

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“NHẬN VOUCHER ƯU ĐÃI LÊN ĐẾN 600K CÙNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI BE”

1. Tên chương trình: “Nhận voucher ưu đãi lên đến 600K cùng thẻ tín dụng VPBank tại Be”

2. Đối tượng Khách hàng áp dụng:

- Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành và được nhận truyền thông qua Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo và cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
- Khách hàng sử dụng một trong các sản phẩm thẻ Tín dụng của VPBank dưới đây:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
	FLEX	FLEX 2IN1	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394
	PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394
WORLD	DIAMOND WORLD		518966
	DIAMOND WORLD LADY		518966
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT		454107
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES		406453
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM		454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE		405280
	SHOPEE PLATINUM		419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM		478668

THẺ TÍN DỤNG		BIN
JCB	VPBANK Z JCB	356772

Và các thẻ tín dụng cá nhân khác được VPBank phát hành trong quá trình diễn ra Chương trình ưu đãi. (sau đây gọi là Chủ thẻ)

3. **Địa điểm áp dụng:** Ứng dụng Be.

4. **Thời gian triển khai chương trình:** từ ngày 15/05/2025 đến ngày 15/08/2025 hoặc đến hết ngân sách chương trình tùy thời điểm nào đến trước.

5. **Ngân sách dành cho chương trình:**

Tổng Ngân sách là **291,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Hai trăm chín mươi một triệu đồng chẵn./.). (Đã bao gồm VAT).

6. **Nội dung của Chương trình:** Tặng voucher ưu đãi tại Be tổng giá trị lên đến 600K khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank cho dịch vụ BeBike-Bikeplus/BeCar-Carplus trong 3 tháng.

➤ **Thời gian và số lượng mã voucher/lượt dùng của một khách hàng được quy định cụ thể như sau:**

Thời gian	Số mã ưu đãi/ khách hàng	Số lượt dùng	Trị giá voucher/lượt	Tổng giá trị voucher
15/05/2025 - 15/06/2025	1	4	50.000 VNĐ	200.000 VNĐ
16/06/2025 - 15/07/2025	1	4	50.000 VNĐ	200.000 VNĐ
16/07/2025 - 15/08/2025	1	4	50.000 VNĐ	200.000 VNĐ
Tổng	3	12	50.000 VNĐ	600.000 VNĐ

➤ **Thời gian và ngân sách mỗi tháng được quy định là:**

Thời gian	Ngân sách/tháng
15/05/2025 - 15/06/2025	97.000.000 VNĐ
16/06/2025 - 15/07/2025	97.000.000 VNĐ
16/07/2025 - 15/08/2025	97.000.000 VNĐ
Tổng	291.000.000 VNĐ

➤ **Hình thức nhận voucher ưu đãi:**

- VPBank sẽ gửi mã ưu đãi hằng tháng cho nhóm khách hàng thuộc mục tiêu từ chương trình thông qua Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.

➤ **Điều kiện & điều khoản voucher ưu đãi:**

- Mỗi khách hàng sẽ nhận được 1 mã ưu đãi/tháng và được sử dụng 4 lượt/mã ưu đãi.
- Mã voucher dùng cho dịch vụ BeBike-Bikeplus/BeCar-Carplus.
- Mỗi mã ưu đãi có thời gian hiệu lực được quy định như sau:
 - Thời gian gửi mã ưu đãi từ 15/05/2025 hạn sử dụng đến hết 15/06/2025
 - Thời gian gửi mã ưu đãi từ 16/06/2025 hạn sử dụng đến hết 15/07/2025
 - Thời gian gửi mã ưu đãi từ 16/07/2025 hạn sử dụng đến hết 15/08/2025
- Không áp dụng đồng thời cho các ưu đãi khác trên Be.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu ngân sách/tháng của chương trình đã dùng hết.

➤ **Cách thức sử dụng mã ưu đãi:**

Bước	Đối với khách hàng lần đầu nhập và sử dụng code	Đối với khách hàng đã nhập code trước đó và đã được lưu tại ví ưu đãi BE
Bước 1	Khách hàng nhận gói ưu đãi do VPBank gửi mã ưu đãi qua các kênh truyền thông Email, tin nhắn SMS, VPBank NEO, Zalo hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.	Khách hàng vào chọn dịch vụ BeBike/BeCar. tại BE.
Bước 2	Khách hàng nhập mã ưu đãi lên ứng dụng Be ở bước thanh toán, ứng dụng Be sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mệnh giá Mã ưu đãi.	Khách hàng tìm mã voucher tại mục “ưu đãi” và chọn sử dụng.
Bước 3	Thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank và hoàn tất đơn hàng.	Thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank và hoàn tất đơn hàng.

7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Chi tiêu, ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình là độc lập.
- Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các khoản tiền, phí phát sinh khi thực hiện giao dịch và thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng theo quy định tại điều 2.
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng lẻ (không áp dụng cho nhóm khách hàng).
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và ĐVCNT.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank 1900-545415.

8. Thời gian trả thưởng:

- Khi Khách Hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank và nhập Mã ưu đãi ở bước đặt đơn, Ứng Dụng Be sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mệnh giá Mã ưu đãi trên giá cước Dịch Vụ theo Nội dung chương trình.

9. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình khuyến mại của VPBank đến với Chủ thẻ.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Chủ thẻ nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin

đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Chủ thẻ nhận thưởng.

- Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.