

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Thử Thách Chi Tiêu Metro HCM Cùng Thẻ tín dụng VPBank 2025
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế do VPBank phát hành.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/11/2025 đến hết ngày 31/07/2026. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Ngân sách khuyến mại:** 900,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Chín trăm triệu đồng chẵn./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (chỉ bao gồm chủ thẻ chính) do VPBank phát hành. Thẻ đã được phát hành trên 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ). Khách hàng nhận được truyền thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank triển khai trong từng thời kỳ và tham gia thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO.
 - Đối tượng nhận thưởng: Chủ thẻ chính
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG/ CREDIT CARD			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	

	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	405280
JCB	CLASSIC	VPBANK Z JCB	356772

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

8.1. Định nghĩa:

- **Giao dịch chi tiêu hợp lệ (*)** là giao dịch thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank phát sinh tại Hệ thống Đường sắt đô thị Metro HCM (bao gồm chạm thẻ qua cổng kiểm soát, thanh toán qua ứng dụng Metro, hoặc mua vé tại quầy) và/hoặc tại ứng dụng Be, cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.

8.2. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

- 8.2.1 Thử thách 1:** Áp dụng cho Khách hàng chưa từng phát sinh giao dịch tại Metro HCM hoặc Be trong 3 tháng liên tiếp gần nhất tính đến thời điểm Khách hàng nhận được thông báo truyền thông.

Ưu đãi: Tặng ngay **E-voucher trị giá 20,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh tối thiểu **2 giao dịch** chi tiêu hợp lệ (*) với **tổng chi tiêu đạt từ 40,000 VNĐ** trở lên trong tháng (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng A nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO vào tháng 12/2025. Trong thời gian từ 01/12/2025 đến 31/12/2025, Khách hàng A phát sinh 2 giao dịch chi tiêu tại Metro HCM và/hoặc Be bằng thẻ tín dụng Lady với tổng giá trị hợp lệ đạt 40,000 VNĐ.

→ Khách hàng A đủ điều kiện nhận **E-voucher trị giá 20,000 VNĐ**.

8.2.2 Thử thách 2: Áp dụng cho Khách hàng có lịch sử 1–2 giao dịch mỗi tháng tại Metro HCM hoặc Be trong 3 tháng liên tiếp gần nhất tính đến thời điểm Khách hàng nhận được thông báo truyền thông.

Ưu đãi: Tặng ngay **E-voucher trị giá 50,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh tối thiểu **3 giao dịch** chi tiêu hợp lệ (*) với **tổng chi tiêu đạt từ 150,000 VNĐ** trở lên trong tháng (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng B nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO vào tháng 12/2025. Trong thời gian từ 01/12/2025 đến 31/12/2025, Khách hàng B phát sinh 3 giao dịch chi tiêu tại Metro HCM và/hoặc Be bằng thẻ tín dụng Shopee Platinum với tổng giá trị hợp lệ đạt 150,000 VNĐ.

→ Khách hàng B đủ điều kiện nhận **E-voucher trị giá 50,000 VNĐ**.

8.2.3 Thử thách 3: Áp dụng cho Khách hàng có lịch sử từ 3 giao dịch mỗi tháng tại Metro HCM hoặc Be trở lên trong 3 tháng liên tiếp gần nhất tính đến thời điểm Khách hàng nhận được thông báo truyền thông.

Ưu đãi: Tặng ngay **E-voucher trị giá 100,000 VNĐ** cho Khách hàng phát sinh tối thiểu **5 giao dịch** chi tiêu hợp lệ (*) với **tổng chi tiêu đạt từ 300,000 VNĐ** trở lên trong tháng (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ:

Khách hàng C nhận được thông báo mời tham gia chương trình thông qua các kênh truyền thông chính thức của VPBank và đăng ký thử thách chi tiêu trên ứng dụng VPBank NEO

vào tháng 12/2025. Trong thời gian từ 01/12/2025 đến 31/12/2025, Khách hàng C phát sinh 5 giao dịch chi tiêu tại Metro HCM và/hoặc Be bằng thẻ tín dụng Z JCB với tổng giá trị hợp lệ đạt 300,000 VNĐ.

→ Khách hàng C đủ điều kiện nhận E-voucher trị giá 100,000 VNĐ.

8.3. Thời gian áp dụng chương trình của mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Tổng ngân sách
01/11/2025 – 30/11/2025	900,000,000 VNĐ
01/12/2025 – 31/12/2025	
01/01/2026 – 31/01/2026	
01/02/2026 – 28/02/2026	
01/03/2026 – 31/03/2026	
01/04/2026 – 30/04/2026	
01/05/2026 – 31/05/2026	
01/06/2026 – 30/06/2026	
01/07/2026 – 31/07/2026	

Tổng giá trị giải thưởng trong suốt chương trình tương đương: 900,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Chín trăm triệu đồng chẵn./.) (gồm VAT)

Lưu ý: Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách.

8.4. Danh sách các đơn vị chấp nhận thanh toán như sau:

Đơn vị chấp nhận thanh toán	Mã MID
Dịch vụ bao gồm chạm thẻ qua cổng kiểm soát tại các ga Metro HCM, thanh toán qua ứng dụng (app) Metro HCM, hoặc mua vé tại quầy Metro HCM	000000062828397
	000000062771365
	000000061999999
	000000062773668
Dịch vụ vận chuyển qua ứng dụng (app) công nghệ: BE	33810000997920
	000000060392750
	33881000554434
	33881000729543
	33881000702983
	33871070315528
	33871070832242
	338-M-997920
	60392750

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

MID là mã định danh đơn vị chấp nhận thanh toán.

Giao dịch chi tiêu phát sinh tại các Đơn vị có mã MID theo danh sách trên mới được xét hợp lệ.

9. Hướng dẫn các bước tham gia thử thách chi tiêu và nhận quà:

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO
- Bước 2: Truy cập vào **Thử thách chi tiêu** theo đường dẫn:
CardZone (Thẻ) ⇒ Card services (Dịch vụ thẻ) ⇒ Challenge (Thử thách)
- Bước 3: Đăng ký tham gia thử thách
- Bước 4: Thực hiện giao dịch để hoàn thành thử thách
- Bước 5: Khi hoàn thành thử thách, hệ thống sẽ hiển thị nút **“Nhận quà ngay”** tại tab Đã hoàn thành
- Bước 6: Nhấn **“Nhận quà ngay”**, hệ thống sẽ hiển thị danh sách **“Quà thử thách”**
- Bước 7: Chọn **E-voucher mong muốn** trong danh sách và nhấn **“Tiếp tục”** để xác nhận nhận quà.

Lưu ý: E-voucher sẽ được lưu trong mục **Kho quà của tôi**. Khách hàng có thể đổi quà trong vòng **06 tháng kể từ ngày hoàn thành thử thách**. Sau thời gian này, quà tặng sẽ **hết hạn và không thể sử dụng hoặc đổi quà**.

10. Điều kiện chung chương trình:

- Khi tham gia thử thách chi tiêu các giao dịch từ thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo sẽ được tính cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.
- Thứ tự ưu tiên nhận quà: Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu trong tháng cao hơn.
- Mỗi khách hàng chỉ được tham gia tối đa 01 thử thách (nêu tại mục 8.2)/tháng.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank phát sinh tại Hệ thống Đường sắt đô thị Metro HCM (bao gồm chạm thẻ qua cổng kiểm soát, thanh toán qua ứng dụng Metro, hoặc mua vé tại quầy) và/hoặc tại ứng dụng Be, cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.

- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

11. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15

12. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm

nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

PHỤ LỤC 01: DANH SÁCH E-VOUCHER

1. Mệnh giá E-voucher: Có giá trị 20,000 VNĐ, 50,000 VNĐ, 100,000 VNĐ để quy đổi tại các thương hiệu được liệt kê ở mục 2.

2. Danh sách thương hiệu:

Mệnh giá E-voucher	Nghành hàng	Thương hiệu
20,000 VNĐ	E-commerce	BeDelivery, BeCar, BeFood.
50,000 VNĐ, 100,000 VNĐ	E-commerce	Shopee, ShopeeFood, Tiki, BeDelivery, BeCar, BeFood
	Ăn uống	Highland Coffee, The Coffee House, Katinat, Koi Thé, Phê La Café, Phúc Long, Trung Nguyên Legend, Universal Tea, MayCha, Guta Café, Kohi Coffee, Trà sữa Đô Đô, TocoToco, Starbucks, Tous les Jours, Fresh Garden, Trà sữa Cachi, Gongcha, Sweet Home Bakery, KFC, Lotteria.
	Siêu thị	Bách Hóa Xanh (Thế giới di động), Go&BigC, Winmart, Co.op Mart, Co.opXtra, 7-Eleven, CircleK, Family Mart, Mega Market, Top Mart.
	Nhà sách	Fahasa Bookstore, ADCBook, Nhóc Giftshop, Cá Chép Bookstore
	Nhà thuốc	Long Châu Pharmacy, An Khang Pharmacy, Pharmacity