

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**“ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK KHI MUA SẮM THỜI TRANG TẠI UNIQLO”**

- Tên Chương trình:** “*Ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng VPBank khi mua sắm thời trang tại UNIQLO*”.
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 10/11/2023 đến 30/11/2023 (hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước, sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật). Thời gian bắt đầu chương trình ưu đãi thực tế có thể điều chỉnh sau khi Các Bên thống nhất.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng thẻ Tín dụng quốc tế VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Tổng ngân sách chương trình:** 300,000,000 VNĐ (Ba trăm triệu đồng chẵn) (Đã bao gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394
PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394	
WORLD	DIAMOND WORLD	518966	
	DIAMOND WORLD LADY	518966	
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107	
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453	

THẺ TÍN DỤNG		BIN
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
	SHOPEE PLATINUM	419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
JCB	VPBANK Z JCB	356772

*Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế VPBank (bao gồm **thẻ chính và thẻ phụ**), mở mới của VPBank trong thời gian triển khai chương trình.*

8. Nội dung của Chương trình:

8.1. Địa điểm áp dụng: Tại tất cả các cửa hàng của UNIQLO trong hệ thống trên toàn quốc, website và ứng dụng của UNIQLO

8.2. Điều kiện và nội dung ưu đãi khi tham gia chương trình:

- Mỗi Khách hàng (theo CIF) được áp dụng ưu đãi tối đa 1 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước.
- Giá trị ưu đãi: Hoàn tiền 10% tối đa 200,000 đồng cho hóa đơn chi tiêu từ 1,599,000 đồng.

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.

Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng VPBank.

10. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Trong trường hợp hết ngân sách trả thưởng thì danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện trả thưởng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
 - + Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được trả thưởng.
 - + Những Khách hàng có cùng thời gian giao dịch VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho những Khách hàng có số tiền giao dịch lớn hơn.
- Những giao dịch được thực hiện tại các gian hàng được coi là những giao dịch hợp lệ dựa vào mã gian hàng (MID) được cung cấp bởi UNIQLO.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ tại cửa hàng thuộc UNIQLO.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ/hợp đồng thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét trả thưởng và quá trình trả thưởng.

- VPBank có toàn quyền từ chối trả thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi số điện thoại, hoặc địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

11. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày trả thưởng. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

12. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- Nếu khách hàng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp

tính từ ngày hủy giao dịch.

- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.