

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI GIẢM GIÁ 10% CÁC SẢN PHẨM CÙNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK MASTERCARD TRONG PHIÊN LIVESTREAM CARDSHOW 2

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi giảm giá 10% các sản phẩm cùng thẻ tín dụng VPBank Mastercard trong phiên livestream CardShow 2”.
- Thời gian triển khai:** Từ 21h30 đến hết 23h59p ngày 20/12/2025
- Đối tượng tham gia phiên live:**
 - Tất cả khách hàng đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPBank.
 - Tất cả khách hàng bao gồm công dân Việt Nam đang cư trú trên lãnh thổ Việt Nam, có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Địa điểm diễn ra phiên live:** Fanpage chính của VPBank
- Nội dung chương trình:** Giảm 10% cho 200 khách hàng đầu tiên đăng ký mua sản phẩm tại livestream khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.
- Ngân sách chương trình:** Tổng ngân sách: **494,050,000VNĐ** (Bằng chữ: Bốn trăm chín mươi bốn triệu không trăm năm mươi nghìn Việt Nam đồng)
- Danh sách sản phẩm:**

TÊN SẢN PHẨM	Số lượng sản phẩm	Đơn Giá (VNĐ)	Thành Tiền (VNĐ)	Ưu đãi giảm 10%
iPhone 17 Pro 256GB	70	34,790,000	2,435,300,000	243,530,000
Samsung Galaxy Z Fold 7 12GB 256GB	30	42,990,000	1,289,700,000	128,970,000
Apple Watch Series 11 46mm (GPS)	30	11,790,000	353,700,000	35,370,000
AirPods Pro 3	25	6,790,000	169,750,000	16,975,000
Apple MacBook Air M2 2024 8CPU 8GPU 16GB 256GB	25	19,690,000	492,250,000	49,225,000
Tai nghe Bluetooth chụp tai Sony WH-1000XM6	20	9,990,000	199,800,000	19,980,000
Tổng	200			494,050,000

(*) Danh sách sản phẩm được lấy giá niêm yết tại website CellphoneS ngày 10/12/2025.

Lưu ý: đơn giá sản phẩm có thể thay đổi theo thời gian.

8. Nội dung và hình thức tham gia phiên live:

1.1 Cách thức tham gia

- Trong thời gian diễn ra livestream, Ban Tổ Chức (BTC) sẽ giới thiệu sản phẩm và công bố đường link leadform cho khách hàng đăng ký tham gia

- Khách hàng cần điền đầy đủ thông tin bắt buộc: Họ & tên, số điện thoại để đăng kí mua sản phẩm

1.2 Quy trình lựa chọn khách hàng nhận được ưu đãi

- Thời gian bắt đầu và kết thúc đăng ký ưu đãi được Ban Tổ chức (BTC) thông báo trực tiếp trong phiên livestream. Chỉ các đăng ký gửi trong thời gian này mới được xem là hợp lệ.
- Khách hàng điền thông tin vào leadform do BTC cung cấp trong livestream. Mỗi khách hàng được phép đăng ký tối đa 1 lần.
- Hệ thống ghi nhận thứ tự đăng ký dựa trên thời gian gửi leadform thành công, 200 khách hàng gửi leadform hợp lệ sớm nhất sẽ nhận được suất ưu đãi giảm 10% giá sản phẩm.
- BTC tiến hành kiểm tra thông tin khách hàng để đảm bảo: Thông tin khai báo chính xác và đầy đủ, không vi phạm quy định về số lượt đăng ký, Thỏa các điều kiện tham gia chương trình.
- Khách hàng đủ điều kiện sẽ được hướng dẫn: Cách đặt hàng/nhận mã ưu đãi, thời hạn sử dụng ưu đãi, Các lưu ý khi thanh toán sản phẩm.
- Nếu khách hàng từ chối hoặc không hoàn tất nhận ưu đãi trong thời gian quy định, suất ưu đãi sẽ được chuyển cho khách hàng kế tiếp trong danh sách đăng ký hợp lệ.

Lưu ý:

- Khách hàng phải đáp ứng đúng yêu cầu và thực hiện theo hướng dẫn để quy đổi ưu đãi trong thời gian quy định.
- Nếu khách hàng không hoàn tất trong thời hạn, suất ưu đãi sẽ bị hủy (không chuyển nhượng hoặc bảo lưu).
- Thứ tự được ghi nhận dựa trên thời gian hệ thống nhận leadform thành công, không căn cứ thời điểm khách bấm gửi nếu Gặp vấn đề về lỗi mạng/lỗi thiết bị. BTC không chịu trách nhiệm nếu xảy ra lỗi mạng, nghẽn đường truyền từ phía khách hàng.

9. Quy trình đăng ký và nhận ưu đãi:

- **Bước 1:** BTC thông báo thời gian bắt đầu và kết thúc đăng ký trực tiếp tại phiên livestream.
- **Bước 2:** Khách hàng đăng ký
- **Bước 3:** Ghi nhận đăng ký: Hệ thống tự động ghi nhận thời gian gửi leadform thành công.
- **Bước 4:** Sàng lọc tính hợp lệ: BTC kiểm tra và loại bỏ (Đăng ký trùng lặp; Đăng ký sai thông tin; Đăng ký ngoài thời gian quy định)
- **Bước 5:** Xác định danh sách ưu đãi, chọn 200 khách hàng hợp lệ có thời gian đăng ký sớm nhất.
- **Bước 6:** Xử lý sau livestream: Trong vòng 15 ngày kể từ khi kết thúc phiên livestream, BTC tiến hành liên hệ khách hàng hợp lệ hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ mua sản phẩm. Thực hiện thanh toán theo mức giá ưu đãi 10%.

10. Quy trình trả thưởng:

- Khi kết thúc phiên live trong vòng 1 ngày làm việc (không bao gồm thứ bảy, chủ nhật), bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank 024 66545415 sẽ liên hệ với KH để xác nhận thông tin.
- Sau khi khách hàng cung cấp đầy đủ thông tin theo hướng dẫn của VPBank, trong thời gian từ 1-2 ngày làm việc tiếp theo, CC&C sẽ gọi điện bằng số điện thoại 024 7300 3008 cho khách hàng để xác nhận ưu đãi và hướng dẫn thanh toán.
- Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng Và Truyền Thông CC&C là đối tác thực hiện và chịu trách nhiệm hoàn toàn về giao nhận và chất lượng ưu đãi trong khuôn khổ Chương trình.

- Nhà cung cấp sản phẩm (CC&C) sẽ gửi thông tin đơn hàng và hướng dẫn thanh toán qua email cho khách hàng.
- Khách hàng tiến hành thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank MasterCard để mua sản phẩm.
- Sau khi thanh toán và đặt hàng thành công, Phần thưởng sẽ được bàn giao trong 5-10 ngày làm việc (tùy thuộc vào địa điểm giao nhận)
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng cung cấp sai thông tin và hoặc không thực hiện đầy đủ về thanh toán sản phẩm.

*** Trường hợp Khách hàng không sở hữu thẻ tín dụng VPBank MasterCard:**

- Ngay khi trúng thưởng, Khách hàng sẽ được nhân viên VPBank tư vấn và hỗ trợ mở thẻ tín dụng VPBank MasterCard để thanh toán sản phẩm với giá ưu đãi.
- Lưu ý: Tất cả ưu đãi có giá trị sử dụng trong 14 ngày làm việc kể từ khi nhà cung cấp liên hệ xác nhận trên một khách hàng trúng thưởng. Nếu khách hàng không phản hồi, từ chối mua, không sử dụng ưu đãi trong thời gian quy định hoặc bất kỳ lý do khác, BTC sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng dự đoán hợp lệ kế tiếp theo thứ tự.

Thông tin liên hệ của nhà cung cấp sản phẩm (CC&C):

- Email: vpbanklivestream@cc-c.vn
- Hotline: 024 7300 3008

Quý khách vui lòng liên hệ hotline CC&C: 024 7300 3008 (từ 8h00-18h00 hàng ngày, bao gồm lễ Tết) để được hỗ trợ.

11. Đối tượng mua sản phẩm với giá ưu đãi:

Khách hàng thực hiện thanh toán sản phẩm với thẻ tín dụng VPBank Mastercard (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACKZ	

		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAM AIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
		COMMCREDIT MC CREDIT	559073
		VPBANK GAMEON MASTERCARD	53194819

12. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Tổng thời gian trả thưởng cho khách hàng tối đa là: 50 ngày kể từ ngày kết thúc phiên livestream.
- Khách hàng có quyền được tham gia với nhiều sản phẩm/nhiều phiên live trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác.
- Tất cả các ưu đãi trúng thưởng tại các phiên livestream đều KHÔNG ĐƯỢC QUY ĐỔI THÀNH TIỀN MẶT hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Tất cả ưu đãi có giá trị sử dụng trong 14 ngày làm việc kể từ khi nhà cung cấp liên hệ xác nhận. Nếu khách hàng không phản hồi, từ chối mua, hoặc không sử dụng ưu đãi trong thời gian này, BTC sẽ liên hệ với khách hàng dự đoán hợp lệ kế tiếp.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian,

nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.