



Hội sở chính

Số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

ĐT: (84.4) 39288869 Fax: (84.4) 39288867

Swift: VPBKVNXX Website: www.vpbank.com.vn

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** “*Thử thách chi tiêu cùng thẻ tín dụng VPBank Mastercard*”
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 01/09/2024 đến 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước (sau khi VPBank đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của Pháp luật).
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:** Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành. Thẻ đã được phát hành trên 3 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ). Khách hàng nhận được truyền thông tham gia thử thách chi tiêu trên app VPBank NEO.
 - Đối tượng nhận thưởng: Chủ thẻ chính
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	

THẺ TÍN DỤNG			BIN
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	

Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPBank phát hành (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ).

7. Nội dung ưu đãi Chương trình:

7.1. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

7.1.1 Thử thách 01: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất dưới 30,000 VNĐ

Tặng ngay E-voucher trị giá 200,000 VNĐ cho 2350 Khách hàng đầu tiên có tối thiểu 5 giao dịch chi tiêu hợp lệ với tổng chi tiêu **đạt từ 1,000,000 VNĐ trở lên** trong tháng (được tính từ ngày đầu đến ngày cuối mỗi tháng).

Ví dụ: Khách hàng A tham gia thử thách chi tiêu có chi tiêu bằng thẻ tín dụng Mastercard từ 05/06/2024 đến 30/06/2024 có 6 giao dịch chi tiêu hợp lệ với tổng chi tiêu đạt được 1,400,000 VNĐ và nằm trong 2350 Khách hàng thỏa điều kiện chi tiêu đầu tiên tại Thời gian xét chi tiêu tháng 06/2024 là Khách hàng được tặng Evoucher trị giá 200,000 VNĐ.

7.1.2 Thử thách 02: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 30,000 VNĐ đến 940,000 VNĐ

Tặng ngay E-voucher trị giá 300,000 VNĐ cho 1400 Khách hàng đầu tiên có tối thiểu 7 giao dịch chi tiêu hợp lệ với tổng chi tiêu **đạt từ 1,800,000 VNĐ trở lên** trong tháng (được tính từ ngày đầu và cuối mỗi tháng).

Ví dụ: Khách hàng B tham gia thử thách chi tiêu có chi tiêu bằng thẻ tín dụng Mastercard từ 05/06/2024 đến 30/06/2024 có 8 giao dịch chi tiêu hợp lệ với tổng chi tiêu đạt được 2,020,000 VNĐ và nằm trong 1400 Khách hàng thỏa điều kiện chi

tiêu đầu tiên tại Thời gian xét chi tiêu tháng 06/2024 là Khách hàng được tặng Evoucher trị giá 300,000 VNĐ.

7.1.3 Thử thách 03: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt trên 940,000 VNĐ đến dưới 2,000,000 VNĐ

Tặng ngay E-voucher trị giá 200,000 VNĐ cho 450 Khách hàng đầu tiên có tổng số tiền trong tháng (được tính từ ngày đầu và cuối mỗi tháng) **đạt từ 4,000,000 VNĐ trở lên.**

Ví dụ: Khách hàng C tham gia thử thách chi tiêu có chi tiêu bằng thẻ tín dụng Mastercard từ 05/06/2024 đến 30/06/2024 có tổng chi tiêu đạt được 4,020,000 VNĐ và nằm trong 450 Khách hàng thỏa điều kiện chi tiêu đầu tiên tại Thời gian xét chi tiêu tháng 06/2024 là Khách hàng được tặng E-voucher trị giá 200,000 VNĐ.

7.1.4 Thử thách 04: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ 2,000,000 VNĐ đến dưới 6,000,000 VNĐ

Tặng ngay E-voucher trị giá 300,000 VNĐ cho 850 Khách hàng đầu tiên có tổng số tiền trong tháng (được tính từ ngày đầu và cuối mỗi tháng) **đạt từ 7,500,000 VNĐ trở lên.**

Ví dụ: Khách hàng D tham gia thử thách chi tiêu có chi tiêu bằng thẻ tín dụng Mastercard từ 05/06/2024 đến 30/06/2024 có tổng chi tiêu đạt được 8,520,000 VNĐ và nằm trong 850 Khách hàng thỏa điều kiện chi tiêu đầu tiên tại Thời gian xét chi tiêu tháng 06/2024 là Khách hàng được tặng E-voucher trị giá 300,000 VNĐ.

7.2. Thời gian và số lượng giải thưởng của mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Số lượng giải thưởng/tháng			
	Thử thách 01	Thử thách 02	Thử thách 03	Thử thách 04
01/09/2024 - 30/09/2024	2350	1400	450	850
01/10/2024 - 31/10/2024	2350	1400	450	850
01/11/2024 - 30/11/2024	2350	1400	450	850
01/12/2024 - 31/12/2024	2350	1400	450	850

Tổng giá trị giải thưởng trong suốt chương trình tương đương: 8,645,000,000 VNĐ

8. Các bước tham gia thử thách chi tiêu và nhận quà sau thử thách:

- **Bước 1:** Đăng nhập app VPBank Neo
- **Bước 2:** Truy cập vào Cardzone => Card services => Challenge
- **Bước 3:** Đăng ký tham gia thử thách
- **Bước 4:** Thực hiện thử thách
- **Bước 5:** Hoàn thành thử thách
- **Bước 6:** Bấm vào “**nhận quà ngay**”. Sau đó sẽ hiển thị “**quà thử thách**”
- **Bước 7:** Khách hàng chọn E-voucher bất kỳ và “**nhận quà**” trong danh sách quà thử thách.

Lưu ý: *E-Voucher sẽ được lưu trữ trong mục kho quà của tôi. Thời gian để đổi E-voucher là 6 tháng kể từ ngày hoàn thành thử thách.*

9. Điều kiện chung chương trình:

- Khi tham gia thử thách chi tiêu các giao dịch từ thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo sẽ được tính cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.
- Thứ tự ưu tiên nhận quà: Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu trong tháng cao hơn.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank Mastercard cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online, POS hoặc các giao dịch phát sinh trên VPBank NEO tại các Đơn vị chấp nhận thẻ. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

8. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ trả thưởng. Hotline VPBank: **1900 54 54 15**

9. Một số quy định khác:

- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính, thẻ Phụ hoặc thẻ ảo và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

PHỤ LỤC 01: DANH SÁCH E-VOUCHER

1. Mệnh giá E-voucher: Có giá trị 200,000 VND và 300,000VN VND để quy đổi tại các thương hiệu được liệt kê ở mục 2.

2. Danh sách thương hiệu:

Nghành hàng	Thương hiệu
Mua sắm	Canifa, PNJ, Nike, Marc Fashion, Vera, The Face shop, Vascara.
Ăn uống	Kichi kichi, Gogi house, Pizza 4ps, Yakimono, Le monde Steak, Sumo BBQ, Daruma, Crystal Jade, Hutong, Ashima, Isushi, Kpub, Manwah, Yutang, Universal Tea, Vuvuzela, Union District, Pizza & Grill, King Alacarte, Tasaki BBQ, Hot pot Story, MeiWei, Seoul Garden, Sushi Kei, Khao Lao, King BBQ, Koi, TocoToco, Phê La Café, Phúc Long.
E-commerce	Shopee, Be, ShopeeFood, Traveloka, Tiniworld.
Siêu thị	Go! & Big C, Bách hóa xanh, Mega Market, Winmart.