



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Tặng ngay e-voucher khi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank tại Phê La
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 20/09/2023 đến hết ngày 19/10/2023 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng thẻ Tín dụng VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** E-voucher
- Ngân sách khuyến mại:** 99,000,000 VNĐ (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng do VPBank phát hành
 - Các thẻ Tín dụng VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG	BIN
CLASSIC	520399
TITANIUM	523975
TIMO	523975
PLATINUM	524394
DIAMOND WORLD	518966
VISA	454107
	406453
	405280
	419834
	478668
JCB	356772

7. Nội dung ưu đãi Chương trình:

- Giá trị ưu đãi: Tặng ngay e-voucher 50.000đ khi đạt chi tiêu 3 lần thẻ tín dụng VPBank tại Phê La
- Không giới hạn số lượng ưu đãi cho mỗi khách hàng (theo CIF) được áp dụng chương trình trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
- Áp dụng cho các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng tại các cửa hàng của Phê La – xem chi tiết tại phụ lục 01
- Thời gian áp dụng: 20/09/2023 đến hết ngày 19/10/2023
- E-voucher không được quy đổi thành tiền mặt, không có giá trị chuyển nhượng, chỉ được sử dụng 01 lần/hóa đơn

8. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình

9. Hình thức nhận thưởng:

- Nhận e-voucher trực tiếp qua SMS hoặc email khách hàng.

10. Hướng dẫn sử dụng Voucher:

- Khách hàng mang E-voucher đến các cửa hàng Phê La để nhận ưu đãi

11. Điều kiện chung chương trình:

- Chương trình sẽ gửi e-voucher theo mã Khách hàng (mã CIF).
- Áp dụng cho 1980 khách hàng sớm nhất khi đạt được điều kiện của chương trình. Trong trường hợp hết ngân sách trả thưởng thì danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện trả thưởng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
 - + Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được trả thưởng
 - + Những khách hàng có cùng thời gian giao dịch VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho những khách hàng có số tiền giao dịch lớn hơn
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng VPBank qua POS cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ

- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.

Hotline VPBank: 1900 54 54 15

13. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ, thẻ ảo và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

PHỤ LỤC 01
DANH SÁCH ĐỊA CHỈ CỬA HÀNG

Tên cửa hàng	Địa chỉ cửa hàng
Phê La - Hàng Cót	24 Hàng Cót, Hàng Mã, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Phê La - Lý Thường Kiệt	45B Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Phê La - Thành Thái	N04 - B1 Thành Thái, Dịch Vọng, Cầu Giấy, Hà Nội
Phê La - Phạm Ngọc Thạch	65 Phạm Ngọc Thạch, Đống Đa, Hà Nội
Phê La - Đặng Tiến Đông	14 Đặng Tiến Đông, Trung Liệt, Đống Đa, Hà Nội
Phê La - Đại La	Số 24, 128C Đại La, Đồng Tâm, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Phê La - Lê Văn Thiêm	35 Lê Văn Thiêm, Thanh Xuân, Hà Nội
Phê La - Núi Trúc	Số 2 Núi Trúc, phường Kim Mã, quận Ba Đình, Hà Nội
Phê La - Nguyễn Văn Cừ	453 Nguyễn Văn Cừ, Long Biên, Hà Nội
Phê La - Nguyễn Văn Lộc	34 Nguyễn Văn Lộc, Mộ Lao, Hà Đông, Hà Nội
Phê La - Hồ Tùng Mậu	Số 125 Hồ Tùng Mậu, Bến Nghé, Quận 1, TP HCM
Phê La - Trương Định Q1	Số 6 Trương Định, Phường Bến Thành, Quận 1, TP HCM
Phê La - Điện Biên Phủ	Số 193/1 Điện Biên Phủ, phường 15, Quận Bình Thạnh, TP HCM
Phê La - Trương Định Q3	115 Trương Định, Quận 3, TP HCM
Phê La - Hồ Con Rùa	42 Trần Cao Vân, Quận 3, TP. HCM
Phê La - Phan Xích Long	212 Phan Xích Long, Phường 2, Phú Nhuận, TP. HCM
Phê La - Nguyễn Thị Thập	446 Nguyễn Thị Thập, Tân Quy, Quận 7, TP. HCM
Phê La - Nguyễn Chí Thanh	Số 7 Nguyễn Chí Thanh, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng
Phê La Hội An	10 Phan Châu Trinh, Cẩm Châu, Hội An, Quảng Nam