiêu ở tháng T<br>(Tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng) | Combo ưu đãi |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Dưới 5.000.000đ                                              | Chi tiêu tăng thêm 3.000.000đ so với tháng T-1                             | 1.000.000đ   |
| Từ 5.000.000đ đến dưới 10.000.000đ                           | Chi tiêu tăng thêm 5.000.000đ so với tháng T-1                             | 2.000.000đ   |
| Từ 10.000.000đ đến dưới 30.000.000đ                          | Chi tiêu tăng thêm 10.000.000đ so với tháng T-1                            | 2.500.000đ   |
| Từ 30.000.000đ trở lên                                       | Chi tiêu tăng thêm 20.000.000đ so với tháng T-1                            | 3.000.000đ   |

#### Lưu ý:

- **T:** Là tháng diễn ra chương trình (tháng khách hàng nhận được thông tin truyền thông qua các kênh Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo và cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank).
- **T-1:** Là tháng liền trước diễn ra chương trình.

#### Ví dụ:

- **Trường hợp 1: Khách hàng A chỉ có thẻ tín dụng VPBank Mastercard**
  - Khách hàng A có doanh số chi tiêu tháng 04/2025 là 3.500.000đ, thuộc nhóm khách hàng có mức chi tiêu tăng thêm 3.000.000đ trong tháng 05/2025.
  - Sau khi nhận được truyền thông, khách hàng đã thao tác nhấn tin SMS theo cú pháp: DKUD VPBANK gửi 8149 để đăng ký tham gia chương trình.
  - Tổng chi tiêu của khách hàng trong tháng 05/2025 đạt 8.000.000đ, nằm trong top khách hàng đạt điều kiện nhanh nhất.

→ Do đó, khách hàng A được đưa vào danh sách trả thưởng của chương trình.
- **Trường hợp 2: Khách hàng B có thẻ tín dụng VPBank Mastercard và thẻ tín dụng VPBank Visa**
  - Khách hàng B có doanh số chi tiêu tháng 04/2025 là 3.500.000đ (thẻ Mastercard 2.000.000đ + thẻ Visa 1.500.000đ), thuộc nhóm khách hàng có mức chi tiêu tăng thêm 3.000.000đ trong tháng 05/2025.

- Sau khi nhận được truyền thông, khách hàng đã thao tác nhấn tin SMS theo cú pháp: DKUD VPBANK gửi 8149 để đăng ký tham gia chương trình.
- Tổng chi tiêu của khách hàng trong tháng 05/2025 bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard đạt 8.000.000đ, nằm trong top khách hàng đạt điều kiện nhanh nhất.

→ Do đó, khách hàng B được đưa vào danh sách trả thưởng của chương trình.

**9. Hình thức tham gia và nhận thưởng từ chương trình:**

- **Bước 1:** VPBank sẽ truyền thông nội dung chương trình qua các kênh Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo và cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
- **Bước 2:** Khách hàng thao tác nhấn tin SMS theo cú pháp **VPB DKUD VPBANK** gửi **8149** để tham gia chương trình. (1.500đ/tin). Hoặc khách hàng đồng ý tham gia khi nhận cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
- **Bước 3:** Khách hàng thực hiện chi tiêu theo doanh số nhận được ở nội dung truyền thông bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.
- **Bước 4:** VPBank sẽ gửi code quà tặng (Combo ưu đãi) cho khách hàng chi tiêu thỏa điều kiện từ chương trình qua các kênh Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo.

**10. Thông tin về gói quà tặng:**

- Hạn sử dụng: 3 tháng kể từ ngày nhận được mã voucher sử dụng cho combo ưu đãi
- Combo quà tặng bao gồm:

| Combo ưu đãi      | Ticket air/Fast Track/Lounge          | Transportation | Hotel/Resort/Go lf | Bar/Restaurant                        | Amusement park/Festival |
|-------------------|---------------------------------------|----------------|--------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| <b>1.000.000đ</b> | 250.000đ<br>Cho hóa đơn từ 1.800.000đ | 100.000đ       | 300.000đ           | 300.000đ<br>Cho hóa đơn từ 600.000đ   | 50.000đ                 |
| <b>2.000.000đ</b> | 500.000đ<br>Cho hóa đơn từ 3.500.000đ | 200.000đ       | 600.000đ           | 600.000đ<br>Cho hóa đơn từ 1.200.000đ | 100.000đ                |
| <b>2.500.000đ</b> | 625.000đ<br>Cho hóa đơn từ 4.000.000đ | 250.000đ       | 750.000đ           | 750.000đ<br>Cho hóa đơn từ 1.500.000đ | 125.000đ                |
| <b>3.000.000đ</b> | 750.000đ<br>Cho hóa đơn từ 4.500.000đ | 300.000đ       | 900.000đ           | 900.000đ<br>Cho hóa đơn từ 1.800.000đ | 150.000đ                |

**Trong đó:**

- **Ticket air/Fast Track/Lounge:** Vé máy bay/dịch vụ đi nhanh qua cửa kiểm tra an ninh hoặc hải quan tại sân bay/ Phòng chờ cao cấp tại sân bay. Khách hàng có thể lựa chọn 1 trong 3 dịch vụ trên để sử dụng ưu đãi.
- **Transportation:** Di chuyển đưa hoặc đón hỗ trợ khách hàng đến sân bay
- **Hotel/Resort:** Dịch vụ lưu trú khách sạn, resort tại điểm du lịch.

- **Bar/Restaurant:** Nhà hàng tại các điểm du lịch
- **Amusement park/ Festival:** Các khu vui chơi giải trí, địa điểm tham quan di tích, bảo tàng... tại các điểm du lịch

**Hướng dẫn sử dụng code quà tặng:**

- Bước 1: Đăng nhập hoặc đăng ký tài khoản tại website <https://c-travel.cc-c.vn/>
  - Bước 2: Nhập mã ưu đãi VPBank vào mục **“Code ưu đãi”**.
  - Bước 3: Chọn dịch vụ và đặt dịch vụ (có thể đặt nhiều dịch vụ cùng lúc).
  - Bước 4: Xác nhận đơn hàng và gửi thông tin đơn hàng.
  - Bước 5: Nhận email xác nhận đơn hàng và hướng dẫn thanh toán.
  - Bước 6: Thanh toán bằng thẻ VPBank Mastercard, nhận email xác nhận thanh toán.
  - Bước 7: Sử dụng dịch vụ đã đặt.
- Thông tin liên hệ:
    - Website: <https://c-travel.cc-c.vn/>
    - Email:
    - Tổng đài tương tác: [c-travel@cc-c.vn](mailto:c-travel@cc-c.vn)
    - Tổng đài tự động: [no-reply@cc-c.vn](mailto:no-reply@cc-c.vn)
    - Điện thoại: 0247 3030 330

**11. Thời gian và ngân sách tối đa mỗi tháng được quy định là:**

| THỜI GIAN     | NGÂN SÁCH (VNĐ) |
|---------------|-----------------|
| Tháng 06/2025 | 285,714,285.71  |
| Tháng 07/2025 | 285,714,285.71  |
| Tháng 08/2025 | 605,714,285.72  |
| Tháng 9/2025  | 605,714,285.72  |
| Tháng 10/2025 | 605,714,285.72  |
| Tháng 11/2025 | 605,714,285.72  |
| Tháng 12/2025 | 605,714,285.72  |

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
|             |                          |
| <b>Tổng</b> | <b>3,600,000,000 VNĐ</b> |

**Lưu ý:** Ngân sách được phân bổ tối đa mỗi tháng nếu không được sử dụng hết sẽ được cộng dồn vào tháng tiếp theo để trả thưởng.

## **12. Cách thức vận hành trả thưởng:**

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

## **13. Hình thức nhận thưởng:**

VPBank sẽ gửi mã quà tặng qua SMS/Email/Các kênh thông báo chính thức của VPBank mà Khách hàng đã đăng ký thông tin cho VPBank.

## **14. Điều kiện chung chương trình:**

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online và POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- VPBank sẽ không xét thưởng cho các giao dịch liên quan đến quảng cáo có mã danh mục Advertising services được ghi nhận trên hệ thống VPBank và những giao dịch VPBank cho rằng không phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

#### 15. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

#### 16. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.