

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI TICKETBOX

1. Tên Chương trình: “Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank tại Ticketbox”.
2. Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng: Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
DIAMOND WORLD LADY			
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	

THẺ TÍN DỤNG			BIN
JCB	CLASSIC	JCB Z	356772

3. **Thời gian triển khai Chương trình:** từ ngày 12/07/2025 Đến hết ngày 11/01/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).

4. **Nội dung của Chương trình:**

Tên Chương trình	Ưu đãi hằng ngày	Ưu đãi VPBank Day (Ngày 15/07/2025; 15/08/2025; 15/09/2025; 15/10/2025; 15/11/2025; 15/12/2025).
Đối tượng áp dụng	Áp dụng cho tất cả các khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế VPBANK	
Giao dịch áp dụng	Giao dịch mua vé trên Ticketbox (bao gồm website và ứng dụng Ticketbox)	
Nội dung ưu đãi	- Giảm trực tiếp 200.000 VNĐ cho hóa đơn từ 2.000.000 VNĐ - Ưu đãi có giới hạn trong ngày	- Giảm trực tiếp 300.000 VNĐ cho hóa đơn từ 2.000.000 VNĐ - Ưu đãi có giới hạn trong ngày

5. **Thời gian trả thưởng**

- Khi Khách Hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank ở bước đặt đơn hàng, Ứng Dụng và trang Web Ticketbox sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mệnh giá Mã ưu đãi trên giá cước Dịch Vụ theo Nội dung chương trình. Điều kiện, điều khoản chung các chương trình

6. **Điều kiện, điều khoản chung các chương trình**

- Mỗi chủ thẻ được áp dụng tối đa 1 lần/tháng cho một loại ưu đãi
- Chương trình chỉ dành cho khách hàng lẻ, Ticketbox và Ngân hàng bảo lưu quyền từ chối áp dụng chương trình ưu đãi và tính phí khấu trừ vào sao kê thẻ bao gồm cả việc hủy đơn hàng và khóa tài khoản đối với các khách hàng/đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại, cố tình lợi dụng phiếu giảm giá từ chương trình, cố ý vượt qua các quy định về bảo mật và dành cho chương trình.
- Để đảm bảo quyền lợi của nhà tài trợ cũng như của Ticketbox, một số chương trình hoặc sự kiện có thẻ **không áp dụng ưu đãi khi thanh toán.**
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất kỳ lý do gì.
- VPBank và Ticketbox từ chối các đơn hàng không thỏa mãn các điều kiện nêu trên.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình

qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;