

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** “*Chi tiêu Thẻ World nhận cơ hội tận hưởng dịch vụ đẳng cấp cho đường bay Quốc tế cùng VPBank*”
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng World và World Lady do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:** 15/10/2024 - 15/01/2025
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng mã khuyến mãi quà tặng
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	

Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPBank phát hành (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ).

7. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Tặng gói quà tặng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên trong sân bay (Fast Track) cho chuyến bay Quốc tế trị giá 1.800.000VNĐ khi Khách hàng chi tiêu đủ 4 ngành hàng siêu thị, ăn uống, du lịch và bảo hiểm với tổng chi tiêu từ 10.000.000VNĐ/tháng bằng thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard VPBank thỏa các đầu BIN tại mục 6.

Ví dụ:

KHÁCH HÀNG	CHI TIÊU CỦA KHÁCH HÀNG	KẾT QUẢ THỰC HIỆN
NGUYEN VAN A	<i>Siêu thị (Daily items): 5.000.000VNĐ Ăn uống (Dinning&Drinking): 6.000.000VNĐ Du lịch (Travel line): 2.600.000VNĐ Bảo hiểm(Insurance): 5.000.000VNĐ Tổng cộng: 18.600.000VNĐ</i>	<i>Nằm trong top 800 khách hàng đầu tiên/tháng. Khách hàng A thỏa điều kiện chương trình để nhận gói quà tặng dịch vụ đón tiến Khách hàng ưu tiên (Fast Track).</i>
NGUYEN THI B	<i>Siêu thị (Daily items): 5.000.000VNĐ</i>	<i>Nằm trong top 800 khách hàng đầu tiên/tháng. Tuy</i>

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

KHÁCH HÀNG	CHI TIÊU CỦA KHÁCH HÀNG	KẾT QUẢ THỰC HIỆN
	<p>Ăn uống (Dinning&Drinking): 6.000.000VNĐ</p> <p>Du lịch (Travel line): 2.600.000VNĐ</p> <p>Tổng cộng: 13.600.000VNĐ</p>	<p>nhiên Khách hàng B không thỏa điều kiện chương trình. Lý do Khách hàng không chi tiêu đủ 4 ngành hàng siêu thị, ăn uống, du lịch và bảo hiểm (trường hợp Khách hàng B đang thiếu ngành hàng bảo hiểm).</p>

Lưu ý: Khuyến mại áp dụng cho khách hàng chi tiêu đạt được ngưỡng giao dịch đề ra trong thời gian sớm nhất cho đến khi hết số lượng quà tặng trong tháng (được nêu tại mục 8). Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu cao hơn.

8. Thời gian và số lượng giải thưởng của mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Số lượng giải	Ngân sách
15/10/2024 – 15/11/2024	800 giải	1.408.000.000 VNĐ
16/11/2024 – 15/12/2024	800 giải	1.408.000.000 VNĐ
16/12/2024 – 15/01/2025	800 giải	1.408.000.000 VNĐ
Tổng	2.400 giải	4.224.000.000 VNĐ

Tổng giá trị giải thưởng trong suốt chương trình tương đương: 4.224.000.000 VNĐ (Bốn tỷ, hai trăm hai mươi bốn triệu đồng, đã bao gồm VAT)

9. Thông tin về gói quà tặng:

- **Dịch vụ fast track** là dịch vụ tư vấn và hỗ trợ khách hàng thực hiện các thủ tục tại sân bay bằng lối đi ưu tiên/ nội bộ được nhanh chóng, giúp tiết kiệm thời gian, thay vì phải xếp hàng chờ đợi tại các điểm làm thủ tục check-in, kiểm tra an ninh hay hải quan, ...
- **Thời gian sử dụng:** Trong vòng 6 tháng kể từ thời điểm nhận gói quà tặng.
 - + **Giai đoạn xét quà tặng lần 1** từ 15/10/2024 – 15/11/2024: Thời gian sử dụng từ 16/11/2024 – 31/05/2025
 - + **Giai đoạn xét quà tặng lần 2** từ 16/11/2024 – 15/12/2024: Thời gian sử dụng từ 16/12/2024 – 30/06/2025
 - + **Giai đoạn xét quà tặng lần 3** từ 16/12/2024 – 15/01/2025: Thời gian sử dụng từ 16/01/2024 – 31/07/2025
- **Gói quà tặng bao gồm:**
 - 02 lần sử dụng dịch vụ đón/ tiễn Khách hàng ưu tiên trong sân bay (Fast Track) cho chiều đi Quốc tế hoặc chiều đón Quốc tế.

- **Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:**

- **Bước 1:** Khách hàng gọi đến Hotline/gửi Email để cung cấp thông tin và yêu cầu đặt dịch vụ.
- Bước 2:** Nhà cung cấp Fast-Track kiểm tra thông tin khách hàng theo danh sách VPBank cung cấp và tình trạng đặt lịch sau đó thông báo xác nhận dịch vụ với khách hàng.
- **Bước 3:** Nhà cung cấp Fast-Track gửi email/ SMS xác nhận đặt dịch vụ thành công tới khách hàng.
- **Bước 4:** Đơn vị cung cấp dịch vụ liên hệ xác nhận thông tin và hẹn lịch đón/tiến ưu tiên với khách hàng.
- **Bước 5:** Khách hàng ra / đáp xuống sân bay liên hệ nhân viên đón tại sân bay như thông tin đã được cung cấp để được hỗ trợ dịch vụ.

Thông tin liên hệ:

- Hotline: 024.7309.7209
- Email: vpbankmastercard@cc-c.vn
- Thời gian làm việc: 08h00 – 18h00
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt & Tiếng Anh

Quy định đặt dịch vụ: Khách hàng liên hệ tổng đài đặt dịch vụ trước 01 ngày (đối với ngày thường) và trước 02 ngày (đối với ngày lễ/tết). Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ/Tết.

Nếu có bất kỳ yêu cầu hoặc phản hồi về dịch vụ chương trình này, chủ thẻ VPBank Mastercard vui lòng liên hệ trực tiếp với Công ty Cổ phần Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng và Truyền thông CC&C là đối tác quản lý dịch vụ này.

10. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

11. Hình thức nhận thưởng:

- VPBank sẽ gửi mã quà tặng qua SMS/Email/Các kênh thông báo chính thức của VPBank mà Khách hàng đã đăng ký thông tin cho VPBank.

12. Điều kiện chung chương trình:

- 01 khách hàng (theo CIF) không được nhận giải quá 01 lần/ tổng chương trình.
- 01 lần sử dụng dịch vụ đón/ tiễn Khách hàng ưu tiên trong sân bay tương ứng với 01 lượt/ khách/ chuyến bay.
- Trong trường hợp Chủ thẻ không sử dụng, chủ thẻ có thể chuyển nhượng cho người thân sử dụng quà tặng.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- VPBank chỉ xét thưởng cho các giao dịch có mã danh mục MCC_category là Daily items, Dinning&Drinking, Travel line, Insurance được ghi nhận trên hệ thống VPBank được nêu chi tiết tại phụ lục 01.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online hoặc POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

13. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.

- ✓ Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank: 1900 54 54 15.
- ✓ Tổng đài chăm sóc KHỨT 24/7: 1800 54 54 15 hoặc email diamond247@vpbank.com.vn hoặc chuyên viên chăm sóc KHỨT được phân công chăm sóc quý khách.

- ✓ Tổng đài dịch vụ của chương trình (do đơn vị Công ty Cổ phần Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng và Truyền thông CC&C là đối tác quản lý): 024.7309.7209 hoặc email: vpbankmastercard@cc-c.vn.

14. Một số quy định khác:

- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;

PHỤ LỤC 01

DANH SÁCH NGÀNH HÀNG ĐƯỢC GHI NHẬN THỎA ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

NO	MCC_CATEGORY	SIC_NAME
1	Daily items	5199 Nondurable Goods N-Else
2		5411 Grocery Stores,supermarkets
3		7211 Laundry Services-family & C
4		5422 Freezer And Locker Meat Pro
5		5131 Piece Goods/Nations Dry Goo
6		5993 Cigar Stores And Stands
7		5441 Candy,nut,confectionary Sto
8		5451 Dairy Products Stores
9		5499 Miscellaneous Food Stores
10	Dinning&Drinking	5462 Bakeries
11		5813 Drinking Places - Bars,Tave
12		5921 Package Stores - Beer, Liqu
13		5811 Caterers
14		5812 Eating Places,Restaurants
15		5814 Fast Food Res. (Quick P S P
16	Travel line	3006 Japan Air Lines
17		3008 Lufthansa
18		3009 Air Canada
19		3014 Saudi Arabian Airlines
20		3015 SWISS
21		3026 Emirates Airlines
22		3031 Olympic Airways
23		3034 ETIHADAIR
24		3038 Kuwait Airways
25		3075 Singapore Airlines
26		3078 China Airlines
27		3084 Eva Air
28		3098 Asiana Airlines
29		3102 Iberia
30		3132 Frontier Airlines
31		3136 Qatar Airways Company W.L.L
32		3180 WESTJET Airlines
33		3182 LOT (Poland)
34		3206 China Eastern Airlines
35		3246 RYANAIR
36		3261 Air China
37		3299 Wideroe's Flyveselskap
38		3366 Budget Rent-A-Car
39		3504 Hilton Hotels
40		3506 Golden Tulip
41		3511 Arabella Hotels
42		3517 Americana Htls Corp.
43		3518 Sol Hotels
44		3519 PLM/ETAP Int'l

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

NO	MCC_CATEGORY	SIC_NAME
45		3520 Meridien
46		3530 Stouffer Corporation
47		3537 Ana Hotels
48		3543 Four Seasons
49		3544 Ciga Hotels
50		3551 Mirage Hotel And Casino
51		3552 Coast Hotel
52		3581 Delta Hotels
53		3586 Sokos Hotels
54		3590 Fairmont Hotels Corp.
55		3604 HILTON GARDEN INN
56		3608 GAYLORD OPRYLAND
57		3612 Movenpick Hotels
58		3615 Travelodge Motels
59		3625 Hotel Universal
60		3637 Ramada Inns
61		3643 Steinberger Hotels
62		3649 Radisson
63		3667 Luxor Hotel And Casino
64		3690 Courtyard Inns
65		3709 Super 8 Motels
66		3710 The Ritz Carlton
67		3719 Protea Hotels
68		3728 Bally's Hotel And Casino
69		3730 MGM Grand Hotel
70		3737 Riviera Hotel And Casino
71		3771 Caesars Hotel And Casino
72		3782 Rosen Hotels & Resorts
73		3785 Outrigger Hotels And Resort
74		3793 The Flamingo Hotels
75		3828 COSMOPOLITAN OF LAS VEGAS
76		3832 CURIO HOTELS
77		3833 CANOPY HOTELS
78		4011 Railroads - Freight
79		4457 Boat Rentals And Lease
80		4789 Transportation Services
81		4121 Taxicabs/limousines
82		4582 Airports, flying Fields
83		5998 Tent & Awning Shops
84		3017 South African Airways
85		3022 PAL AIR
86		3042 Finnair
87		3047 TURKISH AIRLINES
88		3051 Austrian Airlines
89		3066 Southwest
90		3076 Aeromexico
91		3079 JETSTAR Airlines

NO	MCC_CATEGORY	SIC_NAME
92		3103 Garuda (Indonesia)
93		3161 All Nippon Airways Anaair
94		3196 Hawaiian Air
95		3260 SPIRIT AIRLINES
96		3357 Hertz Corporation
97		3512 Intercontinental
98		3515 Rodeway Inns Int`l
99		3533 Hotel Ibis
100		3545 Shangri-la International
101		3555 Treasure Island Hotel Casin
102		3577 Mandarin Int`l
103		3591 Sonesta Int'l Hotels
104		3595 Hospitality Inns
105		3609 GAYLORD PALMS
106		3614 AMERICINN
107		3621 Extended Stay
108		3623 Dorint Hotels
109		3628 Excalibur Hotel And Casino
110		3631 Sleep Inn
111		3634 Swiss Hotels
112		3641 Sofitel Hotels
113		3644 Econo-Travel Mtr Htl
114		3650 Red Roof Inns
115		3652 embassy hotels
116		3665 Hampton Inns
117		3695 Embassy Suites
118		3717 City Lodge Hotels
119		3740 Marriot/Town Place Suites
120		3745 St. Regis Hotel
121		3747 Club Corporate/Club Resorts
122		3750 Crowne Plaza Hotels
123		3751 Homewood Suites
124		3765 Bellagio
125		3769 Stratosphere Hotel Casino
126		3777 Mandalay Bay Resort
127		3779 W Hotels
128		3818 MainStay Suites
129		3831 Waldorf
130		4468 Marinas,marine Service/supp
131		5551 Boat Dealers
132		7011 Hotels,Motels,Resorts-Lodgi
133		3000 United Airlines
134		3028 Air Malta
135		3029 Sabena
136		3032 El Al
137		3037 EgyptAir
138		3043 Aer Lingus

NO	MCC_CATEGORY	SIC_NAME
139		3050 Icelandair
140		3082 Korean Airlines
141		3088 Croatia Air
142		3100 Malaysian Air Sys.
143		3219 Copa
144		3294 Ethiopian Airlines
145		3501 Holiday Inns
146		3502 Best Western Int'l
147		3503 Sheraton Hotels
148		3508 Quality Int`l
149		3510 Days Inns Of America
150		3528 Red Lion Inns
151		3529 CP(Canadian Pacific)
152		3531 KAUAI COCONUT BEACH RESORT
153		3535 Hilton Int'l
154		3542 Royal Hotels
155		3559 CANDLEWOOD SUITES
156		3572 Miyako Hotel/Kintetsu
157		3579 Hotel Mercure
158		3592 Omni International
159		3596 WYNN LAS VEGAS
160		3598 Regent Hotels
161		3630 Extended Stay Deluxe
162		3638 Howard Jonhson
163		3642 Novotel Sieh (Accor)
164		3654 Loews Hotels
165		3658 New Otani Hotels
166		3659 Taj Hotels Int'l
167		3663 Hoteles El Presidente
168		3672 Campanila Hotels
169		3721 Conrad Hotels
170		3731 Harrah's Hotels And Casinos
171		3742 Club Med
172		3770 SpringHill Suites
173		3778 Four Points Hotels
174		3816 Home2 Suites by Hilton
175		3825 VDARA
176		3826 AUTOGRAPH
177		4215 Courier Services-air Or Gro
178		4411 Cruise Lines
179		4511 Airlines, Air Carriers
180		4722 Travel Agencies And Tour Op
181		4784 Tolls,road And Bridge Fees
182		7513 Truck & Utility Trailer Ren
183		3001 American Airlines
184		3005 British Airways
185		3007 Air France

NO	MCC_CATEGORY	SIC_NAME
186		3010 KLM
187		3012 Qantas
188		3013 Alitalia
189		3016 SAS
190		3020 Air-India
191		3025 Air New Zealand
192		3030 Aerolineas Argentinas
193		3044 Air Lanka
194		3058 Delta
195		3077 Thai Airways
196		3090 Qatar Airways Company W.L.L
197		3099 Cathay Pacific
198		3144 Virgin Atlantic Viratl
199		3217 CSA
200		3245 EASYJET
201		3256 Alaska Airlines
202		3509 Marriott
203		3513 Westin Hotels
204		3516 La Quinta Motor Inns
205		3523 Pennsilvania Hotels
206		3526 Prince Hotels
207		3541 Hotel Okura
208		3548 Hoteles Melia
209		3553 Park Inn by Radisson
210		3562 Comfort Hotels Int'l
211		3573 Sandman Hotels
212		3583 Radisson BLU
213		3640 Hyatt Hotels/Int'l
214		3655 Scandic Hotels
215		3668 Maritim Hotels
216		3687 Clarion Hotels
217		3692 Doubletree Hotels
218		3693 Drury Inn
219		3697 Fairfield Hotels
220		3700 Motel 6
221		3703 Residence Inn
222		3712 Buffalo Bill's Hotel Casino
223		3715 Fairfield Inn
224		3716 Carlton Hotels
225		3722 Wyndham
226		3726 Rio Suites
227		3741 Millennium Hotels
228		3773 Venetion Resort Hotel Casin
229		3774 New York-New York Hotel Cas
230		3780 Disneyland Hotels
231		3790 RAFFLES HOTELS
232		3795 Paris Las Vegas Hotel

NO	MCC_CATEGORY	SIC_NAME
233		3811 PREMIER INN
234		4112 Passenger RailwaysX
235		4131 Bus Lines
236		4214 Motor Freight Carriers
237		7032 Sporting And Recreat. Camps
238	Insurance	5960 Direct Marketing-Insurance
239		6300 Insurance Sales And Underw

PHỤ LỤC 02 MÔ TẢ DỊCH VỤ

V/v dịch vụ Đón/tiến ưu tiên trong sân bay (Fast track) cho khách hàng VPBank Mastercard

1. Dịch vụ đón/tiến ưu tiên trong sân bay cho chuyến bay Quốc tế:

STT	Dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Phạm vi áp dụng
1	Dịch vụ tiến khách ưu tiên trong sân bay	<p>Quy trình:</p> <ul style="list-style-type: none">- Liên hệ và hẹn khách trước khi ra sân bay- Đón khách tại khu vực check-in- Hỗ trợ khách hàng qua quầy thủ tục check-in ưu tiên- Hỗ trợ khách hàng qua cửa kiểm tra an ninh bằng lối đi ưu tiên/nội bộ.- Hỗ trợ khách hàng qua quầy công an cửa khẩu bằng lối đi ưu tiên/nội bộ.- Chỉ dẫn khách hàng vị trí ra cửa lên tàu bay hoặc phòng chờ và Kết thúc dịch vụ	<p>Áp dụng cho các chuyến bay Quốc tế có điểm đi/ đến tại các sân bay Quốc tế sau:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sân bay Quốc tế Nội Bài- Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất- Sân bay Quốc tế Đà Nẵng- Sân bay Quốc tế Cam Ranh- Sân bay Quốc tế Phú Quốc
2	Dịch vụ đón khách ưu tiên trong sân bay	<p>Quy trình:</p> <ul style="list-style-type: none">- Liên hệ và hẹn khách trước khi ra sân bay- Có bảng tên chờ và đón khách tại cửa ra đi lên ống lồng/ liên hệ hướng dẫn mặc định vị trí đón.- Hỗ trợ làm thủ tục nhập cảnh bằng lối đi ưu tiên/nội bộ- Hướng dẫn khách hàng ra vị trí chờ hành lý và hỗ trợ hành lý cho KH (nếu cần)- Hỗ trợ khách hàng qua an ninh soi chiếu hành lý bằng lối đi ưu tiên/ nội bộ (hành lý khách hàng chủ động xách qua an ninh)- Hỗ trợ khách ra sảnh ngoài nhà ga, chào tạm biệt khách và kết thúc dịch vụ.	