

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ QUỐC TẾ VPBANK MASTERCARD TẠI SHINSEGAE DUTY FREE & SHILLA DUTY FREE

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ quốc tế VPBank Mastercard tại Shinsegae Duty Free & Shilla Duty Free”.
- Mức ưu đãi:**

STT	Địa điểm	Nội dung ưu đãi
1	Shinsegae Duty Free (Tại Incheon Airport T1, T2 và Myeongdong store)	- Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá KRW 10.000 (10.000 Won) - Nhận miễn phí phiếu giảm giá trị giá KRW 5.000 (5.000 Won) chi tiêu tại Starbucks
2	Shilla Duty Free (Tại Incheon Airport T1, T2 và Seoul store)	Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá KRW 10.000 (10.000 Won)

- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ QUỐC TẾ	BIN
Classic	520399
Titanium	523975
Timo	523975
Platinum	524394
Diamond World	518966
VN-Airlines Debit	52137766
Diamond Platinum Debit	52137788
Titan Cash Back Debit	52039506
Flex Card	52039579

- Thời gian triển khai Chương trình:** 16/07/2024 - 15/11/2024 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước
- Ngân sách chương trình:** 750.000.000 VNĐ (đã bao gồm VAT)
- Nội dung của Chương trình:**

STT	Địa điểm	Nội dung ưu đãi
1	Shinsegae Duty Free (Áp dụng tại Incheon Airport T1,	CT1: Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá KRW 10.000 (10.000 Won)

	T2 và Myeongdong store)	- Phiếu giảm giá trị giá KRW 10.000 (10.000 Won) áp dụng cho hóa đơn chi tiêu từ USD100 (100 Đô) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard. CT2: Nhận miễn phí phiếu giảm giá trị giá KRW5.000 (5.000 Won) chi tiêu tại Starbucks - Phiếu giảm giá trị giá KRW 5.000 (5.000 Won) áp dụng cho hóa đơn chi tiêu từ USD10 khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.
2	Shilla Duty Free (Áp dụng tại Incheon Airport T1, T2 và Seoul store)	CT1: Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá KRW 10.000 (10.000 Won) Phiếu giảm giá trị giá KRW 10.000 (10.000 Won) áp dụng cho hóa đơn chi tiêu từ USD100 (100 Đô) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard..

- Tỉ giá quy đổi thành VNĐ phụ thuộc vào thời điểm chủ thẻ thanh toán tại cửa hàng.*
- Khách hàng sẽ chịu phí chuyển đổi ngoại tệ khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard, phí chuyển đổi và tỉ giá quy đổi ngoại tệ tuân thủ theo quy định của VPBank tại thời điểm phát sinh thanh toán.*

7. Cách thức vận hành trả thưởng:

STT	Chương trình	Cách thức trả thưởng
1	CT1: Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá KRW 10.000 (10.000 Won) Phiếu giảm giá trị giá KRW 10.000 (10.000 Won) áp dụng cho hóa đơn chi tiêu từ USD100 (100 Đô) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard..	- Khách hàng cần truy cập vào đường link sau để nhận mã giảm giá: + Shinsegae Duty Free: https://shorturl.at/OPkDo + Shilla Duty Free: https://shorturl.at/zPzyD - Khách hàng là chủ thẻ quốc tế VPBank Mastercard cần phải xuất trình mã vạch giảm giá điện tử tại thời điểm thanh toán với thu ngân khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.
2	CT2: Nhận miễn phí phiếu giảm giá trị giá KRW5.000 (5.000 Won) chi tiêu tại Starbucks	Khách hàng xuất trình biên lai từ USD10 trở lên và xuất trình thẻ quốc tế VPBank Mastercard tại quầy chăm sóc khách hàng Shinsegae Duty Free tại

	Phiếu giảm giá trị giá KRW 5.000 (5.000 Won) áp dụng cho hóa đơn chi tiêu từ USD10 khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.	Myeongdong và sân bay Incheon. Nhận phiếu thưởng Starbucks trị giá 5.000 KRW. Giới hạn một voucher cho mỗi chủ thẻ. Phiếu có thể được đổi ngay tại các cửa hàng Starbucks tham gia tại Myeongdong và sân bay Incheon khi xuất trình phiếu.
--	---	--

8. Hình thức nhận thưởng:

STT	Chương trình	Hình thức nhận thưởng
1	CT1: Nhận miễn phí phiếu giảm giá điện tử trị giá KRW 10.000 (10.000 Won) Phiếu giảm giá trị giá KRW 10.000 (10.000 Won) áp dụng cho hóa đơn chi tiêu từ USD100 (100 Đô) khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard..	Giảm giá trực tiếp vào hóa đơn tương ứng với giá trị ưu đãi được quy định tại điều 6 khi khách hàng thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.
2	CT2: Nhận miễn phí phiếu giảm giá trị giá KRW5.000 (5.000 Won) chi tiêu tại Starbucks Phiếu giảm giá trị giá KRW 5.000 (5.000 Won) áp dụng cho hóa đơn chi tiêu từ USD10 khi thanh toán bằng thẻ quốc tế VPBank Mastercard.	Phiếu quà tặng được đổi tại quầy chăm sóc khách hàng của Shinsegae Duty Free được sử dụng tại các cửa hàng Starbucks tham gia chương trình ở sân bay Myeongdong và Seoul sau khi xuất trình phiếu quà tặng.

9. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Ưu đãi sử dụng tại Shinsegae Duty Free tại Myeongdong và Shilla Duty Free tại Seoul, cửa hàng tại sân bay tại Incheon T1 và T2.
- Đối với ưu đãi tại Shinsegae Duty Free, mỗi chủ thẻ chỉ được sử dụng phiếu giảm giá điện tử một lần trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi.
- Phiếu giảm giá điện tử không thể được sử dụng tại một số thương hiệu nhất định như Louis Vuitton, CHANEL, Cartier cũng như các sản phẩm giảm giá trên 30%.
- Phiếu giảm giá điện tử này không thể kết hợp với bất kỳ ưu đãi, giảm giá và phiếu ưu đãi nào khác.
- Phiếu giảm giá điện tử này không dùng để bán hoặc quy đổi ra tiền mặt.
- Mọi khoản dư nợ sau khi trừ mệnh giá của phiếu giảm giá điện tử phải được thanh toán đầy đủ bằng

thẻ VP Bank Mastercard hợp lệ phát hành tại Việt Nam.

- Khuyến mại này không áp dụng khi kết hợp với các chương trình khuyến mãi và/hoặc sự kiện tri ân khách hàng khác.
- Chương trình khuyến mãi này có thể được hết ngân sách trước thời hạn.
- Việc sử dụng phiếu giảm giá chỉ áp dụng cho khách du lịch cá nhân nước ngoài. Thành viên tham quan theo nhóm có hướng dẫn viên du lịch không đủ điều kiện.
- Mỗi khách hàng đủ điều kiện chỉ có thể sử dụng phiếu giảm giá điện tử này một lần trong thời gian diễn ra chương trình
- Phiếu giảm giá điện tử không thể được sử dụng đồng thời với phiếu giảm giá được cung cấp bởi một sự kiện các chương trình khác.
- Phiếu giảm giá điện tử cung cấp giảm giá lên tới 30% sau khi áp dụng giảm giá thành viên và sản phẩm
- Phiếu giảm giá điện tử không thể được sử dụng cho thương hiệu hoặc sản phẩm đã được giảm giá ít nhất 30%
- Phiếu giảm giá điện tử không áp dụng cho một số thương hiệu, ví dụ: Hermes, Louis Vuitton, Chanel, Cartier, Bvlgari, Tiffany, Christian Dior, v.v.
- Nếu giao dịch mua được thực hiện bằng phiếu giảm giá điện tử bị hủy hoặc hoàn tiền và phiếu ưu đãi điện tử đã hết hạn sẽ không được phát hành lại hoặc hoàn tiền
- Phiếu giảm giá điện tử không thể được chuyển nhượng hoặc đổi thành tiền mặt
- Quyền giải thích các điều khoản và điều kiện của sự kiện này có thể thay đổi theo tình hình diễn ra chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ quốc tế của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ quốc tế, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ quốc tế và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ quốc tế VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.

