

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

SIÊU ƯU ĐÃI CÙNG CLICK TO PAY

- Tên Chương trình:** Siêu ưu đãi cùng Click to Pay
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 10/06/2025 đến hết ngày 31/12/2025 (hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước và sau khi bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật).
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** voucher và hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 600,000,000 VNĐ (gồm VAT)
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG		BIN
VISA	VISA PLATINUM TRAVEL CREDIT	454107
	VISA CALIFORNIA FITNESS PLATINUM CREDIT	454107
	VISA CALIFORNIA CENTURYON SIGNATURE CREDIT	405280
	VISA GOLD TRAVEL CREDIT	406453
	VISA SIGNATURE TRAVEL CREDIT	405280
	VISA SUPER SHOPEE PLATINUM CREDIT	478668
	VISA SHOPEE PLATINUM CREDIT	419834

7. Điều kiện và Nội dung ưu đãi Chương trình:

Định nghĩa: Click to Pay" (Nhấp để thanh toán) là một phương thức thanh toán trực tuyến cho phép người dùng hoàn tất giao dịch mua sắm chỉ bằng một cú nhấp, sử dụng thông tin thanh toán đã được lưu trữ trước đó.

7.1 Chương trình 1: Tặng e-voucher shopee trị giá 50,000đ cho khách hàng đăng ký thành công Click to Pay:

- Giá trị ưu đãi: Tặng e-voucher Shopee trị giá 50,000đ cho khách hàng đăng ký thành công Click to Pay.
- Mỗi khách hàng (theo CIF) nhận được ưu đãi 1 lần/chương trình trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
- Ngân sách: 300,000,000 VNĐ (bao gồm VAT) trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.

7.2 Hướng dẫn đăng ký Click to Pay trên VPBank NEO:

Bước 1: Khách hàng truy cập VPBank NEO vào mục Card Zone

Bước 2: Khách hàng chọn mục “Card Services”

Bước 3: Khách hàng Click chọn biểu tượng “Click to Pay”

Bước 4: Khách hàng chọn thẻ muốn liên kết

Bước 5: Nhập OTP và xác nhận thẻ đã liên kết thành công

7.3 Chương trình 2: Hoàn tiền khi chi tiêu thỏa điều kiện bằng thẻ tín dụng VPBank Visa qua Click to Pay.

- Giá trị ưu đãi: Hoàn 20% tối đa 200,000đ tại các thương hiệu (chi tiết tại phụ lục 01)
- Mỗi khách hàng (theo CIF) được áp dụng tối đa 2 lần/chương trình trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
- Ngân sách: 300,000,000 VNĐ bao gồm VAT trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.

- Hướng dẫn thanh toán:

- + Bước 1: Khách hàng mua sắm, lựa chọn sản phẩm và nhập thông tin nhận hàng
- + Bước 2: Khách hàng chọn thanh toán
- + Bước 3: Bấm chọn Click to Pay để thanh toán
- + Bước 4: Khách hàng nhập OTP được về email hoặc số điện thoại
- + Bước 5: Khách hàng chọn thẻ thanh toán

+ Bước 6: Hoàn tất giao dịch

Lưu ý: Email và Số điện thoại là thông tin đã đăng ký Click to Pay.

8. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai

9. Hình thức nhận thưởng:

- **Chương trình 1:**
 - Bao gồm nhưng không giới hạn cách thức vận hành trả thưởng của VPBank triển khai trong từng thời kỳ;
 - VPBank sẽ gửi E-voucher qua SMS/Email/Các kênh thông báo chính thức của VPBank mà Khách hàng đã đăng ký thông tin cho VPBank
- **Chương trình 2:** Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

10. Thông tin về E-voucher:

- LynkiD: Là đối tác thực hiện việc vận hành toàn bộ ưu đãi trong Chương trình. LynkiD chịu trách nhiệm hoàn toàn về giao nhận và chất lượng ưu đãi trong khuôn khổ Chương trình.
- Thời gian sử dụng mã: Mã có hiệu lực trong vòng 6 tháng kể từ ngày Khách hàng nhận được SMS, ZNS (Zalo), VPBank NEO hoặc Email mã ưu đãi E-voucher Shopee.
- Điều kiện sử dụng E-voucher:
 - Quý Khách vui lòng xem kỹ Hạn sử dụng khi nhận voucher;
 - Chỉ sử dụng 01 code cho 01 đơn hàng trên Shopee;
 - Giá trị E-voucher không bao gồm phí ship;
 - E-voucher được áp dụng với các chương trình khuyến mãi khác theo quy định của Shopee;
 - E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần, không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng”, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;
 - Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng vượt quá giá trị của E-voucher;
 - LynkiD sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm, dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp;
 - LynkiD có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện sử dụng mà không

thông báo trước;

- Liên hệ:

+ Hotline Shopee: 1900.1221

+ Hotline LynkiD: 1900.636.835

Nhập/dán mã code E-voucher tại bước thanh toán khi mua hàng trực tuyến trên trang web/ứng dụng Shopee.

- Lưu ý:

- Khách hàng phải tự bảo mật code E-voucher sau khi nhận, mã code E-voucher không được chia sẻ cho người khác, LynkiD và Shopee sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian E-voucher được xuất ra với bất kì lý do gì;
- Đối với các đơn hàng bị hủy hoặc bị hoàn trả bởi Shopee (hoặc người bán), code sẽ được tự động hoàn vào kho voucher trong tài khoản của khách hàng;
- Nếu hệ thống báo lỗi khi sử dụng và code E-voucher hoàn tự động, khách hàng vui lòng đăng nhập tài khoản Shopee trên thiết bị khác và sử dụng lại code E-voucher. Hoặc liên hệ với hotline của Shopee để được hỗ trợ nhanh nhất;
- Trong trường hợp khách hàng tự hủy đơn hàng hoặc đơn hàng bị hủy 1 phần, code E-voucher sẽ không được hoàn lại. Các vấn đề liên quan đến code E-voucher hoàn sẽ phụ thuộc vào chính sách chung của Shopee;
- E-voucher áp dụng cho tất cả các sản phẩm trên ứng dụng Shopee trừ sản phẩm sim điện thoại, thẻ cào và e-voucher, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 2 tuổi), các đơn hàng do người bán tự vận chuyển, các sản phẩm hạn chế theo quy định của pháp luật hiện hành.

11. Điều kiện chung chương trình:

- Chương trình sẽ hoàn tiền theo mã Khách hàng (mã CIF).
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.

- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

13. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank

Mã hiệu:

cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp Luật.

PHỤ LỤC 01: DANH SÁCH THƯƠNG HIỆU ÁP DỤNG CLICK TO PAY

Thời gian áp dụng	Từ ngày 08/06	Từ ngày 15/06
Thương hiệu	LG VietNam	Gearvn
	Phúc Anh Electronic	Maison Online
	Mi Hanoi	ACFC
	Mai Nguyen Mobile	Sixdo
	Kingsport	Galaxy Cinema
	Triumph international	Hop on Hop off
	PVI insurance	Elsa english
	British council	Aeonshop
	batdongsan.com	UrBox
		Koi thể
		NEM
		Viettrace365