



Hội sở chính

Số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

ĐT: (84.4) 39288869 Fax: (84.4) 39288867

Swift: VPBKVNXX Website: www.vpbank.com.vn

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Đi Metro cùng thẻ tín dụng Visa VPBank – Hoàn Tiền 50%, Lợi Ích Trọn Đường
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 03/04/2025 đến 31/08/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Áp dụng trên toàn hệ thống Metro HCM.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Ngân sách khuyến mại:** 299,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm chín mươi chín triệu đồng chẵn./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Visa VPBank (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành, thẻ đã được phát hành trên 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ) và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG/ CREDIT CARD			BIN
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280

THẺ TÍN DỤNG/ CREDIT CARD			BIN
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	405280

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

8.1. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

8.1.1. Áp dụng cho giai đoạn từ ngày 03/04/2025 đến ngày 31/05/2025

- **Hoàn 100% chi tiêu thẻ tín dụng tại hệ thống đường sắt đô thị Metro HCM trong tháng** (tối đa 300,000 VNĐ/tháng) (chi tiết tháng tại mục 8.2) cho 332 khách hàng đầu tiên có tổng chi tiêu tăng thêm tối thiểu 2,000,000 VNĐ so với tháng liền kề trước.
- **Điều kiện:** Khách hàng phát sinh ít nhất 1 giao dịch chi tiêu tại hệ thống đường sắt đô thị Metro HCM trong tháng với thẻ tín dụng VPBank.

Ví dụ 1: Khách hàng A mở thẻ Shopee được 2 tháng và có lịch sử tổng chi tiêu thẻ Shopee của tháng 3/2025 là 960,000VNĐ. Ngày 02/04/2025, Khách hàng A nhận được truyền thông mời tham gia chương trình này, tổng chi tiêu từ ngày 01/04/2025 đến hết ngày 30/04/2025 của Khách hàng A đạt được là 3,020,000VNĐ, trong đó chi tiêu tại Metro HCM là 300,000VNĐ và nằm trong top 332 Khách hàng đầu tiên. Khách hàng A đạt đủ điều kiện để nhận hoàn tiền 300,000VNĐ trong tháng 04/2025.

Lưu ý: Khuyến mại áp dụng cho 332 khách hàng đầu tiên chi tiêu thỏa mãn nội dung ưu đãi trong thời gian sớm nhất cho đến khi hết số lượng giải thưởng trong tháng (được nêu tại mục 8.2). Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho Khách hàng có tổng chi tiêu tính đến thời điểm thỏa mãn cao hơn.

8.1.2. Áp dụng cho giai đoạn từ ngày 01/06/2025 đến ngày 31/08/2025

- **Hoàn 50% cho tất cả giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng tại hệ thống đường sắt đô thị Metro HCM** (tối đa 150,000 VNĐ/tháng) (chi tiết tháng tại mục 8.2)

Ví dụ 2: Khách hàng B mở thẻ Travel Miles được 3 tháng. Ngày 05/07/2025, Khách hàng B nhận được thông báo mời tham gia chương trình. Trong giai đoạn từ 01/07/2025 đến 31/07/2025, Khách hàng B phát sinh tổng chi tiêu **200.000 VNĐ** tại Metro HCM. Do đó, Khách hàng B đủ điều kiện nhận **50% x 200.000 VNĐ = 100.000 VNĐ** hoàn tiền trong tháng 07/2025.

8.2. Thời gian và số lượng giải thưởng của mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Số lượng giải thưởng
03/04/2025 – 30/04/2025	332 giải
01/05/2025 – 31/05/2025	332 giải
01/06/2025 – 30/06/2025	Không giới hạn
01/07/2025 – 31/07/2025	Không giới hạn
01/08/2025 – 31/08/2025	Không giới hạn
Tổng ngân sách	299,000,000 VNĐ

Tổng ngân sách khuyến mại trong suốt chương trình: 299,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm chín mươi chín triệu đồng chẵn ./.) (gồm VAT).

Lưu ý: Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách.

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

10. Hình thức nhận thưởng:

- Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

11. Điều kiện chung chương trình:

- Nếu Khách hàng phát sinh giao dịch đã nhận thưởng tại các chương trình khuyến mãi/ ưu đãi thẻ tín dụng tại hệ thống đường sắt đô thị Metro HCM khác diễn ra cùng thời điểm triển khai, thì giao dịch đó sẽ **không** được tính vào giao dịch xét thưởng tại chương trình này.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online và POS hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO tại các Đơn vị chấp nhận thẻ. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.

- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

12. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ trả thưởng. Hotline VPBank: **1900 54 54 15**

13. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.