

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Tap&Pay cùng thẻ tín dụng VPBank – Giao dịch hăng say, tiền hoàn đầy tay
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/06/2025 đến ngày 30/04/2026. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Ngân sách khuyến mại:** 2,500,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ năm trăm triệu đồng chẵn ./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành, thẻ đã được phát hành trên 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ) và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank hoặc các kênh truyền thông khác mà VPBank triển khai trong từng thời kỳ.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEXCARD	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRIORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES	

THẺ TÍN DỤNG			BIN
		PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

8.1. Định nghĩa:

Tap & Pay được gọi chung là các phương thức thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank qua:

- Apple pay: trên các thiết bị iPhone, Apple Watch, iPad, Macbook thuộc hệ điều hành iOS.
- Samsung Pay, Google Pay, VP Pay: trên các thiết bị chạy hệ điều hành Android.
- **Garmin Pay:** trên các thiết bị Garmin.

8.2. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

Khách hàng sẽ được phân loại vào các nhóm cụ thể khi nhận thông báo truyền thông.

8.2.1. Dành cho Apple pay / VP Pay / Garmin Pay: Áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu từ 1 đến 2 giao dịch Apple Pay mỗi tháng hoặc từ 1 đến 3 giao dịch VP Pay / Garmin Pay mỗi tháng

- **Hoàn 100,000 VNĐ** cho Khách hàng thực hiện tối thiểu **06 giao dịch** chi tiêu hợp lệ qua Apple pay / VP Pay / Garmin Pay **với tổng doanh số chi tiêu đạt từ 3,500,000 VNĐ** trở lên trong tháng (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng) bằng thẻ tín dụng VPBank.

Ví dụ 1: Khách hàng A nhận được thông báo mời tham gia chương trình Apple Pay trong tháng 06/2025. Trong tháng này, Khách hàng A thực hiện 06 giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng thẻ tín dụng VPBank qua Apple Pay, với tổng chi tiêu 3,500,000 VNĐ.

→ Khách hàng A đủ điều kiện nhận 100,000 VNĐ hoàn tiền theo quy định chương trình.

8.2.2. Dành cho Samsung Pay / Google Pay: Áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng thỏa điều kiện tại Mục 7 tại thể lệ này.

Hoàn 100,000 VNĐ cho Khách hàng có **tổng doanh số chi tiêu** qua Samsung Pay / Google Pay **đạt từ 9,000,000 VNĐ** trở lên trong tháng (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng) bằng thẻ tín dụng VPBank.

Ví dụ 2: Khách hàng B nhận được thông báo mời tham gia chương trình Samsung Pay trong tháng 06/2025. Trong tháng này, Khách hàng B có tổng doanh số chi tiêu hợp lệ bằng thẻ tín dụng VPBank qua Samsung Pay đạt 9,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng B đủ điều kiện nhận 100,000 VNĐ hoàn tiền theo quy định chương trình.

❖ **Lưu ý:**

- Không áp dụng cho giao dịch đầu tiên đã thỏa điều kiện và được hoàn tiền tại *Chương trình Ưu đãi hoàn tiền cho giao dịch đầu tiên qua Tap&Pay bằng thẻ tín dụng VPBank.*

Ví dụ 3: Khách hàng C thuộc danh sách nhận hoàn tiền 50,000 VNĐ trong tháng 06/2025 từ Chương trình Ưu đãi hoàn tiền cho giao dịch đầu tiên qua Tap&Pay bằng thẻ tín dụng VPBank. Trong tháng 06/2025, mặc dù tiếp tục chi tiêu đủ 6 giao dịch qua Apple Pay với tổng chi tiêu 3,500,000 VNĐ, giao dịch đầu tiên trong tháng 06 đã được tính hoàn tiền ở chương trình trên, nên không được tính tiếp vào chương trình hiện tại.

- Các giao dịch theo *Chương trình hoàn tiền khi thanh toán Tap&Pay tại các đối tác có liên kết* vẫn được tính vào số lượng giao dịch tối thiểu trong tháng, tuy nhiên khi trả thưởng thì sẽ trừ đi tổng số tiền đã được hoàn theo *Chương trình hoàn tiền khi thanh toán Tap&Pay tại các đối tác có liên kết.*

Ví dụ 4: Khách hàng D nhận được thông báo mời tham gia chương trình Tap&Pay của VPBank trong tháng 06/2025. Trong tháng này, Khách hàng D thực hiện 6 giao dịch hợp lệ bằng Apple Pay, tổng chi tiêu là 3,500,000 VNĐ, trong đó có 2 giao dịch tại hệ thống siêu thị ABC – đối tác liên kết, và đã được hoàn 40.000 VNĐ từ chương trình hoàn tiền tại đối tác ABC.

→ **Khách hàng D vẫn đủ điều kiện về số lượng và tổng chi tiêu để tham gia chương trình hoàn 100,000 VNĐ. Khi trả thưởng, VPBank sẽ trừ phần đã được hoàn tại đối tác (40,000 VNĐ) → Khách hàng D sẽ nhận 60,000 VNĐ từ chương trình này.**

- Mỗi thẻ được hoàn tối đa 01 lần cho mỗi loại ví trong mỗi tháng, nếu chủ thẻ nhận được thông báo mời tham gia chương trình.

*Ví dụ 5: Khách hàng E nhận thông báo tham gia chương trình và dùng cả **Samsung Pay** và **Google Pay** trong tháng 06/2025. Nếu Khách hàng E đều chi tiêu đủ điều kiện với **cả hai ví**, Khách hàng E sẽ nhận được **100,000 VNĐ cho Samsung Pay và 100,000 VNĐ cho Google Pay**, nhưng **không thể nhận 2 lần cho cùng một ví trong tháng.***

8.3. Thời gian áp dụng chương trình của mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Tổng ngân sách
01/06/2025 – 30/06/2025	2,500,000,000 VNĐ
01/07/2025 – 31/07/2025	
01/08/2025 – 31/08/2025	
01/09/2025 – 30/09/2025	

01/10/2025 – 31/10/2025	
01/11/2025 – 30/11/2025	
01/12/2025 – 31/12/2025	
01/01/2026 – 31/01/2026	
01/02/2026 – 28/02/2026	
01/03/2026 – 31/03/2026	
01/04/2026 – 30/04/2026	

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

10. Hình thức nhận thưởng:

- Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

11. Điều kiện chung chương trình:

- Nếu Khách hàng phát sinh giao dịch đã nhận thưởng tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán trong chương trình khuyến mãi/ ưu đãi khác liên quan diễn ra cùng thời điểm triển khai, thì giao dịch đó sẽ **không** được tính vào giao dịch xét thưởng tại chương trình này.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online và POS hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO tại các Đơn vị chấp nhận thẻ. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank

- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.
- Các khoản thưởng theo Chương trình này là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân. Cá nhân đại diện được nhận thưởng sẽ chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của pháp luật.

9. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.