

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Thử thách chi tiêu – Tận hưởng dịch vụ đẳng cấp cùng thẻ tín dụng VPBank Mastercard năm 2025
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard do VPBank phát hành.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/12/2025 đến hết ngày 28/02/2026. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Ngân sách khuyến mại:** 500,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard (chỉ bao gồm chủ thẻ chính) do VPBank phát hành. Thẻ đã được phát hành trên 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ). Khách hàng nhận được truyền thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank triển khai trong từng thời kỳ và tham gia thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO.
 - Đối tượng nhận thưởng: Chủ thẻ chính
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG/ CREDIT CARD			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
		COMMCREDIT	559073
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	

		MOBIFONE TITANIUM	524394
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

8.1. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

8.2.1. Chương trình 1: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 15,000,000 VNĐ đến dưới 20,000,000 VNĐ

Khách hàng được chọn một trong hai nhóm thử thách: Thử thách nhận quà tặng dịch vụ trong nước (8.2.1.1) hoặc Thử thách nhận quà tặng dịch vụ quốc tế (8.2.1.2)

8.2.1.1. Thử thách nhận quà tặng dịch vụ trong nước

- ❖ **Thử thách 1A:** Tặng gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc nội (Fast Track) **trị giá 550,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 20,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng A nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng A phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 20,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng A đủ điều kiện nhận gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc nội (Fast Track) trị giá 550,000 VNĐ.

- ❖ **Thử thách 2A:** Tặng gói quà tặng nghỉ dưỡng 2 ngày 1 đêm dành cho 2 người tại Khách sạn cao cấp **trị giá 2,500,000 VNĐ** cho Khách hàng đã hoàn thành thử thách

1A và phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 25,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng A nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng A đã hoàn thành thử thách 1A và phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 25,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng A đủ điều kiện nhận gói quà tặng nghỉ dưỡng tại Khách sạn cao cấp dành cho 2 người (2 ngày 1 đêm) trị giá 2,500,000 VNĐ.

- ❖ **Thử thách 3A:** Tặng gói quà tặng nâng hạng vé máy bay trị giá **3,900,000 VNĐ** cho Khách hàng đã hoàn thành thử thách 2A và phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 30,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng A nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng A đã hoàn thành thử thách 1A&2A và phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 30,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng A đủ điều kiện nhận gói quà tặng nâng hạng vé máy bay trị giá 3,900,000 VNĐ.

8.2.1.2. Thử thách nhận quà tặng dịch vụ quốc tế

- ❖ **Thử thách 1B:** Tặng gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc tế (Fast Track) trị giá **1,000,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 21,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng B nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ quốc tế - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng B phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 21,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng B đủ điều kiện nhận gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc tế (Fast Track) trị giá 1,000,000 VNĐ.

❖ **Thử thách 2B:** Hoàn ngay **500,000 VNĐ** cho Khách hàng khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Đã hoàn thành Thử thách 1B;
- Phát sinh chi tiêu thêm 1,000,000 VNĐ trong cùng tháng hoàn thành thử thách 1B;
- Thực hiện tối thiểu 01 giao dịch chi tiêu nước ngoài qua POS (thanh toán trực tiếp tại cửa hàng ở nước ngoài) với giá trị từ 2,000,000 VNĐ trong vòng 02 tháng kể từ ngày phát sinh chi tiêu thêm 1,000,000 VNĐ.

Ví dụ:

Khách hàng B nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ quốc tế - vào tháng 01/2026.

Từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng B hoàn thành Thử thách 1B vào ngày 30/01/2026, đồng thời phát sinh thêm 1,000,000 VNĐ chi tiêu vào ngày 31/01/2026 (trong cùng tháng hoàn thành thử thách 1B)

Trong giai đoạn từ 31/01/2026 đến 31/03/2026, Khách hàng B thực hiện 01 giao dịch chi tiêu nước ngoài qua POS với giá trị tối thiểu 2,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng B đủ điều kiện được hoàn 500,000 VNĐ.

8.2.2. Chương trình 2: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 20,000,000 VNĐ đến dưới 25,000,000 VNĐ

Khách hàng được chọn một trong hai nhóm thử thách: Thử thách nhận quà tặng dịch vụ trong nước (8.2.2.1) hoặc Thử thách nhận quà tặng dịch vụ quốc tế (8.2.2.2)

8.2.2.1. Thử thách nhận quà tặng dịch vụ trong nước

❖ **Thử thách 1C:** Tặng gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc nội (Fast Track) trị giá **550,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 25,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng C nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng A phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 25,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng C đủ điều kiện nhận gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc nội (Fast Track) trị giá 550,000 VNĐ.

- ❖ **Thử thách 2C:** Tặng gói quà tặng nghỉ dưỡng 2 ngày 1 đêm dành cho 2 người tại Khách sạn cao cấp **trị giá 2,500,000 VNĐ** cho Khách hàng đã hoàn thành thử thách 1C và phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 30,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng C nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng C đã hoàn thành thử thách 1C và phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 30,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng C đủ điều kiện nhận gói quà tặng nghỉ dưỡng tại Khách sạn cao cấp dành cho 2 người (2 ngày 1 đêm) trị giá 2,500,000 VNĐ.

- ❖ **Thử thách 3C:** Tặng gói quà tặng nâng hạng vé máy bay **trị giá 3,900,000 VNĐ** cho Khách hàng đã hoàn thành thử thách 2C và phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 35,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng C nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng C đã hoàn thành thử thách 1C&2C và phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 35,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng C đủ điều kiện nhận gói quà tặng nâng hạng vé máy bay trị giá 3,900,000 VNĐ.

8.2.2.2. Thử thách nhận quà tặng dịch vụ quốc tế

- ❖ **Thử thách 1D:** Tặng gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc tế (Fast Track) **trị giá 1,000,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh **tổng**

chi tiêu trong tháng đạt từ 26,000,000 VNĐ trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng D nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ quốc tế - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng D phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 26,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng D đủ điều kiện nhận gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc tế (Fast Track) trị giá 1,000,000 VNĐ.

❖ **Thử thách 2D:** Hoàn ngay **500,000 VNĐ** cho Khách hàng khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Đã hoàn thành Thử thách 1D;
- Phát sinh chi tiêu thêm 1,000,000 VNĐ trong cùng tháng hoàn thành thử thách 1D;
- Thực hiện tối thiểu 01 giao dịch chi tiêu nước ngoài qua POS (thanh toán trực tiếp tại cửa hàng ở nước ngoài) với giá trị từ 2,000,000 VNĐ trong vòng 02 tháng kể từ ngày phát sinh chi tiêu thêm 1,000,000 VNĐ.

Ví dụ:

Khách hàng D nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ quốc tế - vào tháng 01/2026.

Từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng D hoàn thành Thử thách 1D vào ngày 30/01/2026, đồng thời phát sinh thêm 1,000,000 VNĐ chi tiêu vào ngày 31/01/2026 (trong cùng tháng hoàn thành thử thách 1D)

Trong giai đoạn từ 31/01/2026 đến 31/03/2026, Khách hàng D thực hiện 01 giao dịch chi tiêu nước ngoài qua POS với giá trị tối thiểu 2,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng D đủ điều kiện được hoàn 500,000 VNĐ.

8.2.3. Chương trình 3: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 25,000,000 VNĐ đến dưới 30,000,000 VNĐ

Khách hàng được chọn một trong hai nhóm thử thách: Thử thách nhận quà tặng dịch vụ trong nước (8.2.3.1) hoặc Thử thách nhận quà tặng dịch vụ quốc tế (8.2.3.2)

8.2.3.1. Thử thách nhận quà tặng dịch vụ trong nước

- ❖ **Thử thách 1E:** Tặng gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc nội (Fast Track) **trị giá 550,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 30,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng E nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng E phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 30,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng E đủ điều kiện nhận gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc nội (Fast Track) trị giá 550,000 VNĐ.

- ❖ **Thử thách 2E:** Tặng gói quà tặng nghỉ dưỡng 2 ngày 1 đêm dành cho 2 người tại Khách sạn cao cấp **trị giá 2,500,000 VNĐ** cho Khách hàng đã hoàn thành thử thách 1E và phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 35,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng E nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng E đã hoàn thành thử thách 1E và phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 35,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng E đủ điều kiện nhận gói quà tặng nghỉ dưỡng tại Khách sạn cao cấp dành cho 2 người (2 ngày 1 đêm) trị giá 2,500,000 VNĐ.

- ❖ **Thử thách 3E:** Tặng gói quà tặng nâng hạng vé máy bay **trị giá 3,900,000 VNĐ** cho Khách hàng đã hoàn thành thử thách 2E và phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 40,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng E nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến

31/01/2026, Khách hàng E đã hoàn thành thử thách 1E&2E và phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 40,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng E đủ điều kiện nhận gói quà tặng nâng hạng vé máy bay trị giá 3,900,000 VNĐ.

8.2.3.2. Thử thách nhận quà tặng dịch vụ quốc tế

- ❖ **Thử thách 1F:** Tặng gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc tế (Fast Track) trị giá **1,000,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 31,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng F nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ quốc tế - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng F phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 31,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng F đủ điều kiện nhận gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc tế (Fast Track) trị giá 1,000,000 VNĐ.

- ❖ **Thử thách 2F:** Hoàn ngay **500,000 VNĐ** cho Khách hàng khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Đã hoàn thành Thử thách 1F;
- Phát sinh chi tiêu thêm 1,000,000 VNĐ trong cùng tháng hoàn thành thử thách 1F;
- Thực hiện tối thiểu 01 giao dịch chi tiêu nước ngoài qua POS (thanh toán trực tiếp tại cửa hàng ở nước ngoài) với giá trị từ 5,000,000 VNĐ trong vòng 02 tháng kể từ ngày phát sinh chi tiêu thêm 1,000,000 VNĐ.

Ví dụ:

Khách hàng F nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ quốc tế - vào tháng 01/2026.

Từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng F hoàn thành Thử thách 1F vào ngày 30/01/2026, đồng thời phát sinh thêm 1,000,000 VNĐ chi tiêu vào ngày 31/01/2026 (trong cùng tháng hoàn thành thử thách 1F)

Trong giai đoạn từ 31/01/2026 đến 31/03/2026, Khách hàng F thực hiện 01 giao dịch chi tiêu nước ngoài qua POS với giá trị tối thiểu 5,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng F đủ điều kiện được hoàn 500,000 VNĐ.

8.2.4. Chương trình 4: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 30,000,000 VNĐ trở lên

Khách hàng được chọn một trong hai nhóm thử thách: Thử thách nhận quà tặng dịch vụ trong nước (8.2.4.1) hoặc Thử thách nhận quà tặng dịch vụ quốc tế (8.2.4.2)

8.2.4.1. Thử thách nhận quà tặng dịch vụ trong nước

- ❖ **Thử thách 1J:** Tặng gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc nội (Fast Track) **trị giá 550,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 60,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng J nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng J phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 60,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng J đủ điều kiện nhận gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc nội (Fast Track) trị giá 550,000 VNĐ.

- ❖ **Thử thách 2J:** Tặng gói quà tặng nghỉ dưỡng 2 ngày 1 đêm dành cho 2 người tại Khách sạn cao cấp **trị giá 2,500,000 VNĐ** cho Khách hàng đã hoàn thành thử thách 1J và phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 70,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng J nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng J đã hoàn thành thử thách 1J và phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 70,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng J đủ điều kiện nhận gói quà tặng nghỉ dưỡng tại Khách sạn cao cấp dành cho 2 người (2 ngày 1 đêm) trị giá 2,500,000 VNĐ.

- ❖ **Thử thách 3J:** Tặng gói quà tặng nâng hạng vé máy bay **trị giá 3,900,000 VNĐ** cho Khách hàng đã hoàn thành thử thách 2J và phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 80,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng J nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ trong nước - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng J đã hoàn thành thử thách 1J&2J và phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 80,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng J đủ điều kiện nhận gói quà tặng nâng hạng vé máy bay trị giá 3,900,000 VNĐ.

8.2.3.2. Thử thách nhận quà tặng dịch vụ quốc tế

- ❖ **Thử thách 1H:** Tặng gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc tế (Fast Track) **trị giá 1,000,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh **tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 60,000,000 VNĐ** trở lên (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng H nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ quốc tế - vào tháng 01/2026. Trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng H phát sinh tổng chi tiêu trong tháng đạt từ 60,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng H đủ điều kiện nhận gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc tế (Fast Track) trị giá 1,000,000 VNĐ.

- ❖ **Thử thách 2H:** Hoàn ngay **500,000 VNĐ** cho Khách hàng khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Đã hoàn thành Thử thách 1H;
- Phát sinh chi tiêu thêm 1,000,000 VNĐ trong cùng tháng hoàn thành thử thách 1H;
- Thực hiện tối thiểu 01 giao dịch chi tiêu nước ngoài qua POS (thanh toán trực tiếp tại cửa hàng ở nước ngoài) với giá trị từ 10,000,000 VNĐ trong vòng 02 tháng kể từ ngày phát sinh chi tiêu thêm 1,000,000 VNĐ.

Ví dụ:

Khách hàng H nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO – Quà tặng dịch vụ quốc tế - vào tháng 01/2026.

Từ 01/01/2026 đến 31/01/2026, Khách hàng H hoàn thành Thử thách 1H vào ngày 30/01/2026, đồng thời phát sinh thêm 1,000,000 VNĐ chi tiêu vào ngày 31/01/2026 (trong cùng tháng hoàn thành thử thách 1H)

Trong giai đoạn từ 31/01/2026 đến 31/03/2026, Khách hàng H thực hiện 01 giao dịch chi tiêu nước ngoài qua POS với giá trị tối thiểu 10,000,000 VNĐ.

→ Khách hàng H đủ điều kiện được hoàn 500,000 VNĐ.

8.2. Số lượng giải của chương trình được quy định:

Quà tặng	Số lượng giải của tổng chương trình	Tổng ngân sách
Fast Track (Trong nước Ga quốc nội)	120	66,000,000 VNĐ
Fast Track (Trong nước Ga quốc tế)	120	120,000,000 VNĐ
Nghỉ dưỡng	80	200,000,000 VNĐ
Nâng hạng vé máy bay	20	78,000,000 VNĐ
Hoàn tiền 500,000 VNĐ	18	36,000,000 VNĐ
Tổng cộng		500,000,000 VNĐ

Tổng giá trị giải thưởng trong suốt chương trình tương đương: 500,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn./.) (gồm VAT)

Lưu ý: Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách.

9. Hướng dẫn các bước tham gia thử thách chi tiêu và nhận quà:

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO
- Bước 2: Truy cập vào **Thử thách chi tiêu** theo đường dẫn:

CardZone (Thẻ) ⇒ Card services (Dịch vụ thẻ) ⇒ Challenge (Thử thách)

- Bước 3: Đăng ký tham gia một trong hai thử thách:
 - “Quà tặng sử dụng cho dịch vụ trong nước” hoặc
 - “Quà tặng sử dụng cho dịch vụ quốc tế”
- Bước 4: Thực hiện giao dịch để hoàn thành thử thách

- Bước 5: Khi hoàn thành thử thách, hệ thống sẽ hiển thị nút “Nhận quà ngay”
- Bước 6: Nhấn “Nhận quà ngay”
- Bước 7: Hệ thống dẫn về “Kho quà của tôi”, nhấn chọn “Mở khóa Evoucher”
- Bước 8: Liên hệ nhà cung cấp để đặt dịch vụ.
- Bước 9: Thực hiện giao dịch để hoàn thành Thử thách mốc 2 và nhận quà tương tự Bước 5 đến Bước 8
- Bước 10: Thực hiện giao dịch để hoàn thành Thử thách 3 và nhận quà tương tự Bước 5 đến Bước 8 (áp dụng đối với Thử thách Quà tặng sử dụng cho dịch vụ trong nước).

Lưu ý:

- *Khách hàng có thể Mở khóa Evoucher trong vòng **01 tháng kể từ ngày hoàn thành thử thách**. Sau thời gian này, quà tặng sẽ hết hạn và không thể sử dụng hoặc mở khóa quà.*
- *Khách hàng có thể sử dụng quà trong vòng **03 tháng kể từ ngày Mở khóa Evoucher**. Sau thời gian này, quà tặng sẽ hết hạn và không thể sử dụng quà.*

10. Thông tin về gói quà tặng:

- **Công ty cổ phần tiếp thị số Tô Quà (UrBox):** là đối tác vận hành toàn bộ ưu đãi trong Chương trình. UrBox chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc giao nhận và chất lượng dịch vụ trong phạm vi Chương trình.
- **Hotline UrBox:** 1800 28 28 36 (8h–22h hàng ngày, bao gồm Lễ/Tết). Quý khách vui lòng liên hệ để được hỗ trợ thông tin và đặt dịch vụ.
- **Quy định đặt dịch vụ:** Khách hàng cần liên hệ đặt trước tối thiểu 48 giờ so với giờ dự kiến sử dụng dịch vụ. Áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, bao gồm cuối tuần và Lễ/Tết.
- **Dịch vụ Fast Track tại sân bay:**
 - Mô tả dịch vụ: Fast Track là dịch vụ hỗ trợ và hướng dẫn khách hàng thực hiện các thủ tục sân bay qua lối đi ưu tiên, giúp tiết kiệm thời gian tại khu vực check-in, an ninh, hải quan...
 - Gói quà tặng bao gồm: 01 lượt sử dụng dịch vụ đón/tiến ưu tiên (Fast Track) tại sân bay, áp dụng cho các chuyến bay Quốc nội/Quốc tế ở chiều đi hoặc chiều đến.
 - Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:
 - Bước 1: Khách hàng gọi hotline UrBox để cung cấp thông tin và yêu cầu đặt dịch vụ.
 - Bước 2: UrBox kiểm tra thông tin khách hàng và tình trạng lịch, sau đó thông báo xác nhận.

- Bước 3: UrBox gửi email/SMS xác nhận đặt dịch vụ thành công.
 - Bước 4: UrBox liên hệ để xác nhận thông tin cuối cùng và thời gian đón/tiễn ưu tiên.
 - Bước 5: Khách hàng đến hoặc hạ cánh tại sân bay và liên hệ nhân viên theo hướng dẫn để được hỗ trợ.
- **Dịch vụ nghỉ dưỡng tại Khách sạn cao cấp (2 ngày 1 đêm cho 2 người)**
- Gói quà tặng bao gồm: 01 gói nghỉ dưỡng 2 ngày 1 đêm dành cho 02 người tại Khách sạn cao cấp – Chi tiết tại Phụ lục 01.
 - Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:
 - Bước 1: Khách hàng liên hệ hotline UrBox để cung cấp thông tin và yêu cầu đặt dịch vụ.
 - Bước 2: UrBox kiểm tra thông tin và tình trạng đặt phòng, sau đó xác nhận với khách hàng.
 - Bước 3: UrBox gửi email/SMS xác nhận đặt phòng thành công.
 - Bước 4: Khách hàng đến khách sạn và nhận phòng theo thông tin đã xác nhận.
- **Dịch vụ nâng hạng vé máy bay**
- Gói quà tặng bao gồm: 01 lần nâng hạng vé máy bay từ phổ thông linh hoạt tên hạng thương gia tiêu chuẩn (áp dụng theo chính sách của hãng hàng không và đối tác cung ứng; phạm vi và điều kiện cụ thể sẽ được UrBox thông báo tại thời điểm đặt dịch vụ).
 - Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:
 - Bước 1: Khách hàng gọi hotline UrBox để cung cấp thông tin chuyến bay và yêu cầu nâng hạng.
 - Bước 2: UrBox kiểm tra điều kiện nâng hạng với hãng hàng không và thông báo khả năng áp dụng cho khách hàng.
 - Bước 3: UrBox gửi email/SMS xác nhận đặt dịch vụ nâng hạng thành công.
 - Bước 4: Khách hàng làm thủ tục tại sân bay theo hướng dẫn của hãng hàng không và xuất trình thông tin nâng hạng đã được xác nhận.

11. Điều kiện chung chương trình:

- Khi tham gia thử thách chỉ tiêu các giao dịch từ thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo sẽ được tính cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.
- Mỗi Khách hàng chỉ được chọn một trong hai nhóm thử thách trong mỗi tháng: Thử thách nhận quà tặng dịch vụ trong nước hoặc Thử thách nhận quà tặng dịch vụ quốc tế.

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank Mastercard cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online và POS hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO tại các Đơn vị chấp nhận thẻ. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- Trong trường hợp Khách hàng đã được nhận quà nhưng giao dịch cấu thành điều kiện thử thách bị hoàn, hủy hoặc điều chỉnh giảm, VPBank có quyền thu hồi quà, bao gồm:
 - Thu hồi quà đã cấp nhưng chưa sử dụng; hoặc
 - Khóa quà đã được “Mở khóa E-voucher” nhưng chưa dùng; hoặc
 - Trường hợp quà tặng (bao gồm khoản hoàn tiền) đã được ghi nhận vào tài khoản thẻ của Khách hàng, VPBank có quyền thực hiện bút toán thu hồi tương ứng theo quy định của VPBank.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.

- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

12. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15

13. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

PHỤ LỤC 01
MÔ TẢ DỊCH VỤ

1. Dịch vụ đón/tiến ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc nội (Fast Track):

STT	Dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Phạm vi áp dụng
1	Dịch vụ tiến khách ưu tiên trong sân bay	- Quà tặng sử dụng dịch vụ chỉ có giá trị sử dụng cho 01 người/ 01 lượt - Để đổi lịch sử dụng, Quý khách vui lòng thông báo UrBox trước tối thiểu 48 tiếng và đổi 1 lần duy nhất trong thời hạn sử dụng Voucher. Voucher không áp dụng chính sách hoàn hủy. - Dịch vụ áp dụng cho hành khách của tất cả các hãng Hàng Không. Khả năng đáp ứng dịch vụ sẽ phụ thuộc vào tình hình cụ thể tại sân bay ở từng thời điểm. - Quý khách vui lòng chắc chắn về thông tin chuyến bay và đến sân bay đúng giờ dự kiến sử dụng dịch vụ đã đăng ký. - Trong trường hợp Khách hàng đến muộn (quá sát giờ bay), theo quy định tại sân bay, Quý khách có thể lỡ chuyến bay và không thể sử dụng Dịch vụ như đã đặt trước (mã Voucher sẽ không được hoàn lại)	Áp dụng cho các chuyến bay Quốc nội có điểm đi/đến tại các sân bay Quốc nội sau: - Sân bay Quốc nội Nội Bài - Sân bay Quốc nội Tân Sơn Nhất - Sân bay Quốc nội Đà Nẵng - Sân bay Quốc nội Cam Ranh - Sân bay Quốc nội Phú Quốc
2	Dịch vụ đón khách ưu tiên trong sân bay	- Phụ thu có thể được áp dụng khi sử dụng dịch vụ vào ngày Lễ - Tết và các ngày diễn ra sự kiện đặc biệt theo quy định của sân bay (Nếu có); - Trong trường hợp Khách hàng không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ trực tiếp tại sân bay sau khi đã được xác nhận, dịch vụ sẽ không được hoàn lại. - Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị và nội dung dịch vụ của voucher. - Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác. - Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kì lý do gì. - UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.	

Quý khách vui lòng liên hệ hotline UrBox: 1800 28 28 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm lễ Tết) để được hỗ trợ về thông tin đặt dịch vụ.

2. Dịch vụ đón/tiến ưu tiên tại sân bay trong nước ga quốc tế (Fast Track):

STT	Dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Phạm vi áp dụng
1	Dịch vụ tiến khách ưu tiên trong sân bay	- Quà tặng sử dụng dịch vụ chỉ có giá trị sử dụng cho 01 người/ 01 lượt - Để đổi lịch sử dụng, Quý khách vui lòng thông báo UrBox trước tối thiểu 48 tiếng và đổi 1 lần duy nhất trong thời hạn sử dụng Voucher. Voucher không áp dụng chính sách hoàn hủy. - Dịch vụ áp dụng cho hành khách của tất cả các hãng Hàng Không. Khả năng đáp ứng dịch vụ sẽ phụ thuộc vào tình hình cụ thể tại sân bay ở từng thời điểm. - Quý khách vui lòng chắc chắn về thông tin chuyến bay và đến sân bay đúng giờ dự kiến sử dụng dịch vụ đã đăng ký. - Trong trường hợp Khách hàng đến muộn (quá sát giờ bay), theo quy định tại sân bay, Quý khách có thể lỡ chuyến bay và không thể sử dụng Dịch vụ như đã đặt trước (mã Voucher sẽ không được hoàn lại)	Áp dụng cho các chuyến bay Quốc tế có điểm đi/ đến tại các sân bay Quốc tế sau: - Sân bay Quốc tế Nội Bài - Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất - Sân bay Quốc tế Đà Nẵng - Sân bay Quốc tế Cam Ranh - Sân bay Quốc tế Phú Quốc
2	Dịch vụ đón khách ưu tiên trong sân bay	- Phụ thu có thể được áp dụng khi sử dụng dịch vụ vào ngày Lễ - Tết và các ngày diễn ra sự kiện đặc biệt theo quy định của sân bay (Nếu có); - Trong trường hợp Khách hàng không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ trực tiếp tại sân bay sau khi đã được xác nhận, dịch vụ sẽ không được hoàn lại. - Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị và nội dung dịch vụ của voucher. - Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác. - Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kì lý do gì. - UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.	

Quý khách vui lòng liên hệ hotline UrBox: 1800 28 28 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm lễ Tết) để được hỗ trợ về thông tin đặt dịch vụ.

3. Dịch vụ nghỉ dưỡng 2 ngày 1 đêm tại Khách sạn cao cấp dành cho 2 người:

STT	MIỀN	TỈNH	TÊN ĐỐI TÁC	Địa chỉ
1	Bắc	Sapa	Pistachio Hotel Sapa	Tổ 5 Đường Thác Bạc, TT. Sa Pa, Sa Pa, Lào Cai
2	Bắc	Ninh Bình	Ninh Bình Hidden Charm Hotel & Resort	9 Tam Cốc, Bích Động, Ninh Thắng, Hoa Lư, Ninh Bình
3	Bắc	Quảng Ninh	Wyndham Legend Halong Hotel	12 Hạ Long, Bãi Cháy, Thành phố Hạ Long, Quảng Ninh
4	Bắc	Quảng Ninh	DelaSea Ha Long	Lô 1 Đại lộ Hạ Long Marine, Bãi Cháy, Thành phố Hạ Long, Quảng Ninh
5	Bắc	Quảng Ninh	D'Lecia Ha Long Hotel	Tân Mai/38 Cái Dăm, Bãi Cháy, Hạ Long, Quảng Ninh
6	Bắc	Hà Nội	Le Jardin Hotel & Spa Hanoi	46A Nguyễn Trường Tộ, Trúc Bạch, Ba Đình, Hà Nội
7	Trung	Đà Nẵng	Stella Maris Beach Da Nang Hotel	03 Võ Văn Kiệt, Phước Mỹ, Sơn Trà, Đà Nẵng
8	Trung	Đà Nẵng	Radisson Hotel Danang	170 Võ Nguyên Giáp, phường Phước Mỹ, quận Sơn Trà, Đà Nẵng
9	Trung	Đà Nẵng	Yarra Ocean Suites Danang	304 Võ Nguyên Giáp, phường Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng
10	Trung	Hội An	Le Pavillon Gallery Hoi An Resort & Spa	288 Nguyễn Duy Hiệu, Hội An
11	Trung	Hội An	Emerald Hoi An Riverside Resort	127 Ngô Quyền, Minh An, Hội An
12	Trung	Huế	TTC Imperial Hotel	08 Hùng Vương, Phú Hội, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế
13	Trung	Đà Lạt	Golf Valley Hotel	94 Đường Bùi Thị Xuân, Phường 2, Thành phố Đà Lạt, Lâm Đồng
14	Trung	Đà Lạt	Swiss-Belresort Tuyen Lam	Số 7 và 8, KDL Hồ Tuyền Lâm, Phường 3, Thành phố Đà Lạt, Lâm Đồng
15	Trung	Khánh Hòa	Best Western Premier Marvella Nha Trang	102B Trần Phú, Lộc Thọ, Nha Trang, Khánh Hòa
16	Trung	Khánh Hòa	Vesna Hotel Nha Trang	100/6A Trần Phú, Phường Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa
17	Trung	Quy Nhơn	FLC Luxury Hotel Quy Nhơn	Khu 4, Thành phố Quy Nhơn, Bình Định, Việt Nam
18	Trung	Quy Nhơn	Grand Hyams Quy Nhơn	28 Nguyễn Huệ, Quy Nhơn, Bình Định
19	Trung	Phan Thiết	Phú Hải Beach Resort & Spa Phan Thiết	Khu phố 5, Phường Phú Hải, Thành Phố Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
20	Trung	Phú Yên	Rosa Alba Resort Phú Yên	88 Lê Duẩn, Phường 9, Tuy Hòa, Phú Yên, Việt Nam
21	Trung	Phú Yên	Sala Grand Tuy Hoa	9 Độc Lập, Phường 7, TP. Tuy Hòa, Phú Yên
22	Nam	Hồ Chí Minh	Alagon D'antique Hotel & Spa	301-303 Lý Tự Trọng, Bến Thành, Q1
23	Nam	Vũng Tàu	Minera Hot Springs Binh Chau	Bình Châu, Xuyên Mộc, Bà Rịa - Vũng Tàu
24	Nam	Phú Quốc	Best Western Premier Sonasea Phu Quoc	Đường Bào, Phú Quốc, Kiên Giang

Thông tin sử dụng dịch vụ :

- Quý khách vui lòng liên hệ hotline UrBox: 1800 28 28 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm lễ Tết) để được hỗ trợ về thông tin đặt dịch vụ.
- Quý khách vui lòng đặt dịch vụ trước tối thiểu 10 ngày và tối đa 45 ngày so với thời điểm dự kiến sử dụng dịch vụ.
- Trong vòng 24 giờ kể từ khi Khách Hàng gọi điện đăng kí đặc quyền thành công với UrBox, Quý khách sẽ nhận được cuộc gọi từ Đối tác UrBox để xác nhận thông tin đặt lịch sử dụng dịch vụ.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Để đổi lịch đặt chỗ, Quý khách vui lòng thông báo tới UrBox trước tối thiểu 10 ngày và đổi 1 lần duy nhất trong thời hạn sử dụng quà tặng. Khả năng đáp ứng việc đổi lịch tùy theo quy định của từng khách sạn. Lịch sử dụng mới nằm trong hạn sử dụng của quà tặng. Thay đổi, vắng mặt không tuân theo chính sách của từng khách sạn sau khi đã có xác nhận đặt phòng thành công sẽ được tính đặc quyền được sử dụng
- Quà tặng không áp dụng chính sách hoàn/hủy.
- Tình trạng quỹ phòng tùy thuộc vào tình hình kinh doanh của mỗi khu nghỉ/ khách sạn.
- Khách hàng có thể được yêu cầu thanh toán thêm các loại phụ thu bao gồm nhưng không giới hạn:
 - Phụ thu mùa cao điểm; Phụ thu cuối tuần; Phụ thu Lễ - Tết và phụ thu các ngày diễn ra sự kiện đặc biệt theo quy định của mỗi khu nghỉ (Nếu có).
 - Phụ thu nâng hạng; Phụ thu trẻ em và phụ thu thêm người (Nếu có).
- Khách hàng có thể được yêu cầu đặt bữa ăn bắt buộc, số đêm nghỉ tối thiểu, chính sách đặc biệt tùy theo quy định của mỗi khách sạn.
- Quà tặng chỉ có giá trị sử dụng một lần.
- Quà tặng sẽ không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị và nội dung dịch vụ của quà tặng.
- Quà tặng không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin quà tặng sau khi đổi quà. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các quà tặng bị mất.

4. Dịch vụ nâng hạng vé máy bay:

- Quý khách vui lòng liên hệ hotline UrBox: 1800 28 28 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm lễ Tết) để được hỗ trợ về thông tin đặt dịch vụ.
- Nâng hạng từ phổ thông linh hoạt tên hạng thương gia tiêu chuẩn.
- Khách hàng đặt trước từ 7-14 ngày.