

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH CHI HOA HỒNG MÔI GIỚI TÀI KHOẢN THANH TOÁN E-KYC TẠI VPBANK “MỜI THÊM BẠN - CHIA QUÀ VÔ HẠN”

A. Chương trình dành cho bên giới thiệu

- 1. Tên chương trình:** Chi hoa hồng môi giới Tài khoản thanh toán e-KYC tại VPBank “Mời thêm bạn – Chia quà vô hạn”
- 2. Thời gian Chương trình:** Từ ngày 13/05/2026 đến ngày 30/09/2026 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- 3. Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống
- 4. Đối tượng áp dụng:** Áp dụng đối với Bên giới thiệu là cá nhân thực hiện việc môi giới, giới thiệu khách hàng mở tài khoản thanh toán qua kênh eKYC và/hoặc phát sinh giao dịch trên tài khoản thanh toán VPBank đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định tại Thẻ lệ này.
- 5. Giải thích từ ngữ viết tắt:**
 - a. **KHCN:** Là Khách hàng cá nhân của VPBank.
 - b. **ĐVKD:** Là Đơn vị kinh doanh
 - c. **CBNV:** Là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VPBank.
 - d. **Phòng CASA & Payroll:** Là Phòng sản phẩm CASA & Payroll – Trung tâm sản phẩm huy động và chất lượng dịch vụ - Khối KHCN.
 - e. **BIC:** Là Phòng Báo cáo phân tích KHCN - Trung tâm phân tích kinh doanh – Khối quản trị và phân tích dữ liệu.
 - f. **KTCTNB:** Là Phòng Kế toán chi tiêu nội bộ thuộc TT Tài chính kế toán - Khối Tài Chính
 - g. **BGT:** Là Bên giới thiệu là cá nhân thực hiện việc môi giới, giới thiệu khách hàng mở tài khoản thanh toán qua kênh eKYC và/hoặc phát sinh giao dịch trên tài khoản VPBank NEO
 - h. **BDGT:** Là Bên được giới thiệu
 - i. **STK:** Là Số tài khoản
 - j. **TKTT:** Là Tài khoản thanh toán
 - k. **Link giới thiệu:** Là link hoặc mã QR code tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO của Bên giới thiệu
 - l. **Hợp đồng dịch vụ môi giới:** Là hợp đồng dịch vụ môi giới được xác lập, ký kết giữa VPBank và Bên giới thiệu.
 - m. **VPBank NEO:** Là dịch vụ ngân hàng số được VPBank cung cấp cho KH thông qua các thiết bị điện tử có kết nối Internet (như: máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động...). Dịch vụ VPBank NEO có thể được cung ứng cho KH thông qua các phiên bản: website của VPBank, giao diện website/ứng dụng của VPBank được cài đặt trên

- thiết bị điện tử hoặc các phiên bản khác theo chính sách của VPBank từng thời kỳ. Dịch vụ VPBank NEO được cung cấp cho Khách hàng theo nguyên tắc tại Điều 4 Quy trình này
- n. **Hệ thống OTT:** Là hệ thống VPBank dùng để gửi các nội dung, thông báo đến Khách hàng qua App VPBank NEO.
 - o. **Tài khoản thanh toán (TKTT) active:** là tài khoản thanh toán tại VPBank ở trạng thái active, tài khoản thanh toán không bị phong tỏa, hạn chế ghi nợ/ghi có, tài khoản thanh toán không ở trạng thái ngủ đông/dormant.
 - p. **Xác thực:** là việc kiểm soát hồ sơ/ định danh KH đã mở tài khoản thanh toán qua luồng ekyc để nâng cấp gói tài khoản lên các gói khác gói Simply.
 - q. **CIF:** là mã Khách hàng tại VPBank
 - r. **HHMG:** hoa hồng môi giới
 - s. **Tháng T:** tháng Bên giới thiệu thỏa mãn điều kiện chi HHMG theo điều kiện chương trình
 - t. **Tháng M:** tháng Bên được giới thiệu kích hoạt thành công VPBank NEO
 - u. **Phân khúc MAF:** là phân khúc khách hàng trung lưu tại VPBank.
 - v. **Hội viên VPBank Prime/KH MAF:** là khách hàng cá nhân được định danh thuộc phân khúc khách hàng trung lưu trên hệ thống của VPBank.

6. Nội dung chương trình

a) Điều kiện đối với Bên giới thiệu

- Là khách hàng hiện hữu của VPBank (có CIF tại VPBank) đang sử dụng dịch vụ VPBank NEO và có TKTT ở trạng thái active.
- Xác nhận tham gia Chương trình thông qua việc xác nhận, ký kết Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank tại Tính năng “Giới thiệu bạn bè” trên App VPBank NEO
- Không phải là các chức danh quản lý, CBNV của VPBank, đại lý của VPBank hoặc người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).

b) Mức chi hoa hồng môi giới

Chương trình bao gồm chi hoa hồng giới thiệu theo lượt, BGT thỏa mãn điều kiện của từng mốc chi HHMG dưới đây sẽ nhận được HHMG tương ứng, cụ thể:

(i) Chương trình 1: Chi hoa hồng môi giới theo lượt:

- **Điều kiện cần:** Bên được giới thiệu (BDGT) thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) trước thời điểm được giới thiệu;
 - Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên app VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Để

làm rõ, Link giới thiệu được chia sẻ từ app VPBank NEO, Bên giới thiệu vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên App VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Bên giới thiệu gửi cho Khách hàng.

- Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng phải được xác thực bằng các phương thức theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
 - Kích hoạt thành công VPBank NEO.
- Các điều kiện khác và mốc chi cụ thể:

Mốc chi	Điều kiện ưu đãi	HHMG cho BGT
Mốc 1	<ul style="list-style-type: none"> • BĐGT thỏa mãn điều kiện cần và phát sinh 01 giao dịch tài chính (*) có giá trị giao dịch từ 10.000 VND. • (*) Giao dịch hợp lệ bao gồm các giao dịch tài chính thực hiện trên VPBank NEO có giá trị giao dịch từ 10.000 VND bao gồm: Nạp tiền điện thoại, Mua mã thẻ cào, Thanh toán hóa đơn tiền điện, Thanh toán hóa đơn tiền nước, Thanh toán hóa đơn cước điện thoại, Thanh toán hóa đơn internet, Thanh toán tiền vé máy bay, Nạp tiền chứng khoán qua luồng ủy quyền thanh toán, Thanh toán phí giao thông. 	30,000 VND/ lượt giới thiệu
Mốc 2	<ul style="list-style-type: none"> • BĐGT phát sinh 03 giao dịch tài chính (**) trong 07 ngày đầu kể từ khi mở CIF và trong 02 ngày khác nhau. • (**) Giao dịch hợp lệ bao gồm các giao dịch ghi nợ chủ động trên VPBank NEO. 	20.000 VND/ lượt giới thiệu
Mốc 3	BĐGT duy trì số dư casa bình quân trên TKTT tối thiểu 300.000 VND trên 5 ngày, xét tại tháng M và tháng M+1 (M: tháng mở CIF)	20.000 VND/ lượt giới thiệu
Mốc 4	BĐGT mở thành công thẻ tín dụng qua luồng Bundle eKYC & phát sinh giao dịch chi tiêu hợp lệ với tổng giá trị cộng dồn tối thiểu 500.000 VNĐ trong thời hạn 03 (ba) tháng kể từ ngày phát hành thẻ.	300.000 VND/ lượt giới thiệu

Ghi chú:

- Không giới hạn số tiền tối đa được nhận/Bên giới thiệu.

- Các mức chi nêu trên được áp dụng đồng thời và mỗi mức chi chỉ áp dụng 01 lần duy nhất/BGT trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Với mức chi HHMG (1): VPBank sẽ thực hiện chi trả tự động vào Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu trong ngày KH thỏa mãn các điều kiện. Cụ thể: căn cứ theo thời gian được xác thực hồ sơ của BĐGT hoặc thời gian BĐGT phát sinh giao dịch thành công trên app VPBank NEO, tùy theo thời điểm nào đến sau.
- Với mức chi HHMG (2): chi trả theo tháng T+1 hoặc theo thông báo từ VPBank từng thời kỳ.
- Với mức chi HHMG (3): chi trả theo tháng T+2 hoặc theo thông báo từ VPBank từng thời kỳ.
- Với mức chi HHMG (4): chi trả theo tháng T+4 hoặc theo thông báo từ VPBank từng thời kỳ.
- Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank do Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu (EDA) cung cấp là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng.
- Bên giới thiệu đồng thời phải đáp ứng quy định về Điều kiện trả hoa hồng môi giới quy định tại điểm c) mục 6 này.

(ii) Chương trình 2: Chi hoa hồng môi giới dành cho Hội viên VPBank Prime/ KH MAF.

BGT là khách hàng thuộc phân khúc MAF tại thời điểm giới thiệu và thỏa mãn điều kiện của từng mức chi HHMG dưới đây sẽ nhận được HHMG tương ứng, cụ thể:

- **Điều kiện cần:** Bên được giới thiệu (BĐGT) thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) trước thời điểm được giới thiệu;
 - Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên app VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Để làm rõ, Link giới thiệu được chia sẻ từ app VPBank NEO, Bên giới thiệu vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên App VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Bên giới thiệu gửi cho Khách hàng.
 - Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng phải được xác thực bằng các phương thức theo quy định của VPBank từng thời kỳ. Sau khi bước này được thực hiện, gói dịch vụ VPBank NEO của Khách hàng được nâng cấp lên các gói khác gói Standard (sau đây gọi tắt là xác thực).
 - Kích hoạt thành công VPBank NEO.
- Các điều kiện khác và mức chi cụ thể:

Nhóm điều kiện	Mốc chi	Điều kiện	HHMG cho BGT
(1) Điều kiện phân hạng khách hàng	Mốc 1	BĐGT tham gia chương trình và đủ điều kiện định danh phân hạng Rising	45,000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện
	Mốc 2	BĐGT tham gia chương trình và đủ điều kiện định danh phân hạng Champion	90.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện
(2) Số lượng người giới thiệu thành công	Mốc đặc biệt	Giới thiệu thành công nhiều BĐGT nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình	9.000.000 VND/ BGT

- Điều kiện định danh để chi trả hoa hồng:

Tiêu chí	Phân hạng Rising	Phân hạng Champion
Duy trì số dư tài khoản thanh toán (bao gồm số dư Super Sinh lời) bình quân trong vòng 30 ngày	Từ 15 triệu đến dưới 20 triệu đồng	Từ 20 triệu đến dưới 80 triệu đồng
Duy trì tổng tài sản (bao gồm số dư tài khoản thanh toán, số dư Super sinh lời, tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi) bình quân trong vòng 30 ngày	Từ 100 triệu đến dưới 300 triệu đồng	Từ 300 triệu đến dưới 500 triệu đồng

Ghi chú:

- Tổng mức hoa hồng môi giới mà tối đa mà một Người môi giới được nhận theo chương trình dành cho KH MAF trong 1 năm là 5.000.000 VND (đối với điều kiện từ mốc 1-2). Mức chi này áp dụng trong thời gian thực tế diễn ra chương trình.
- BGT chỉ nhận tối đa một mức chi/BĐGT. Trong thời gian diễn ra chương trình, điều kiện thỏa mãn chỉ được xét theo Mốc chi thường cao nhất (*áp dụng mốc 1 & 2*), không được xét đồng thời nhiều mốc chi thường.
- Tại thời điểm xét chi HHMG, BGT nhận mức chi chi thỏa mãn mốc chi thường với điều kiện BĐGT là khách hàng thuộc phân khúc MAF hoặc Mass, không áp dụng chi hoa hồng với BGT được nâng hạng lên phân khúc AF/ Private/ HHB.
- Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank do Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu (EDA) cung cấp là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng.

- Bên giới thiệu đồng thời phải đáp ứng quy định về Điều kiện trả hoa hồng môi giới quy định tại điểm c) mục 6 này.
- Thời gian chi trả hoa hồng chương trình 2 chi hoa hồng cho hội viên VPBank Prime là tại tháng T+2 (T là tháng BGT thỏa mãn điều kiện) hoặc theo thông báo từ VPBank từng thời kỳ.

c) Điều kiện chi trả hoa hồng môi giới:

- BGT phải ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ môi giới với VPBank theo mẫu MB01. TLE-HT.HH.N/A/20 ban hành kèm theo Thể lệ này.
- BGT phải có Tài khoản thanh toán của VPBank ở trạng thái hoạt động (active) tại thời điểm chi trả hoa hồng. Trường hợp BGT có nhiều hơn 01 (một) Tài khoản thanh toán tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 01 (một) Tài khoản bất kỳ để trả HHMG cho BGT.
- Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng. VPBank sẽ dựa trên cơ sở các dữ liệu của VPBank để làm căn cứ chi trả hoa hồng môi giới.
- Tiền hoa hồng môi giới sẽ được chi trả vào Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu tại VPBank. Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - (i) Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu không ở trạng thái active;
 - (ii) Bên giới thiệu không thỏa mãn điều kiện trở thành Bên giới thiệu theo quy định tại khoản a) mục 6 Thể lệ này.
- Việc chi trả hoa hồng được VPBank chi trả cho Bên giới thiệu theo lượt giới thiệu sẽ xếp theo thứ tự Bên được giới thiệu nào thỏa mãn điều kiện trước thì sẽ được chi trả hoa hồng môi giới trước; số tiền chi hoa hồng môi giới sẽ được chi đến khi hết ngân sách chương trình. Bên giới thiệu đồng ý với số tiền hoa hồng được VPBank chi trả trong trường hợp quy định tại Điểm này và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì đối với việc chi trả.
- Bên giới thiệu cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì liên quan đến việc VPBank thực hiện khấu trừ theo thỏa thuận với Bên giới thiệu theo quy định tại điểm này. Khoản HHMG cho BGT theo lượt giới thiệu chưa bao gồm thuế TNCN, số tiền quy định là số tiền thực nhận của BGT. VPBank sẽ là đơn vị tính và nộp thuế thay cho BGT. Mức chi trả hoa hồng môi giới trước thuế và sau thuế cho các mốc chi hoa hồng môi giới như sau:

Chương trình	Mốc chi hoa hồng môi giới	Mức chi hoa hồng môi giới trước thuế (VND)	Mức chi hoa hồng môi giới sau thuế (VND)
Chương trình 1	Mốc 1	33.333	30.000

Chương trình	Mức chi hoa hồng môi giới	Mức chi hoa hồng môi giới trước thuế (VND)	Mức chi hoa hồng môi giới sau thuế (VND)
	Mức 2	22.222	20.000
	Mức 3	22.222	20.000
	Mức 4	333.333	300.000
Chương trình 2	Mức 1	50.000	45.000
	Mức 2	100.000	90.000
	Mức đặc biệt	10.000.000	9.000.000

7. Các quy định chung áp dụng đối với hoạt động chi hoa hồng môi giới:

- a. VPBank có quyền liên lạc với Bên giới thiệu và Bên được giới thiệu qua điện thoại/thư điện tử (email) hoặc bất kỳ phương thức nào khác mà Bên giới thiệu và Bên được giới thiệu đã cung cấp để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- b. VPBank có toàn quyền kiểm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối chi trả hoa hồng môi giới cho Bên giới thiệu nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu.
- c. Hoa hồng môi giới sẽ được ghi có vào Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu tại VPBank.
- d. Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - Bên giới thiệu không có tối thiểu 01 Tài khoản thanh toán ở trạng thái active
 - Bên giới thiệu vì bất kỳ lý do nào trở thành đối tượng không được chi hoa hồng môi giới theo quy định của pháp luật;
 - VPBank phát hiện có gian lận trong việc tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng của Bên giới thiệu.
- e. VPBank tiếp nhận các khiếu nại, tra soát từ Bên giới thiệu đến Email của VPBank tại địa chỉ chamsockhachhang@vpbank.com.vn/ customercare@vpbank.com.vn hoặc cuộc gọi đến số điện thoại hotline 1900545415 (DVKH 24/7) trong thời gian 03 ngày kể từ ngày VPBank gửi Thông báo hoa hồng môi giới cho Bên giới thiệu hoặc trong tối đa 15 ngày kể từ khi kết thúc chương trình đối với các trường hợp không được chi hoa hồng môi giới. Sau thời gian trên, VPBank sẽ không tiếp nhận bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại nào từ phía Bên giới thiệu.

B. Chương trình dành cho bên giới thiệu

- Tên chương trình:** Mời thêm bạn – Chia quà vô hạn – dành cho khách hàng mới
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 13/05/2026 đến ngày 30/09/2026 hoặc đến khi hết hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân mở CIF và tài khoản thanh toán trên luồng eKYC thông qua link chia sẻ tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO, thực hiện kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán VPBank, Dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền mặt vào tài khoản thanh toán cho Khách hàng
- Giải thích từ ngữ, viết tắt:**
 - **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng VPBank
 - **VPBank NEO:** ứng dụng ngân hàng số của VPBank
 - **KH:** khách hàng cá nhân của VPBank tham gia chương trình
 - **CTKM:** Chương trình khuyến mại
- Cơ cấu giải thưởng:**

Mốc	Nội dung ưu đãi	Số lượng	Trị giá	Chi phí (VND)
Mốc 1	Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán tại VPBank	503,500	10,000	5,035,000,000
Mốc 2	Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán tại VPBank	286,200	20,000	5,724,000,000
Total				10,759,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 10,759,000,000 VND (Mười tỷ bảy trăm năm mươi chín triệu đồng chẵn)
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

a. Điều kiện chương trình:

Khách hàng thỏa mãn điều kiện dưới đây sẽ nhận được tiền thưởng tương ứng, cụ thể:

- Là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) trước thời điểm được giới thiệu
- Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên app VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Để làm rõ, Link giới thiệu được chia sẻ từ app VPBank NEO, Bên giới thiệu vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên app VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Bên giới thiệu gửi cho Khách hàng.
- Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng phải được xác thực bằng các phương thức theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
- Điều kiện các mốc:

Mốc chi	Điều kiện ưu đãi	Chi thưởng cho NDGT
Mốc 1	NDGT thỏa mãn điều kiện cần và phát sinh 01 giao dịch tài chính (*) có giá trị giao dịch từ 10.000 VND.	10.000 VND
Mốc 2	NDGT phát sinh 03 giao dịch tài chính (**) trong 07 ngày đầu kể từ khi mở CIF và trong 02 ngày khác nhau.	20.000 VND

(*) Giao dịch hợp lệ bao gồm các giao dịch tài chính thực hiện trên VPBank NEO có giá trị giao dịch từ 10.000 VND bao gồm: Nạp tiền điện thoại, Mua mã thẻ cào, Thanh toán hóa đơn tiền điện, Thanh toán hóa đơn tiền nước, Thanh toán hóa đơn cước điện thoại, Thanh toán hóa đơn internet, Thanh toán tiền vé máy bay, Nạp tiền chứng khoán qua luồng ủy quyền thanh toán, Thanh toán phí giao thông.

(**) Giao dịch hợp lệ bao gồm các giao dịch ghi nợ chủ động trên VPBank NEO.

- Thời gian ghi nhận giới thiệu thành công căn cứ theo thời gian phát sinh giao dịch trên VPBank NEO và thời gian hồ sơ được xác thực; thực hiện ghi nhận theo thời gian thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện.

b. Cách thức trả thưởng

- Khi Khách hàng thỏa mãn điều kiện, tiền thưởng sẽ được chi trả vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank trong ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện tại Mốc 1 và tiền thưởng sẽ được chi trả vào tài khoản của Khách hàng tại VPBank trong tháng T+1 đối với Khách hàng thỏa mãn điều kiện tại Mốc 2. Mỗi Khách hàng được chi thưởng tối đa 01 lần khi thỏa mãn theo các mốc chi thưởng trong thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng phải có tài khoản thanh toán (TKTT) của VPBank ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trả thưởng, trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 1 TKTT tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 1 tài khoản bất kỳ để trả thưởng cho Khách hàng (Tài khoản thanh toán hoạt

động của Khách hàng bao gồm cả TK thấu chi). Nếu Khách hàng không có TKTT hoạt động tại thời điểm trả thưởng thì VPBank sẽ không hoàn tiền cho Khách hàng.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ TT Chăm sóc & DVKH 247, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

13. Các quy định khác:

- a. Cán bộ nhân viên của VPBank không được nhận thưởng từ chương trình này.
- b. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- c. Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- d. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- f. VPBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật hiện hành... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- g. VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- h. Việc thực hiện Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.
- i. Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn, sau khi có xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- j. Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.

- k. Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.