



Hội sở chính

Số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

ĐT: (84.4) 39288869 Fax: (84.4) 39288867

Swift: VPBKVN VX Website: www.vpbank.com.vn

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** **Chi tiêu online, nhận ưu đãi cực “high”**
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 01/07/2023 đến 31/12/2023. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 1,500,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ năm trăm triệu đồng chẵn ./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ, không bao gồm thẻ ảo) do VPBank phát hành, thẻ đã được phát hành trên 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ) và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG		BIN	
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
	PRESTIGE CREDIT		
WORLD	DIAMOND WORLD	518966	

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

THẺ TÍN DỤNG			BIN
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES			
JCB	CLASSIC	VPBANK Z JCB	356772

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

8.1. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

8.1.1. Chương trình 01: áp dụng cho khách hàng chưa từng phát sinh bất kỳ giao dịch chi tiêu online

Hoàn tiền 150,000 VNĐ cho 500 Khách hàng đầu tiên có tổng chi tiêu online trong tháng (được nêu tại mục 5.4) đạt từ **300,000 VNĐ trở lên** khi phát sinh giao dịch tại các Đơn vị chấp nhận thẻ cho phép lưu thẻ (không bao gồm giao dịch liên quan dịch vụ quảng cáo).

8.1.2. Chương trình 02: áp dụng cho khách hàng đã từng phát sinh bất kỳ giao dịch chi tiêu online tại chỉ một Đơn vị chấp nhận thẻ cho phép lưu thẻ (không bao gồm giao dịch liên quan dịch vụ quảng cáo)

Hoàn tiền cho 500 Khách hàng đầu tiên có tổng chi tiêu online trong tháng (được nêu tại mục 5.4):

- Từ 2,500,000 VNĐ trở lên khi phát sinh giao dịch tại ít nhất 2 Đơn vị chấp nhận thẻ: Hoàn 250,000 VNĐ; hoặc
- Từ 4,000,000 VNĐ trở lên khi phát sinh giao dịch tại ít nhất 4 Đơn vị chấp nhận thẻ: Hoàn 400,000 VNĐ.

Lưu ý: các Khách hàng đã đạt điều kiện chi tiêu chương trình 1, các tháng tiếp theo sẽ được tham gia vào chương trình 2.

8.1.3. Chương trình 03: áp dụng cho Khách hàng có lịch sử chi tiêu online trung bình 3 tháng liền kề gần nhất đạt từ **1,000,000 VNĐ – 10,000,000 VNĐ**

Hoàn tiền cho 200 Khách hàng đầu tiên có tổng chi tiêu online trong tháng (được nêu tại mục 5.4 và không bao gồm giao dịch liên quan dịch vụ quảng cáo) đạt tối thiểu 6,000,000VNĐ và ít nhất 1,5 lần so với lịch sử chi tiêu online trung bình 3 tháng liền kề gần nhất (giá trị đạt tối thiểu này gọi là (a)) và giá trị (a) này phải lớn hơn hoặc bằng với giá trị chi tiêu online trong tháng cao nhất trong 3 tháng liền kề gần nhất. Chi tiết hoàn tiền theo từng hạng thẻ như sau:

- Hạng thẻ Classic/ Gold: Hoàn 150,000VNĐ;
- Hạng thẻ Titanium: Hoàn 200,000VNĐ
- Hạng thẻ Platinum, World, Signature: Hoàn 300,000VNĐ

Ví dụ: Khách hàng A có chi tiêu bằng thẻ tín dụng hạng classic trong tháng T diễn ra chương trình 6,300,000VNĐ và có chi tiêu bình quân tháng trước đó như sau:

- T-1 là 3,200,000VNĐ; T-2 là 2,700,000VNĐ và T-3 là 5,800,000VNĐ → bình quân là 3,900,000VNĐ → Tỷ lệ 6,300,000 / 3,900,000 = 1,6 → khách hàng được hoàn 150,000VNĐ nếu trong 200 khách hàng đầu tiên.
- T-1 là 1,000,000VNĐ; T-2 là 4,000,000VNĐ và T-3 là 7,000,000VNĐ → bình quân là 4,000,000VNĐ → Tỷ lệ 6,300,000 / 4,000,000 = 1,5 → khách hàng không được hoàn do chỉ tiêu trong tháng T diễn ra chương trình 6,300,000VNĐ < mức chỉ tiêu trong tháng T-3 cao nhất là 7,000,000VNĐ.

8.2. Thời gian và số lượng giải thưởng của mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Số lượng giải thưởng		
	Chương trình 1	Chương trình 2	Chương trình 3
01/07/2023 – 31/07/2023	500 giải	500 giải	200 giải
01/08/2023 – 31/08/2023	500 giải	500 giải	200 giải
01/09/2023 – 30/09/2023	500 giải	500 giải	200 giải
01/10/2023 – 31/10/2023	500 giải	500 giải	200 giải
01/11/2023 – 30/11/2023	500 giải	500 giải	200 giải
01/12/2023 – 31/12/2023	500 giải	500 giải	200 giải
Tổng	3,000 giải	3,000 giải	1,200 giải

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai

10. Hình thức nhận thưởng:

Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

11. Điều kiện chung chương trình:

- Nếu Khách hàng phát sinh giao dịch đã nhận thưởng tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán online trong chương trình khuyến mãi/ ưu đãi khác diễn ra cùng thời điểm triển khai, thì giao dịch đó sẽ không được tính vào giao dịch xét thưởng tại chương trình này
- Chương trình sẽ hoàn tiền theo mã Khách hàng (mã CIF). Trường hợp 01 CIF có nhiều thẻ thì sẽ hoàn cho thẻ có mức hoàn tiền cao nhất trong tháng. 01 CIF không được hoàn tiền quá 01 lần/ tháng.
- Nếu 01 CIF đạt đủ điều kiện nhận thưởng nhiều hơn 01 chương trình ưu đãi trong thể lệ này thì số tiền chi thưởng trong tháng là số tiền hoàn của chương trình có giá trị thưởng cao nhất.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua cổng thanh toán Online tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- VPBank sẽ không xét thưởng cho các giao dịch online liên quan đến quảng cáo có mã danh mục MCC_category là Advertising services được ghi nhận trên hệ thống VPBank.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thẻ không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.

Hotline VPBank: 1900 54 54 15

13. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật;