

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ VPBANK TẠI FUSION GROUP HOTEL

1. Tên Chương trình: “Chương trình hợp tác ưu đãi cho chủ thẻ VPBank tại Fusion Group Hotel”.

2. Nội dung Chương trình:

Giảm 10% giá phòng, trên chương trình ưu đãi hiện có khi đặt phòng trên website www.fusionhotelgroup.com và điền mã BANKFUSION trong mục ưu đãi.

Thời gian: Từ 01/05/2023 đến hết 31/12/2023

Địa điểm:

Tại Việt Nam: Fusion Resort Cam Ranh, Maia Resort Quy Nhơn, Alba Wellness Valley by Fusion, Fusion Suites Saigon, Fusion Suites Đà Nẵng, Fusion Suites Vũng Tàu và Fusion Original Saigon Centre

Tại Thái Lan: Vela Dhi GLOW Pratunam, GLOW Sukhumvit 5, GLOW Sukhumvit 71, GLOW Pattaya, GLOW Mira Karon Beach, GLOW Ao Nang Krabi và Mai House Patong Hill.

3. Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng: Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ VPBank

4. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Áp dụng cho đặt phòng từ 2 đêm trở lên.
- Trình thẻ hội viên khi nhận phòng, nếu không thì giá công bố tại thời điểm nhận phòng sẽ được áp dụng.
- Chính sách hủy phòng: theo quy định của các khách sạn tại thời điểm đặt phòng
- Không áp dụng trong các dịp lễ tết sau: Giỗ tổ Hùng Vương, Quốc Tế Lao Động, Ngày Thống Nhất: 27/04 - 03/05, Quốc Khánh: 29/08 – 04/09, Giáng Sinh & Năm mới: 22/12 – 31/12.
- Việc giảm giá trong Chương trình ưu đãi không áp dụng cùng các chương trình giảm giá hay khuyến mại khác của Fusion Group Hotel
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Fusion Group Hotel cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ theo quy định tại mục 3 do VPBank phát hành.
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng lẻ. Fusion Group Hotel bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng mua đi bán lại hoặc mua với số lượng nhiều hơn hai (02) sản phẩm cùng loại trong thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương

trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank **1900545415**.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.