

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “ĐUA TOP NẠP TIỀN – NHẬN THƯỞNG LIỀN TAY”

- Tên Chương trình khuyến mại:** Đua top nạp tiền – nhận thưởng liền tay
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán (TKTT) của Khách hàng
- Thời gian khuyến mại:** Từ 18/7/2022 đến 25/09/2022 (Chương trình có thể kết thúc trước thời gian dự kiến nếu hết ngân sách khuyến mại)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch nạp tiền điện thoại thuê bao Viettel (qua nhà cung cấp NAPAS) trên VPBank NEO
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán (TKTT) của Khách hàng tại VPBank
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng VPBank NEO phiên bản App hoặc Web (<https://neo.vpbank.com.vn>) phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại thuê bao Viettel (qua nhà cung cấp NAPAS) trên VPBank NEO
- Cơ cấu quà tặng:**

STT	Giải thưởng	Số lượng giải/tuần	Thời gian áp dụng (tuần)	Giá trị (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Giải thưởng 1	Giải thưởng 01 triệu đồng cho top 10 Khách hàng phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại Viettel trên VPBank NEO nhiều nhất mỗi tuần (tối thiểu 5 giao dịch/tuần, giá trị tối thiểu 50,000 VND/giao dịch)	10	10	1,000,000	100,000,000
Giải thưởng 2	Hoàn tiền 20,000VNĐ cho 1000 Khách hàng có giao dịch nạp tiền điện thoại Viettel trên VPBank NEO sớm nhất trong tuần (giá trị giao dịch tối thiểu 50,000 VND/giao dịch)	1000	10	20,000	200,000,000
Tổng ngân sách khuyến mại (chưa VAT)					300,000,000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 300,000,000VNĐ (Ba trăm triệu đồng chẵn)**

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

a. Điều kiện tham gia chương trình:

- Khách hàng thực hiện thành công giao dịch nạp tiền điện thoại cho thuê bao Viettel trên VPBank NEO.
- Với Giải thưởng 1, Khách hàng phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại Viettel trên VPBank NEO nhiều nhất mỗi tuần (tối thiểu 5 giao dịch/tuần, giá trị tối thiểu 50,000 VND/giao dịch). Mỗi Khách hàng chỉ được nhận thưởng tối đa 01 (một) lần trong toàn thời gian áp dụng Chương trình khuyến mại.
- Với Giải thưởng 2, Khách hàng có giao dịch nạp tiền điện thoại Viettel trên VPBank NEO sớm nhất trong tuần (giá trị giao dịch tối thiểu 50,000 VND/giao dịch). Áp dụng cho 1000 KH đầu tiên/tháng. Mỗi Khách hàng nhận thưởng tối đa 01 (một) lần/ tuần và tối đa 10 (mười) lần trong toàn thời gian áp dụng Chương trình khuyến mại.
- Một Khách hàng có thể nhận đồng thời Giải thưởng 1 và Giải thưởng 2 trong thời gian áp dụng Chương trình khuyến mại.
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn điều kiện sau:
 - + Các giao dịch thanh toán được ghi nhận trên hệ thống của Ngân hàng VPBank
 - + Là giao dịch thanh toán thành công, không bị hoàn/trả lại, không bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, giả mạo, vi phạm pháp luật...

b. Nội dung ưu đãi:

- Giải thưởng 1, giải thưởng 01 triệu đồng cho top 10 Khách hàng phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại Viettel trên VPBank NEO nhiều nhất mỗi tuần
- Giải thưởng 2, Hoàn tiền 20,000VNĐ cho 1000 Khách hàng có giao dịch nạp tiền điện thoại Viettel trên VPBank NEO sớm nhất trong tuần
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết ngân sách quà tặng khuyến mãi, hoặc thời gian khuyến mại kết thúc (Tùy điều kiện nào đến trước).

c. Cách thức trả thưởng:

- Danh sách khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền sẽ được tổng hợp hàng tuần/lần và công bố trên website của chương trình.
- Thông báo sẽ được gửi đến cho khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền qua các kênh email/thông báo trên ứng dụng VPBank NEO trong tháng công bố danh sách trúng thưởng
- Khách hàng trúng thưởng sẽ được VPBank hoàn tiền vào tài khoản thanh toán (TKTT) của Khách hàng tại VPBank. KH cần có TKTT trước thời gian tham gia chương trình và TKTT của KH còn hoạt động trong thời gian diễn ra chương trình.

- VPBank trả thưởng Khách hàng trúng thưởng hàng tháng, dự kiến T+10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc tháng
- **Lưu ý:**
 - Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giải thưởng Top10, sẽ được tiếp tục xét nhận khuyến mại theo các điều kiện như thứ tự sau:
 - Khách hàng có số lượng giao dịch cao hơn
 - Khách hàng có tổng giá trị thanh toán hóa đơn cao hơn
 - Khách hàng có thời gian thực hiện sớm nhất
 - Ngân hàng VPBank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của VPBank, công khai kết quả và danh sách khách hàng được trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng trên website và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

13. Các quy định khác:

- a. Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này có quyền tham gia các chương trình khuyến mại khác của VPBank được tổ chức và thực hiện cùng thời điểm.
- b. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- c. Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- d. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- f. VPBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật hiện hành... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- g. VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- h. Việc thực hiện Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.
- i. Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn, sau khi có xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- j. Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- k. Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.