

THẺ LỆ**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH THỨC ĐẨY CHI TIÊU THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ**

- Tên chương trình:** “Chương trình thúc đẩy chi tiêu Thẻ Ghi nợ Quốc tế”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế VPBank thỏa điều kiện chương trình.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 10/10/2023 đến 31/05/2024, hoặc cho đến khi hết ngân sách thực hiện chương trình khuyến mại tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện nhận ưu đãi ghi nợ quốc tế.
- Tổng giá trị khuyến mại:** 6,920,000,000 VNĐ (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ ghi nợ Quốc tế do VPBank phát hành được nhận truyền thông qua Email hoặc/và tin nhắn SMS từ VPBank hoặc/và tin nhắn thông báo từ app VPBank NEO.

Các thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau	BIN
MC2 Debit	52039502
	52039503
Lady Debit	52039568
Platinum Debit	52137798
Diamond Platinum Debit	52137788
VNA Platinum Debit	52137766
Cashback Debit	52039506
Visa Platinum Travel Debit	45411901
Prestige Debit (Private Banking Platinum Debit)	52137779
Visa Prime Platinum Debit	45411909
Visa VPBank Shopee	41581500

Và các thẻ Ghi nợ Quốc tế cá nhân khác do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình và được nhận thông báo từ VPBank (nếu có).

9. Nội dung chi tiết của Chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng sẽ được nhận ưu đãi sau:

Nhóm	Điều kiện chi tiêu & Ưu đãi
Nhóm 1: Thẻ chưa kích hoạt, số dư Casa dưới 1 triệu VNĐ	- Hoàn 10.000 VNĐ trên mỗi giao dịch chi tiêu POS/Online, tối đa 100.000 VNĐ/tháng - Áp dụng trong vòng 02 tháng liên tục và hoàn tối đa 200.000 VNĐ/ KH
Nhóm 2: Thẻ chưa kích hoạt, số dư Casa từ 1 triệu VNĐ trở lên	- Hoàn 200.000 VNĐ/tháng nếu KH có tổng chi tiêu tối thiểu 400.000 VNĐ/tháng - Áp dụng trong vòng 02 tháng liên tục và hoàn tối đa 400.000 VNĐ/KH
Nhóm 3: Thẻ đã kích hoạt nhưng chưa phát sinh chi tiêu, số dư Casa dưới 1 triệu VNĐ	- Hoàn 100.000 VNĐ/tháng nếu KH có tổng chi tiêu tối thiểu 200.000 VNĐ/ tháng - Áp dụng trong vòng 02 tháng liên tục và hoàn tối đa 200.000 VNĐ/ KH
Nhóm 4: Thẻ đã kích hoạt nhưng chưa phát sinh chi tiêu, số dư Casa từ 1 triệu VNĐ trở lên	- Hoàn 150.000 VNĐ/tháng nếu KH có tổng chi tiêu tối thiểu 500.000 VNĐ/ tháng - Áp dụng trong vòng 02 tháng liên tục và hoàn tối đa 300.000 VNĐ/KH
Nhóm 5: Thẻ đã từng rút tiền ATM nhưng chưa có chi tiêu POS/ Online nào, số dư Casa dưới 1 triệu VNĐ	- Hoàn 100.000 VNĐ/tháng nếu KH có tổng chi tiêu tối thiểu 200.000 VNĐ/ tháng - Áp dụng trong vòng 02 tháng liên tục và hoàn tối đa 200.000 VNĐ/KH
Nhóm 6: Thẻ đã từng rút tiền ATM nhưng chưa có chi tiêu	- Hoàn 150.000 VNĐ/tháng nếu KH có tổng chi tiêu tối thiểu 500.000 VNĐ / tháng

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH THỨC ĐẨY CHI TIÊU THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

Nhóm	Điều kiện chi tiêu & Ưu đãi
POS/ Online nào, số dư Casa từ 1 triệu VNĐ trở lên	- Áp dụng trong vòng 02 tháng liên tục và hoàn tối đa 300.000 VNĐ/KH
Nhóm 7: Thẻ đã từng có giao dịch POS/ Online nhưng trong 3 tháng qua không có giao dịch, số dư Casa dưới 1 triệu VNĐ	- Hoàn 100.000 VNĐ/tháng nếu KH có tổng chi tiêu tối thiểu 400.000 VNĐ/ tháng - Áp dụng trong vòng 02 tháng liên tục và hoàn tối đa 200.000 VNĐ/ KH
Nhóm 8: Thẻ đã từng có giao dịch POS/ Online nhưng trong 3 tháng qua không có giao dịch, số dư Casa từ 1 triệu VNĐ trở lên	- Hoàn tiếp 100.000 VNĐ/tháng nếu KH có tổng chi tiêu tối thiểu 500.000 VNĐ/ tháng - Áp dụng trong vòng 02 tháng liên tục và hoàn tối đa 200.000 VNĐ/KH
Nhóm 9: Thẻ đang có phát sinh giao dịch chi tiêu POS/Online trong 3 tháng gần nhất	- Hoàn 200.000 VNĐ nếu KH có tổng chi tiêu trong tháng khuyến mãi tăng 150% so với chi tiêu trung bình trong 03 tháng trước đó. - Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng duy nhất một lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình
Nhóm 10: Thẻ có giao dịch Quảng cáo từ năm 2022 nhưng trong 3 tháng qua không có giao dịch chi tiêu POS/Online	- Hoàn 500.000 VNĐ nếu KH có tổng chi tiêu tối thiểu 25.000.000 VNĐ. - Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng duy nhất một lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình

- Danh sách thẻ thuộc mỗi nhóm sẽ được VPBank cập nhật mới mỗi tháng và truyền thông điều kiện cần chi tiêu cho phù hợp với điều kiện theo từng tháng liền sau cho mỗi chủ thẻ.
- Tháng được nhắc đến trong Điều kiện chi tiêu & Ưu đãi nêu trên được tính là tháng theo lịch dương (tháng vật lý), cụ thể như sau:

Tháng	Thời gian chi tiêu tính hoàn tiền trong tháng
10/2023	10/10/2023 – 31/10/2023
11/2023	01/11/2023 – 30/11/2023
12/2023	01/12/2023 – 31/12/2023
01/2024	01/01/2024 – 31/01/2024
02/2024	01/02/2024 – 29/02/2024
03/2024	01/03/2024 – 31/03/2024
04/2024	01/04/2024 – 30/04/2024
05/2024	01/05/2024 – 31/05/2024

10. Điều kiện chung chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và cổng thanh toán Online tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch thanh toán thành công là giao dịch được thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình, và được ghi nhận trên hệ thống VPBank không quá 10 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng (*tháng vật lý*).
- ‘**Chi tiêu**’ được nhắc đến trong **điều kiện chi tiêu trong tháng** tại chương trình này là:
 - + **Bao gồm** những giao dịch thanh toán qua máy POS và thanh toán trực tuyến Online được ghi nhận hợp lệ và thành công;
 - + **Không bao gồm:**
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm,...;
 - Giao dịch rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy, thanh toán trên dịch vụ VPBank Online;
 - Giao dịch nghỉ ngơi rút tiền mặt hoặc gian lận;
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back/refund/reversal);

THẺ LẺ CHƯƠNG TRÌNH THỨC ĐẨY CHI TIÊU THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

- Chuyển khoản dư nợ;
 - Giao dịch nạp tiền tại ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngan Luong Online, Ngan Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay);
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
 - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
 - Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm;
- Tổng doanh số chi tiêu trong kỳ sao kê được tính trên 01 hợp đồng thẻ bao gồm thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) phát hành trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ.
 - VPBank sẽ không hoàn tiền cho các khách hàng có trạng thái thẻ đóng, đã báo mất, nghi ngờ rủi ro hoặc những trạng thái thẻ không phải đang hoạt động (*tức không phải trạng thái “Card OK” trên hệ thống VPBank ghi nhận*); **hoặc** tài khoản thanh toán liên kết với thẻ đang không hoạt động trên hệ thống VPBank (*tức không phải trạng thái tài khoản active trên hệ thống VPBank ghi nhận*) tại thời điểm xét hoàn và quá trình hoàn.
 - Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ chính vật lý của Khách hàng vẫn ở tình trạng hoạt động.
 - Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 lần ưu đãi hoàn tiền cho tất cả các thẻ ghi nợ được phát hành tại VPBank trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Trong trường hợp khách hàng được truyền thông ở nhiều nhóm, VPBank sẽ căn cứ trên ưu đãi có số tiền hoàn cao nhất để hoàn tiền cho khách hàng.
 - Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
 - VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
 - Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH THỨC ĐẨY CHI TIÊU THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online hoặc POS tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm/tích dặm...) tại VPBank.

11. Cách thức nhận thưởng:

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình (*tính theo tháng vật lý*).
- Chủ thẻ sẽ nhận ưu đãi hoàn tiền tại tài khoản thanh toán gắn với Thẻ Ghi nợ Quốc tế thực hiện chi tiêu thỏa mãn điều kiện.

12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 45 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

13. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ/tiền hoàn cho bất kỳ Khách hàng nào VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng điều kiện nhưng không được nhận hoàn tiền theo thẻ lệ được VPBank công bố, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH THỨC ĐẨY CHI TIÊU THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.

- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.