

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HỢP TÁC TRIỂN KHAI ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH
HÀNG VPBANK PRIME CÙNG ĐỐI TÁC CANIFA**

1. Chương trình ưu đãi cấp hạng thẻ hội viên Canifa dành cho Hội viên VPBank Prime

1.1 Thời gian áp dụng: 15/11/2023-30/04/2024

1.2 Địa điểm áp dụng: Toàn hệ thống VPBank

1.3 Ưu đãi dành cho Khách hàng VPBANK PRIME:

- Hội viên VPBank Prime khi đăng ký cấp hạng thẻ hội viên Canifa theo Chương trình hợp tác giữa 2 bên sẽ được Canifa cấp hạng thẻ tương ứng với Phân hạng hội viên VPBank Prime, chi tiết như dưới đây

Các hạng thẻ hội viên của Canifa	SILVER	GOLD	DIAMOND
Phân hạng Hội viên VPBank Prime của Khách hàng VP Bank	Phân hạng Mega	Phân hạng Rising & Upper Mega	Phân hạng Champion
Ưu đãi chiết khấu khi mua hàng nguyên giá và hàng giá tốt tại Canifa. Không áp dụng với các sản phẩm đã được giảm giá trên giá bán.	5%	10%	15%
Thời hạn hiệu lực của hạng thẻ kể từ thời điểm cấp hạng thẻ thành công	12 tháng	12 tháng	12 tháng
Các ưu đãi Sinh nhật, tích điểm, nâng hạng, xuống hạng ... thực hiện theo quy định của Canifa trong từng thời kỳ			

- Sau khi phiên ngang hạng hội viên thành công, KH sẽ được hưởng các Quyền lợi theo chính sách Chăm sóc KH Thường xuyên của CANIFA trong từng thời kỳ.

1.4 Cách thức đăng ký cấp thẻ thành viên Canifa dành cho hội viên VPBank Prime

- Khách hàng là hội viên **VPBank Prime** của VPBank thực hiện đăng ký cấp thẻ thành viên CANIFA thông qua đường link đăng ký của chương trình tại:
<https://canifa.com/membership?platform=vpbank>
- Thông tin cung cấp thông qua đường link đăng ký phải trùng khớp với thông tin Khách hàng đăng ký với VPBank. VPBank và Canifa sẽ không thực hiện cấp thẻ thành viên Canifa đối với các trường hợp Khách hàng cung cấp thông tin không chính xác trên đường link đăng ký hoặc Khách hàng không đủ điều kiện cấp thẻ hội viên theo thể lệ chương trình.
- Khách hàng đủ điều kiện cấp thẻ hội viên Canifa sẽ được VPBank xác nhận với đối tác và Khách hàng sẽ được cấp thẻ thành viên tương ứng theo thể lệ chương trình trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày đăng ký.
- Đối tác Canifa sẽ không phát hành thẻ cứng cho KH. Để tra cứu hạng hội viên của CANIFA, KH tải ứng dụng CANIFA và kiểm tra thông tin hạng thẻ hội viên ở mục Khách hàng thân thiết.

2. Quà tặng sinh nhật dành cho các khách hàng là hội viên VPBANK Prime

2.1 Thời gian áp dụng: 01/11/2023-30/04/2024

2.2 Địa điểm áp dụng: Toàn hệ thống VPBank

2.3 Ưu đãi dành cho Khách hàng VPBANK PRIME:

- Tặng Voucher giảm giá 50% cho 1 sản phẩm nguyên giá bất kỳ khi mua sắm tại hệ thống cửa hàng của CANIFA trên toàn quốc

2.4 Đối tượng nhận Voucher: Hội viên VPBank Prime đang thuộc phân khúc Khách hàng trung lưu tại thời điểm chốt tháng của tháng liền trước tháng KH có sinh nhật. *Ví dụ: Khách hàng có sinh nhật vào tháng 11, Khách hàng đang thuộc phân khúc Khách hàng trung lưu tại thời điểm 31/10 sẽ thỏa điều kiện nhận Voucher sinh nhật.*

2.5 Quy chế voucher:

- Mỗi Khách hàng sẽ được áp mã giảm giá 1 lần duy nhất
- Voucher áp dụng giảm 50% cho 01 sản phẩm nguyên giá bất kỳ trong giỏ hàng
- Không áp dụng đồng thời các loại Voucher giảm giá, giảm giá thẻ VIP và các chương trình khuyến mại khác
- Áp dụng đồng thời thẻ mệnh giá, thẻ quà tặng, thẻ Esteem (theo quy chế tương ứng)
- Áp dụng kèm cấp thẻ VIP, thẻ tích điểm và tích điểm cho các hạng thẻ dựa theo giá trị hóa đơn thanh toán cuối cùng
- Quy chế đổi sản phẩm: Theo quy chế hiện hành tại CANIFA
- Địa điểm áp dụng: Cửa hàng CANIFA toàn quốc (Không áp dụng mua hàng online)
- Mã Voucher và hạn sử dụng sẽ được VPBank gửi thông báo tới các Khách hàng đủ điều kiện thông qua email và/hoặc thông báo trên ứng dụng VPBank NEO. KH cần cung cấp email hoặc thông báo từ Ngân hàng có chứa mã Voucher cho nhân viên tại cửa hàng CANIFA để được áp dụng ưu đãi.

3. Chính sách định danh dành cho các Khách hàng và CBNV từ đối tác CANIFA mở mới Tài khoản thanh toán tại VPBANK

3.1 Thời gian chương trình: 15/11/2023 - 30/04/2024

3.2 Chính sách định danh: Các Khách hàng/CBNV của CANIFA (mở tài khoản thành công qua mã QR gắn với CANIFA) trong thời gian chương trình sẽ được định danh là hội viên VPBANK Prime hạng trải nghiệm (Mega) trong vòng 9 tháng. Quy trình định danh sẽ tuân theo các quy định của VPBANK trong từng thời kỳ.

3.3 Đường link mở TK VPBank dành cho CBNV và KH của Canifa:

https://taikhoan.vpbank.com.vn/basicinfo?partner=partner_canifa_20230313



4. Các Quy định khác

- Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng gọi qua hotline 1900545415 của VPBank không quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- VPBank không có trách nhiệm đối với chất lượng của tất cả sản phẩm dịch vụ Đối tác cung cấp trong Chương trình ưu đãi. Trong trường hợp có bất kỳ sự tranh chấp nào liên quan đến bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào do CANIFA cung cấp trong Chương trình ưu đãi, CANIFA phải chịu toàn bộ trách nhiệm để giải quyết cho đúng theo chất lượng và yêu cầu ban đầu, bao gồm cả việc hoàn trả tiền, chỉnh sửa hoặc thay thế sản phẩm dịch vụ đó. VPBANK không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến những tranh chấp này
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, khách hàng mặc định chấp thuận các điều khoản và điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.
- Các nội dung khác không được quy định trong thể lệ này sẽ áp dụng các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và Pháp luật.