

DANH SÁCH THƯƠNG HIỆU ÁP DỤNG CLICK TO PAY

Mã hiệu: PL01. TLE-HT.BH.N/A/155

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI SIÊU ƯU ĐÃI CÙNG CLICK TO PAY CÙNG THẺ IDC

- Tên Chương trình:** Siêu ưu đãi cùng Click to Pay cùng thẻ IDC
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 11/06/2025 đến hết ngày 11/09/2025 (hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước và sau khi bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật).
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ ghi nợ quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền và hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 99,000,000 VNĐ (gồm VAT)
 - Khách hàng là Chủ thẻ Ghi nợ quốc tế (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành
 - Các thẻ ghi nợ quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ GHI NỢ		BIN
VISA	VPBANK VISA PRIME PLATINUM DEBIT	45411909
	VPBANK VISA SHOPEE DEBIT	41581500
	VPBANK VISA PLATINUM TRAVEL DEBIT	45411901

7. Điều kiện và Nội dung ưu đãi Chương trình:

Định nghĩa: Click to Pay" (Nhấp để thanh toán) là một phương thức thanh toán trực tuyến cho phép người dùng hoàn tất giao dịch mua sắm chỉ bằng một cú nhấp, sử dụng thông tin thanh toán đã được lưu trữ trước đó.

7.1 Chương trình 1: Đăng ký thành công Click to Pay, được hoàn tiền 50.000 đồng

- Giá trị ưu đãi: Tặng 50,000đ cho khách hàng đăng ký thành công Click to Pay.
- Mỗi khách hàng (theo CIF) nhận được ưu đãi 1 lần/chương trình trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
- Chương trình dành cho 990 khách hàng (Tính theo mã CIF) đăng ký Click To Pay sớm nhất. Trong trường hợp có Khách hàng thỏa điều kiện cùng lúc, VPBank sẽ ưu tiên trao thưởng cho Khách hàng có nhiều số lượng giao dịch hơn trong thời gian diễn ra chương trình.

DANH SÁCH THƯƠNG HIỆU ÁP DỤNG CLICK TO PAY

Mã hiệu: PL01. TLE-HT.BH.N/A/155

7.2 Chương trình 2: Hoàn tiền 50.000VND cho Khách hàng có 01 giao dịch tối thiểu 200.000 VND, trong vòng 30 ngày kể từ ngày đăng ký

- Mỗi khách hàng (theo CIF) được áp dụng tối đa 1 lần/chương trình trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
- Chương trình dành cho 990 khách hàng (Tính theo mã Khách hàng (Mã CIF), Số lượng tiền Evoucher áp dụng mỗi tháng dựa vào thời gian đăng ký thành công Click To Pay trên hệ thống sẽ được sử dụng để xác định khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất của mỗi tháng.
- Trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng có thời gian đăng ký thành công trên hệ thống giống nhau, sẽ căn cứ theo tổng chi tiêu thực hiện thành công trong 30 ngày kể từ ngày đăng ký. KH có tổng chi tiêu lớn hơn sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi hoàn tiền trước. Ví dụ: Khách hàng A và B có cùng ngày đăng ký tính năng Click To Pay là ngày 11/06. Vì ngân sách có giới hạn, khi xét tới giao dịch hợp lệ trong vòng 30 ngày kể từ 11/06, khách hàng A có tổng chi tiêu là 5 triệu VND, khách hàng B có tổng chi tiêu là 3 triệu. Khách hàng A sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi hoàn tiền.
- **Hướng dẫn thanh toán:**
 - + Bước 1: khách hàng mua sắm, lựa chọn sản phẩm và nhập thông tin nhận hàng
 - + Bước 2: Khách hàng chọn thanh toán
 - + Bước 3: Bấm chọn Click to Pay để thanh toán
 - + Bước 4: Khách hàng nhập OTP được về email hoặc số điện thoại
 - + Bước 5: Khách hàng chọn thẻ thanh toán
 - + Bước 6: Hoàn tất giao dịch

Lưu ý: Email và Số điện thoại là thông tin đã đăng ký Click to Pay.

8. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai

9. Hình thức nhận thưởng:

- **Chương trình 1: Tặng tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ ghi nợ VPBank**

DANH SÁCH THƯƠNG HIỆU ÁP DỤNG CLICK TO PAY

Mã hiệu: PL01. TLE-HT.BH.N/A/155

- Toàn bộ số tiền tặng mà Khách hàng được nhận sẽ được chuyển về Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính và mỗi khách hàng (CIF) chỉ được nhận 1 lần ưu đãi tặng tiền của chương trình
- Vào ngày cuối cùng của mỗi tháng, VPBank thực hiện chốt dữ liệu và tổng kết danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình của tháng liền kề trước đó; và sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian tặng tiền qua email.
- Tại thời điểm VPBank xét tặng tiền và tiến hành tặng tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính ở trạng thái hoạt động, VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- **Chương trình 2: Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ Chính VPBank.**
 - Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính và mỗi khách hàng (CIF) chỉ được nhận 1 lần ưu đãi hoàn tiền của chương trình
 - Vào ngày cuối cùng của mỗi tháng, VPBank thực hiện chốt dữ liệu và tổng kết danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình của tháng liền kề trước đó; và sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
 - Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email.
 - Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính ở trạng thái hoạt động, VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
 - Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thẻ lệ bình thường.
 - Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.

DANH SÁCH THƯƠNG HIỆU ÁP DỤNG CLICK TO PAY

Mã hiệu: PL01. TLE-HT.BH.N/A/155

- Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác thuộc tính năng sản phẩm Thẻ ghi nợ Quốc tế theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ

10. Điều kiện chung chương trình:

- Chương trình sẽ hoàn tiền theo mã Khách hàng (mã CIF).
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Ghi nợ quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Thẻ ghi nợ Quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

DANH SÁCH THƯƠNG HIỆU ÁP DỤNG CLICK TO PAY

Mã hiệu: PL01. TLE-HT.BH.N/A/155

11. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình. **Hotline VPBank: 1900 54 54 15**

12. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp Luật.