

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Ưu đãi hoàn tiền khi thanh toán qua Apple Pay bằng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ quốc tế VPBank tại Takashimaya.
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng/Thẻ Ghi nợ quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 31/08/2023 đến hết ngày 30/09/2023
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng/thẻ Ghi nợ quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Ngân sách khuyến mại:** 99,000,000 VNĐ (gồm VAT)

Trong đó:

- Thẻ tín dụng: 79,000,000 VNĐ
- Thẻ ghi nợ: 20,000,000 VNĐ

7. Đối tượng áp dụng của Chương trình:

- Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành
- Các thẻ Tín dụng quốc tế / thẻ ghi nợ quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN	
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399	
		NUMBER 1		
		MOBIFONE CLASSIC		
	TITANIUM	LADY	523975	
		STEPUP		
		TIMO		
		MOBIFONE TITANIUM		
		TITANIUM CASHBACK		
	PLATINUM	PLATINUM	524394	
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM		
		MC MOBIFONE PLATINUM		
		PLATINUM CASHBACK		
		PRORITY PLATINUM		
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM		
		PRESTIGE CREDIT		
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966	
		DIAMOND WORLD LADY		
	VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453

THẺ TÍN DỤNG			BIN
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	

THẺ GHI NỢ / DEBIT CARD		BIN
MASTER CARD	MC2 DEBIT	52039502
		52039503
	LADY DEBIT	52039568
	PLATINUM DEBIT	52137798
	DIAMOND PLATINUM DEBIT	52137788
	VNA PLATINUM DEBIT	52137766
VISA	TITANIUM CASHBACK DEBIT	52039506
	VISA PLATINUM TRAVEL DEBIT	45411901
	VISA PRIME PLATINUM DEBIT	45411909
	VISA VPBANK SHOPEE DEBIT	41581500

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

- Giá trị ưu đãi: Hoàn 50.000VND cho hóa đơn chi tiêu từ 150.000VND
- Mỗi khách hàng (theo CIF) được áp dụng nhiều lần trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
- Áp dụng cho các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng/ghi nợ VPBank trên app Apple Pay tại tất cả cửa hàng trong **Takashimaya**.

Chương trình này không áp dụng đồng thời chương trình ưu đãi “Ưu đãi hoàn tiền khi thanh toán qua Apple Pay bằng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ quốc tế VPBank”

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

10. Hình thức nhận thưởng:

- Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng/ghi nợ VPBank.

11. Điều kiện chung chương trình:

- Nếu Khách hàng phát sinh giao dịch tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán thỏa mãn nội dung chương

trình khuyến mãi tại thẻ lệ này thì giao dịch đó sẽ không được tính vào giao dịch xét thưởng tại chương trình ưu đãi “Ưu đãi hoàn tiền khi thanh toán qua Apple Pay bằng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ VPBank”

- Chương trình sẽ hoàn tiền theo mã Khách hàng (mã CIF).
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động (‘card not ok’) trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ công thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank

12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

13. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.