

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI
VIETNAM AIRLINES

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng VPBank tại Vietnam Airlines”.
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 16/04/2025 đến 31/07/2025
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng thưởng (hoàn tiền)
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng, phiếu ghi nhận sự mua hàng hóa, dịch vụ hoặc các hình thức khác
- Tổng ngân sách chương trình:** 690.000.000 VNĐ (Đã bao gồm VAT) (Sáu trăm chín mươi triệu đồng chẵn./.)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ, thẻ ảo) do VPBank phát hành
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	

THẺ TÍN DỤNG			BIN
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
JCB	CLASSIC	VPBANK Z JCB	356772

9. Nội dung của Chương trình:

Chương trình	Mức ưu đãi		Ngân sách khuyến mãi mỗi đợt (VNĐ)			Tổng ngân sách (VNĐ)
			16/04/2025 đến 31/05/2025	01/06/2025 đến 30/06/2025	01/07/2025 đến 31/07/2025	
1. Hoàn tiền Vietnam Airlines	Hàng ngày	Hoàn 300,000đ cho hóa đơn mua vé máy bay từ 5,000,000đ (bao gồm thuế, phí sân bay)	90,000,000	90,000,000	90,000,000	270,000,000
	VPBank Day (15/05 & 15/06 & 15/07)	Hoàn 1,000,000đ cho hóa đơn mua vé máy bay từ 10,000,000đ (bao gồm thuế, phí sân bay)	100,000,000	100,000,000	100,000,000	300,000,000
2. Nhận mã ưu đãi Be	Hàng ngày	VPBank tặng mã ưu đãi khi mua vé Vietnam Airlines:	30,000,000	30,000,000	30,000,000	90,000,000
	VPBank Day (15/05 & 15/06 & 15/07)	giảm giá 25% tối đa 100.000đ khi sử dụng dịch vụ Be Transport (BeBike/BeCar/BeTaxi/BeAirport)	10,000,000	10,000,000	10,000,000	30,000,000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Điều kiện điều khoản Chương trình:

1. Chương trình hoàn tiền Vietnam Airlines:

- Mỗi tài khoản/chủ thẻ (CIF) được nhận ưu đãi tối đa 1 lần cho “hàng ngày” và 1 lần cho “VPBank Day” trong Thời gian tổ chức Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
- Địa điểm ưu đãi: <https://www.vietnamairlines.com/> hoặc ứng dụng di động chính thức của VietnamAirlines
- Cách thức vận hành trả thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank

2. Chương trình nhận mã ưu đãi Be:

- Mỗi tài khoản/chủ thẻ (CIF) được nhận ưu đãi Be tối đa 2 mã ưu đãi/Chương trình, cụ thể 1 mã ưu đãi cho “hàng ngày” và 1 mã ưu đãi “VPBank Day”
- Áp dụng cho Khách hàng mua vé máy bay trực tuyến qua website hoặc ứng dụng di động của Vietnam Airlines bằng thẻ tín dụng VPBank.
- Địa điểm ưu đãi: Ứng dụng Be.
- Mã ưu đãi sẽ được VPBank gửi thông qua Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo của Khách hàng sau 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

Lưu ý: Số lượng ưu đãi có giới hạn, khuyến mại áp dụng cho khách hàng chi tiêu đạt được điều kiện đề ra trong thời gian sớm nhất cho đến khi hết số lượng quà tặng. Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu cao hơn.

10. Cách thức vận hàng trả thưởng chung:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình hoàn tiền VietnamAirlines và tặng mã ưu đãi Be.

11. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Trong trường hợp hết ngân sách trả thưởng thì danh sách khách hàng thỏa điều kiện trả thưởng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
 - + Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được trả thưởng.
 - + Tại thời điểm hết ngân sách, những Khách hàng có cùng thời gian giao dịch sẽ trả

thưởng cho những Khách hàng có số tiền giao dịch lớn hơn.

- Những Giao dịch được thực hiện tại các Gian hàng được coi là những giao dịch hợp lệ dựa vào mã gian hàng (MID) được cung cấp bởi Vietnam Airlines.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ/hợp đồng thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét trả thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

12. Một số Quy định khác

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- Nếu khách hàng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày trả thưởng qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**