

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK MASTERCARD TẠI SHOPEE

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank MasterCard tại Shopee”.
- Đối tượng khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank MasterCard (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEXCARD	
		COMMCREDIT	559073
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRIORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	

- Thời gian triển khai Chương trình:** từ 12:00 đến 23:59 mỗi ngày từ ngày 28/11/2025 đến ngày 30/11/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).
- Hình thức ưu đãi:** Giảm giá trực tiếp và tặng voucher
- Ngân sách chương trình:**
Tổng ngân sách là **900.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Chín trăm triệu đồng) (Đã bao gồm VAT).
- Nội dung của chương trình:**

Chương trình giảm giá – tổng ngân sách: **600.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng).

- Giảm 150.000đ cho hóa đơn từ 5.000.000đ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard.

Chương trình tặng E-voucher – tổng ngân sách: **300.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng).

- Tặng E-voucher trị giá 200.000đ cho 500 khách hàng đầu tiên mỗi ngày có từ 5 giao dịch với tổng chi tiêu hợp lệ từ 15.000.000đ trở lên (mỗi giao dịch tối thiểu 1.000.000đ) bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard tại Shopee, phát sinh trong khung giờ 12:00–23:59, từ ngày 28/11/2025 đến 30/11/2025. Thời hạn sử dụng voucher: **3 tháng** kể từ ngày khách hàng nhận được voucher.

Ví dụ:

Trong thời gian từ 28/11/2025 đến 30/11/2025, trong khung giờ 12:00–23:59 mỗi ngày, Khách hàng A thực hiện 05 giao dịch chi tiêu hợp lệ tại Shopee, mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu 1.000.000đ, bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard, với tổng giá trị chi tiêu hợp lệ đạt 15.000.000đ trong ngày 28/11/2025.

→ Khách hàng A nằm trong 500 khách hàng đầu tiên của ngày 28/11/2025 và đủ điều kiện nhận E-voucher 200.000đ.

- Voucher chỉ áp dụng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard tại Shopee

Hướng dẫn nhận quà:

- **Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO

- **Bước 2:** Truy cập vào kho quà của tôi theo đường dẫn:

CardZone (Thẻ) ⇨ Dealbox ⇨ Kho quà

- **Bước 3:** Khi khách hàng hoàn thành điều kiện của chương trình, hệ thống sẽ hiển thị nút “Nhận quà ngay” tại kho quà

- **Bước 4:** Nhấn “Nhận quà ngay”, hệ thống sẽ hiển thị mã E-voucher mà khách hàng được nhận

7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

Đối với chương trình giảm giá:

- Mỗi khách hàng (theo CIF) được hưởng ưu đãi 01 lần/1 ngày trong suốt Thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi.

- Chương trình chỉ áp dụng khi mua các sản phẩm trên Shopee thuộc ngành hàng Điện tử và Tiêu dùng. KHÔNG áp dụng cho sản phẩm là SIM điện thoại, thẻ cào, e-voucher và dịch vụ, sửa chữa từ 0-24 tháng tuổi. đơn do người bán tự vận chuyển và gói sản phẩm (Ví dụ: Mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 10%...).

- Áp dụng cho các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank MasterCard tại Website của Shopee (<https://shopee.vn/>) hoặc ứng dụng của Shopee.

- Số lượng ưu đãi có hạn và dành cho các đơn hàng sớm nhất theo khung giờ khung đãi. Khách hàng có thể sẽ không nhận được ưu đãi nếu ngân sách phân bổ đã được sử dụng hết.

- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra hoặc khi hết số lượng ưu đãi tối đa dành cho chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.

- Chương trình áp dụng đồng thời với mã giảm giá ưu đãi khác của Shopee (ngoại trừ Mã miễn phí vận chuyển).
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền vì bất cứ lý do gì.
- Chương trình chỉ dành cho khách hàng mua lẻ. Chương trình không áp dụng cho các đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Shopee, hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện yêu cầu của chương trình.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được hoàn lại khi đổi trả hàng, không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.

Đối với chương trình tặng E-voucher:

- Mỗi khách hàng (theo CIF) được hưởng ưu đãi 01 lần/1 ngày trong suốt Thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi.
- Thứ tự ưu tiên nhận quà: Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu cao hơn trong cùng ngày.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- VPBank sẽ không xét thưởng các giao dịch hoàn, hủy và các giao dịch VPBank nghi ngờ gian lận khi tham gia chương trình.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- Thời gian trả thưởng chương trình tặng E-voucher: **tối đa 40** ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

Điều khoản chung

- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông

tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.

- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.

- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.

- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;

- Thời gian giải quyết khiếu nại: Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình. **Hotline VPBank: 1900 54 54 15.**

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;