

## THẺ LỆ

### Chương trình hợp tác triển khai ưu đãi dành cho Hội viên VPBank Prime cùng đối tác Aristino

1. **Tên chương trình:** Chương trình hợp tác triển khai ưu đãi dành cho Hội viên VPBank Prime cùng đối tác Aristino
2. **Thời gian triển khai:** Từ tháng 09/2023 đến 31/12/2023
3. **Phạm vi triển khai:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc
4. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng đáp ứng tiêu chí Hội viên VPBank Prime theo các quy định về việc định danh khách hàng thuộc phân khúc Khách hàng Trung lưu của VPBank (VPBank Prime) theo từng thời kỳ
5. **Nội dung chương trình:** Ưu đãi cả năm cho Hội viên VPBank Prime từ Aristino
  - a. Ưu đãi: Ưu đãi giảm giá 10% cho mọi hóa đơn nguyên giá bất kỳ theo chính sách khách hàng doanh nghiệp của Aristino
    - Quy chế đổi sản phẩm: Theo quy chế hiện hành tại Aristino;
    - Địa điểm áp dụng ưu đãi: Cửa hàng Aristino toàn quốc trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn theo danh sách tại phụ lục 01 đính kèm & các kênh phân phối online của Aristino.
  - b. Cách thức đăng ký:
    - Khách hàng là Hội viên VPBank Prime (tại thời điểm đăng ký) thực hiện đăng ký nhận ưu đãi cả năm của đối tác Aristino thông qua đường link đăng ký của chương trình tại: <https://cskh.aristino.com/membership-vpbank>.
    - Thông tin cung cấp thông qua đường link đăng phải trùng khớp với thông tin KH đăng ký với VPBank. VPBank không có trách nhiệm hỗ trợ KH nhận ưu đãi nếu KH cung cấp thông tin không chính xác trên đường link đăng ký hoặc KH không đủ điều kiện theo thể lệ chương trình.
    - Sau khi nhận thông tin đăng ký của KH, VPBank & đối tác Aristino sẽ tiến hành xác nhận danh sách KH đủ điều kiện theo thể lệ chương trình. Các KH này sẽ được áp dụng ưu đãi theo thể lệ chương trình trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày đăng ký.
    - Để tra cứu chi tiết thông tin ưu đãi, KH tải ứng dụng Aristino và kiểm tra thông tin hội viên ở mục Khách hàng thân thiết.
6. Một số quy định khác:
  - Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận ưu đãi;
  - VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình;

- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết;
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank tối đa 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình để được giải quyết;
- VPBank không có trách nhiệm đối với chất lượng của tất cả sản phẩm dịch vụ Đối tác cung cấp trong Chương trình ưu đãi. Trong trường hợp có bất kỳ sự tranh chấp nào liên quan đến bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào do Aristino cung cấp trong Chương trình ưu đãi, Aristino phải chịu toàn bộ trách nhiệm để giải quyết cho đúng theo chất lượng và yêu cầu ban đầu, bao gồm cả việc hoàn trả tiền, chỉnh sửa hoặc thay thế sản phẩm dịch vụ đó. VPBank không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến những tranh chấp này;
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi;
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh điều kiện chương trình, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật;
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó;

Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật và của VPBank