

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** Kích hoạt lần đầu ưu đãi đậm sâu
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** 21/02/2023 – 30/04/2023
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã Evoucher hoàn tiền khi giao dịch trên VPBank NEO
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân lần đầu kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO (web/app) trong thời gian diễn ra chương trình và phát sinh giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Nội dung chi tiết chương trình** **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**

8.1. Điều kiện và nội dung ưu đãi

Ưu đãi	
Điều kiện nhận ưu đãi	Khách hàng thỏa mãn 2 điều kiện dưới đây: <ul style="list-style-type: none">Khách hàng cá nhân lần đầu kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO (web/app) trong thời gian diễn ra chương trình.Sau khi kích hoạt thành công, Khách hàng thực hiện giao dịch đầu tiên trên VPBank NEO trong vòng 30 ngày kể từ khi kích hoạt.
Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none">Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận eVoucher 50,000VND (HSD: 30 ngày) áp dụng cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 100,000VND trở lên.Chỉ áp dụng cho tối đa 4,000 mã evoucher sử dụng đầu tiên của mỗi tháng; Tổng số evoucher trả thưởng trong chương trình là 12,000.

8.1.1. Lưu ý

- Ưu đãi không áp dụng đối với Khách hàng được ghi nhận qua chương trình KH giới thiệu KH mới mở TKTT eKYC “Mời thêm bạn – chia quà vô hạn”.
- Kích hoạt được hiểu là khi khách hàng thực hiện đổi mật khẩu (Password) lần đầu khi đăng nhập lần đầu trên VPBank NEO Web/App.
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình. Giao dịch hợp lệ được xét là giao dịch đầu tiên mà KH thực hiện trên VPBank NEO, bao gồm: Chuyển khoản, Thanh toán hóa đơn, Mua mã thẻ, Nạp tiền điện thoại, Nạp tiền vào ví, Thanh toán QR, Gửi/Rút tiết kiệm online, Nạp tiền chứng khoán, Thanh toán vé Vietlott qua luồng ủy quyền thanh toán.

- Số lượng voucher sử dụng trong từng tháng có thể thay đổi, điều chỉnh giữa các tháng nhưng đảm bảo không vượt quá tổng số lượng voucher trong chương trình đã được phê duyệt.

8.2. Chi tiết số lượng và giá trị ưu đãi:

Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Số lượng	Trị giá (VND)	Chi phí (VND)	Lưu ý
1	Evoucher 50,000 VND cho các giao dịch trên VPBank NEO có giá trị từ 100,000VND trở lên.	12,000	50,000	600,000,000	Tối đa 12,000 mã voucher. 4,000 mã voucher được sử dụng đầu tiên mỗi tháng. HSD: 30 ngày kể từ ngày nhận được voucher
	Tổng cộng			600,000,000	

8.3. Cách thức trả thưởng voucher

8.3.1. Thời gian thông báo voucher và trả thưởng

- Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng Evoucher sẽ được tổng hợp 2 tuần 1 lần và công bố trên website của chương trình trong tuần kế tiếp.
- Mã voucher sẽ được gửi đến cho khách hàng trúng thưởng qua các kênh email/thông báo trên ứng dụng VPBank NEO trong tuần công bố danh sách trúng thưởng
- **Lưu ý:**
 - Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng tối đa 1 lần/1 ưu đãi trong chương trình.
 - Chương trình áp dụng cho số lượng mã voucher được sử dụng đầu tiên mỗi tháng được quy định tại mục 8.2 Thể lệ này. Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách quà tặng. DBS chịu trách nhiệm theo dõi quá trình sử dụng voucher của KH để đảm bảo số lượng voucher được sử dụng không vượt quá ngân sách quà tặng của chương trình.
 - Quà tặng là mã voucher không được quy đổi thành tiền mặt.

8.3.2. Cách sử dụng mã Evoucher

Sau khi khách hàng nhận được mã Evoucher. Để sử dụng ưu đãi khách hàng thực hiện 3 bước sau:

- Bước 1: Đăng nhập VPBank NEO Web/App
- Bước 2: Khi thực hiện giao dịch với giá trị cho phép của từng loại voucher, khách hàng lựa chọn voucher sử dụng tại phần My eVoucher trên VPBank NEO.
- Bước 3: Chờ hệ thống xác nhận người dùng, mã khuyến mại hợp lệ. Sau 30 phút kể từ khi giao dịch thành công, khách hàng sẽ được hoàn tiền tự động vào tài khoản giá trị của Evoucher

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

10. Các quy định khác:

- CBNV VPBank được hưởng ưu đãi CTKM tặng này.
- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.
- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- VPBank là người xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện chương trình khuyến mại.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.

Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.