

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Ưu đãi hoàn tiền cho giao dịch đầu tiên qua Tap&Pay bằng thẻ tín dụng VPBank
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/06/2025 đến ngày 31/08/2026. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Ngân sách khuyến mại:** 1,000,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ đồng chẵn ./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank hoặc các kênh truyền thông khác mà VPBank triển khai trong từng thời kỳ.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEXCARD	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	

		PRIORITY VIETNAM AIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURY ON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
JCB	CLASSIC	VPBANK Z JCB	356772

Lưu ý: Từ ngày 01/07/2025, chương trình được mở rộng áp dụng thêm cho Chủ thẻ tín dụng JCB do VPBank phát hành, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ.

8. Đối tượng áp dụng của Chương trình:

8.1. Định nghĩa:

Tap & Pay được gọi chung là các phương thức thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank qua:

- Apple pay: iPhone, Apple watch, iPad, Macbook thuộc hệ điều hành IOS
- Android Pay: Samsung Pay, Google Pay, VP Pay thuộc hệ điều hành Android hoặc Garmin Pay.

8.2. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

Hoàn 50.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên được thực hiện qua Tap & Pay bằng thẻ tín dụng VPBank, với giá trị hóa đơn tối thiểu 200.000 VNĐ.

◆ Lưu ý: Ưu đãi chỉ áp dụng cho giao dịch đầu tiên thỏa điều kiện về giá trị, các giao dịch tiếp theo (dù đủ điều kiện) sẽ không được hoàn tiền.

Ví dụ 1: Khách hàng A nhận được thông báo mời tham gia chương trình qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank. Ngày 15/06/2025, khách hàng A phát sinh giao dịch đầu tiên trị giá 200.000 VNĐ qua Tap & Pay bằng thẻ tín dụng VPBank → Khách hàng A được hoàn 50.000 VNĐ.

Ví dụ 2: Khách hàng B nhận được thông báo mời tham gia chương trình qua các kênh truyền

thông chính thức của VPBank. Ngày 15/06/2025, khách hàng B phát sinh giao dịch đầu tiên trị giá 150.000 VNĐ qua Tap & Pay bằng thẻ tín dụng VPBank. Cùng ngày 15/06/2025, khách hàng B phát sinh giao dịch thứ 2 trị giá 200.000 VNĐ qua Tap & Pay bằng thẻ tín dụng VPBank → Khách hàng B không được hoàn 50.000 VNĐ.

8.3. Thời gian áp dụng chương trình của mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Tổng ngân sách
01/06/2025 – 30/06/2025	1,000,000,000 VNĐ
01/07/2025 – 31/07/2025	
01/08/2025 – 31/08/2025	
01/09/2025 – 30/09/2025	
01/10/2025 – 31/10/2025	
01/11/2025 – 30/11/2025	
01/12/2025 – 31/12/2025	
01/01/2026 – 31/01/2026	
01/02/2026 – 28/02/2026	
01/03/2026 – 31/03/2026	
01/04/2026 – 30/04/2026	
01/05/2026 – 31/05/2026	
01/06/2026 – 30/06/2026	
01/07/2026 – 31/07/2026	
01/08/2026 – 31/08/2026	

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

10. Hình thức nhận thưởng:

- Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

11. Điều kiện chung chương trình:

- Nếu Khách hàng phát sinh giao dịch đã nhận thưởng tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán trong chương trình khuyến mãi/ ưu đãi khác liên quan diễn ra cùng thời điểm triển khai, thì giao dịch đó sẽ **không** được tính vào giao dịch xét thưởng tại chương trình này.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.

- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chỉ tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online và POS hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO tại các Đơn vị chấp nhận thẻ. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.
- Các khoản thưởng theo Chương trình này là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân. Cá nhân đại diện được nhận thưởng sẽ chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của pháp luật.

12. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15

13. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên

các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

- Giao dịch chỉ tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.