

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK KHI MUA SẴM TẠI TTTM LOTTE MART

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng VPBank khi mua sắm tại TTTM Lotte Mart”.
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 23/12/2023 đến 25/02/2024 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước. (Sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hệ thống Lotte Mart tại các tỉnh/thành phố: Thành Phố Hồ Chí Minh, Thành Phố Đà Nẵng, Tỉnh Khánh Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu, Tỉnh Bình Thuận, Thành Phố Cần Thơ.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Tổng ngân sách chương trình:** 200,000,000 VNĐ (Đã bao gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
  - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính thẻ phụ và **thẻ ảo**) do VPBank phát hành.
  - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394

THẺ TÍN DỤNG		BIN	
	PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394
WORLD	DIAMOND WORLD		518966
	DIAMOND WORLD LADY		518966
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT		454107
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES		406453
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM		454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE		405280
	SHOPEE PLATINUM		419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM		478668
JCB	VPBANK Z JCB		356772

*Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế VPBank (bao gồm **thẻ chính và thẻ phụ, thẻ ảo**), bao gồm cả các thẻ tín dụng mở mới của VPBank trong thời gian triển khai chương trình.*

## 8. Nội dung của Chương trình:

a. Điều kiện và nội dung ưu đãi khi tham gia chương trình:

- Mỗi Khách hàng (theo CIF) được áp dụng ưu đãi **tối đa 3 lần** trong suốt Thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
- Giá trị ưu đãi: Hoàn 100.000 VNĐ cho hóa đơn chi tiêu từ 800.000 VNĐ
- Chương trình chỉ áp dụng vào Thứ 7 và Chủ Nhật trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác của VPBank. Trong trường hợp khách hàng thỏa mãn nhiều chương trình khuyến mãi cùng một lúc VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho giao dịch có giá trị hoàn cao hơn.

b. Các thương hiệu và địa điểm áp dụng: Tại một số gian hàng tại hệ thống Trung tâm Thương Mại Lotte như sau:

STT	Tên thương hiệu	TTTM Lotte Mart	Địa chỉ	Khu vực
1	LAMER	Lotte Mart Vinh	Đại Lộ V.I. Lê Nin, P. Hà Huy Tập, TP. Vinh, Tỉnh Nghệ An	Vinh
2	VASCARA	Lotte Mart Nam Sài Gòn	469 Đ. Nguyễn Hữu Thọ, Tân Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	TPHCM
3	VASCARA	Lotte Mart Vũng Tàu	Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, P.8, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.	Vũng Tàu
4	GUARDIAN	Lotte Mart Nam Sài Gòn	469 Đ. Nguyễn Hữu Thọ, Tân Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	TPHCM
		Lotte Mart Vũng Tàu	Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, P.8, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.	TPHCM

STT	Tên thương hiệu	TTTT Lotte Mart	Địa chỉ	Khu vực
		Lotte Mart Phú Thọ	Lầu 1-5 Tòa nhà EverRich, 968 đường 3 Tháng 2, P. 15, Q. 11, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
5	SUKIYA	Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
6	SAYAKA	Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
7	KFC	Lotte Mart Vũng Tàu	Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, P.8, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.	Vũng Tàu
8	TISSOT	Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
9	ANTA	Lotte Mart Vũng Tàu	Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, P.8, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.	Vũng Tàu
10	LITCHI	Lotte Mart Phan Thiết	Khu dân cư Hùng Vương I, P. Phú Thủy, Tp. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận.	Phan Thiết
11	REEBOK	Lotte Nam Sài Gòn	469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
12	MARC	Lotte Nam Sài Gòn	469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
13	The Face Shop	Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
14	Fahasa	Lotte Mart Vũng Tàu	Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, P.8, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.	Vũng Tàu
15	Kim Anh	Lotte Mart Phan Thiết	Khu dân cư Hùng Vương I, P. Phú Thủy, Tp. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận.	Phan Thiết
16	Sakos	Lotte Mart Vinh	Đại Lộ V.I. Lê Nin, P. Hà Huy Tập, TP. Vinh, Tỉnh Nghệ An	Vinh
		Lotte Mart Phan Thiết	Khu dân cư Hùng Vương I, P. Phú Thủy, Tp. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận.	Phan Thiết
		Lotte Mart Đồng Nai	Lô B-03 Khu TM AMATA, QL 1A, P. Long Bình, Tp. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai.	Đồng Nai
17	Samsonite	Lotte Nam Sài Gòn	469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Vũng Tàu	Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, P.8, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.	Vũng Tàu
		Lotte Mart Đà Nẵng	6 Nại Nam, Hoà Cường Bắc, Hải Châu, Đà Nẵng	Đà Nẵng
18	Matsukiyo	Lotte Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
19	Bita's	Lotte Mart Đà Nẵng	6 Nại Nam, Hoà Cường Bắc, Hải Châu, Đà Nẵng	Đà Nẵng
		Lotte Mart Nam Sài Gòn	469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
20	Mắt Kính Minh Anh	Lotte Mart Cần Thơ	84 Mậu Thân, Phường An Hòa, Quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ.	Cần Thơ
21	Amy Shoe	Lotte Mart Phú Thọ	Lầu 1-5 Tòa nhà EverRich, 968 đường 3 Tháng 2, P. 15, Q. 11, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM

STT	Tên thương hiệu	TTTTM Lotte Mart	Địa chỉ	Khu vực
22	Galle Watch	Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
23	MyKingdom	Lotte Mart Nam Sài Gòn	469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Đà Nẵng	6 Nại Nam, Hoà Cường Bắc, Hải Châu, Đà Nẵng	Đà Nẵng
		Lotte Mart Phan Thiết	Khu dân cư Hùng Vương I, P. Phú Thủy, Tp. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận.	Phan Thiết
		Lotte Mart Cần Thơ	84 Mậu Thân, Phường An Hòa, Quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ.	Cần Thơ
		Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
24	Manwah	Lotte Mart Nam Sài Gòn	469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Phú Thọ	Lầu 1-5 Tòa nhà EverRich, 968 đường 3 Tháng 2, P. 15, Q. 11, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Cần Thơ	84 Mậu Thân, Phường An Hòa, Quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ.	Cần Thơ
		Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
25	Kichi-Kichi	Lotte Mart Nam Sài Gòn	469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Phú Thọ	Lầu 1-5 Tòa nhà EverRich, 968 đường 3 Tháng 2, P. 15, Q. 11, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Đà Nẵng	6 Nại Nam, Hoà Cường Bắc, Hải Châu, Đà Nẵng	Đà Nẵng
		Lotte Mart Cần Thơ	84 Mậu Thân, Phường An Hòa, Quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ.	Cần Thơ
		Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Nha Trang	Số 58, Đường 23/10, P. Phương Sơn, Tp. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.	Nha Trang
26	K-Pub	Lotte Mart Phú Thọ	Lầu 1-5 Tòa nhà EverRich, 968 đường 3 Tháng 2, P. 15, Q. 11, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
27	GOGI	Lotte Mart Đà Nẵng	6 Nại Nam, Hoà Cường Bắc, Hải Châu, Đà Nẵng	Đà Nẵng
		Lotte Mart Cần Thơ	84 Mậu Thân, Phường An Hòa, Quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ.	Cần Thơ
		Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Nha Trang	Số 58, Đường 23/10, P. Phương Sơn, Tp. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.	Nha Trang
28	ISUSHI	Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
29	Medicare	Lotte Mart Đồng Nai	Lô B-03 Khu TM AMATA, QL 1A, P. Long Bình, Tp. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai.	Đồng Nai
		Lotte Mart Đà Nẵng	6 Nại Nam, Hoà Cường Bắc, Hải Châu, Đà Nẵng	Đà Nẵng
		Lotte Mart Phan Thiết	Khu dân cư Hùng Vương I, P. Phú Thủy, Tp. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận.	Phan Thiết

STT	Tên thương hiệu	TTTT Lotte Mart	Địa chỉ	Khu vực
		Lotte Mart Vũng Tàu	Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, P.8, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.	Vũng Tàu
		Lotte Mart Cần Thơ	84 Mậu Thân, Phường An Hòa, Quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ.	Cần Thơ
		Lotte Mart Vinh	Đại Lộ V.I. Lê Nin, P. Hà Huy Tập, TP. Vinh, Tỉnh Nghệ An	Vinh
30	CASIO – Anh Khuê	Lotte Mart Vũng Tàu	Góc đường 3/2 và đường Thi Sách, P.8, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.	Vũng Tàu
		Lotte Mart Đà Nẵng	6 Nại Nam, Hoà Cường Bắc, Hải Châu, Đà Nẵng	Đà Nẵng
		Lotte Mart Gò Vấp	242 Nguyễn Văn Lượng, Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh.	TPHCM
		Lotte Mart Vinh	Đại Lộ V.I. Lê Nin, P. Hà Huy Tập, TP. Vinh, Tỉnh Nghệ An	Vinh

### 9. Cách thức vận hành trả thưởng

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

### 10. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại không bao gồm rượu và các hàng hóa dịch vụ khác bị cấm theo quy định của pháp luật.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans\_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Trong trường hợp hết ngân sách trả thưởng thì danh sách khách hàng thỏa điều kiện trả thưởng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
  - + Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được trả thưởng.
  - + Tại thời điểm hết ngân sách, những Khách hàng có cùng thời gian giao dịch sẽ trả thưởng cho những Khách hàng có số tiền giao dịch lớn hơn.
- Những Giao dịch được thực hiện tại các Gian hàng được coi là những giao dịch hợp lệ dựa vào mã Gian hàng (MID) được cung cấp bởi Trung tâm thương mại Lotte Mart.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh sách tham gia chương trình và có cửa hàng tại Lotte.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời

điểm lấy dữ liệu.

- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ/hợp đồng thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét trả thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

#### 11. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày trả thưởng. **Hotline VPBank: 1900 54 54 15**

#### 12. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- Nếu khách hàng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được



hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.