

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN CHO KHÁCH HÀNG MỞ
MỚI THẺ TÍN DỤNG VPBANK NĂM 2024

- Tên chương trình:** “Chương trình hoàn tiền cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank năm 2024”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn hệ thống của VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng trong thẻ lệ thỏa điều kiện chương trình.
- Thời gian thực hiện chương trình:** từ ngày 01/12/2024 đến hết ngày 31/03/2025 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các dòng thẻ tín dụng của VPBank được phân loại và liệt kê ở mục 9.1.
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền (tiền)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 3,220,000,000 đồng (bao gồm VAT)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1. Nội dung ưu đãi

Ưu đãi áp dụng cho Kênh mở thẻ trực tiếp (bao gồm tất cả các kênh bán thông qua Đơn vị Kinh doanh) và kênh mở thẻ trực tuyến (online), các loại thẻ tín dụng được VPBank áp dụng trong chương trình, cụ thể như sau:

Tên sản phẩm	Điều kiện chi tiêu	Hoàn tiền (VND)	Số lượng quà/tháng	Tổng số lượng quà
JCB Z Card (BIN: 35677200)	Phát sinh tổng giao dịch doanh số tối thiểu 3 triệu đồng trong 60 ngày đầu mở thẻ , cụ thể khách hàng cần thỏa mãn đồng thời 2 điều kiện:	400,000	300	1,200
Flex Card (BIN: 52039939)		400,000	300	1,200
VPLady MasterCard		400,000	400	1,600

Tên sản phẩm	Điều kiện chi tiêu	Hoàn tiền (VND)	Số lượng quà/tháng	Tổng số lượng quà
(BIN: 52397568)	1. Tổng giao dịch doanh số tối thiểu 2 triệu đồng trong 30 ngày đầu mở thẻ (khách hàng sẽ nhận được ưu đãi theo tính năng sản phẩm (nếu có)) 2. Tổng giao dịch doanh số tối thiểu 1 triệu đồng trong 30 ngày tiếp theo.			
VPBank StepUp MasterCard (BIN: 52397579)		400,000	400	1,600
Platinum Travel Miles (BIN: 45410701) Signature Travel Miles (BIN: 40528001)		700,000	350	1,400
Tổng cộng			1,750	7,000

9.2. Điều kiện tham gia chương trình:

- Khách hàng mở mới thành công Thẻ tín dụng chính vật lý lần đầu tiên tại VPBank được liệt kê tại mục 9.1 trong khoảng thời gian triển khai chương trình và soạn cú pháp (SMS) tham gia chương trình khi vẫn còn ngân sách, quà tặng.
- Đăng kí tham gia chương trình bằng đăng kí cú pháp, soạn **VPB AQS <CCCD> gửi 8149**, trong đó <CCCD> là thông tin CMND/CCCD/CC của khách hàng khi mở thẻ.
Thời gian đăng ký soạn SMS hợp lệ là khoảng thời gian trước hoặc sau 30 ngày tính từ ngày mở thẻ thành công trên hệ thống VPBank ghi nhận.

9.3. Điều kiện Khách hàng và giao dịch:

a. Điều kiện khách hàng:

- Áp dụng cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng (Thẻ chính vật lý) lần đầu tiên tại VPBank (không áp dụng thẻ mở mới thứ hai trở đi, thẻ ảo, thẻ mở lại do mất mát, thất lạc, hư hỏng,...) trong thời gian triển khai chương trình. Cụ thể:
 - Thẻ tín dụng (Thẻ chính vật lý) là thẻ có Card Level là Primary, Issue Type là New Card, Card Status là Card OK trên hệ thống VPBank.
 - Khách hàng chưa từng mở thẻ trước thời gian triển khai chương trình và mở thẻ chính vật lý lần đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi khách hàng (CIF) chỉ được nhận tối đa 1 lượt hoàn tiền từ chương trình.
- Số lượng quà áp dụng mỗi tháng dựa vào thời gian thẻ được phát hành thành công

trên hệ thống sẽ được sử dụng để xác định khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất của mỗi tháng.

- Số lượng quà dành tặng cho các Khách hàng không được vượt số lượng quà tối đa được nêu ở mục 9.1 nội dung ưu đãi.
- Trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng có thời gian phát hành thẻ thành công trên hệ thống giống nhau, sẽ căn cứ theo tổng chi tiêu thực hiện thành công trong 60 ngày kể từ ngày mở thẻ. Khách hàng có tổng chi tiêu lớn hơn sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi hoàn tiền. *Ví dụ: Khách hàng A và B có cùng ngày phát hành thẻ tại chi nhánh (Ví dụ: JCB Z Card) là ngày 31/12. Thỏa điều kiện chi tiêu và được xếp hạng theo thứ tự lần lượt là 1200 và 1201. Vì số lượng giới hạn 1200 phần quà cho Khách hàng mở thẻ JCB Z Card, khi xét tới giao dịch hợp lệ trong vòng 60 ngày kể từ 31/12, khách hàng A có tổng chi tiêu là 20 triệu VND, khách hàng B có tổng chi tiêu là 15 triệu. Khách hàng A sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi hoàn tiền.*
- Trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng có thời gian phát hành thẻ thành công trên hệ thống giống nhau và tổng chi tiêu thực hiện thành công trong 60 ngày kể từ ngày mở thẻ bằng nhau. Khách hàng có tổng chi tiêu thực hiện sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi hoàn tiền.

b. Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ chính (thẻ vật lý).
- Điều kiện 1: giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Điều kiện 2: giao dịch thực hiện trong từ ngày thứ 31 đến ngày thứ 60 từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 70 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - Giao dịch thanh toán dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp...)
 - Giao dịch thanh toán mua xăng dầu, thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi,...

- Giao dịch chi tiêu trên NEO
- Giao dịch hủy/ hoàn lại
- Giao dịch rút tiền mặt
- Giao dịch nghỉ ngơi rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận.
- Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp.

c. Kênh áp dụng:

- Khách hàng mở thẻ tín dụng hợp lệ tại tất cả các Kênh Mở Thẻ của hệ thống VPBank ghi nhận theo quy định ở mục 9.1 của Thẻ lệ.

d. Quy định hoàn tiền

- Thời gian hoàn tiền: Thời gian hoàn tiền sẽ diễn ra sau 90 ngày kể từ ngày Khách hàng thỏa điều kiện chương trình, VPBank tổng kết và danh sách khách hàng chốt dữ liệu vào ngày cuối cùng của mỗi tháng (T). Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày cuối cùng của tháng T+3.

Ví dụ: Danh sách khách hàng mở thẻ mới từ 01/11 đến 30/11 sẽ được chốt dữ liệu thỏa mãn các điều kiện vào ngày 31/01 và sẽ được VPBank hoàn tiền vào ngày 28/02.

- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận hoàn tiền cho Khách hàng là sau 120 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Phương thức trả thưởng: Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được VPBank hoàn trực tiếp về Hợp đồng thẻ của Khách hàng hoặc hoàn về ví hoàn tiền của Khách hàng tại VPBank NEO.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận hoàn tiền qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và thực hiện hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ tham gia chương trình là đang hoạt động (Card ok). VPBank sẽ không có trách nhiệm xét ưu đãi cho các khách hàng đã đóng thẻ, đóng tài khoản, chậm thanh toán, nghỉ ngơi gian lận hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Số tiền hoàn mà Khách hàng nhận được không được quy đổi ra tiền mặt hoặc các thành phẩm khác trong mọi trường hợp.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.

10. Một số quy định khác:

- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó.
- Nếu Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và phải là các giao dịch mua bán cá nhân thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/hóa đơn giá trị gia tăng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên của hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không cung cấp đầy đủ thông tin/đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 90 ngày để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại khi VPBank đã trao

thưởng cho Khách hàng theo đúng thẻ lệ tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- VPBank sẽ không nhận/giải quyết mọi khiếu nại của chương trình tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận tiền hoàn, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.