

THỂ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI THÚC ĐẨY ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN HÓA
ĐƠN TỰ ĐỘNG AUTOBILLING TRÊN VPBank NEO NĂM 2026

- 1. Tên chương trình:** Triển khai Chương trình “**Thúc đẩy đăng ký và thanh toán hóa đơn tự động Autobilling trên VPBank NEO năm 2026**”.
- 2. Thời gian triển khai:** từ ngày 15/07/2026 đến hết ngày 31/12/2026 (Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu hết số lượng quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước.)
- 3. Phạm vi triển khai:**
 - Áp dụng cho các dịch vụ thanh toán hóa đơn có hỗ trợ Autobilling trên VPBank NEO, bao gồm: điện, nước, điện thoại trả sau, internet, truyền hình, phí chung cư
 - Áp dụng trên toàn hệ thống VPBank NEO.
- 4. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân và Khách hàng hộ kinh doanh sử dụng VPBank NEO chưa từng phát sinh đăng ký thanh toán hóa đơn tự động (Autobilling) từ ngày 1/1/2026 đến trước thời gian diễn ra chương trình.
- 5. Nội dung chương trình:**

5.1 Cơ chế ưu đãi/khuyến mại

Chương trình được chia thành các hạng ưu đãi:

- **Ưu đãi đăng ký mới:** Tặng thưởng evoucher 100.000 đồng cho Khách hàng lần đầu đăng ký thành công Autobilling xét từ 1/1/2026 và phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trong vòng 3 tháng đầu đầu kể từ tháng đăng ký dịch vụ trong thời gian diễn ra chương trình.
- **Ưu đãi đăng ký từ 2 loại autobill trở lên:** Tặng thưởng evoucher 50.000 đồng áp dụng cho Khách hàng lần đầu đăng ký từ 2 hóa đơn autobill trở lên và có giao dịch thanh toán thành công trong thời gian diễn ra chương trình.
- **Ưu đãi duy trì từ 3 tháng liên tục:** Tặng thưởng evoucher 50.000 đồng & 50.000 điểm LynkID cho Khách hàng lần đầu đăng ký duy trì giao dịch thanh toán Autobilling thành công liên tiếp trong 3 tháng trong thời gian diễn ra chương trình

- **Ưu đãi chi tiêu nhiều nhất cuối chương trình:**

Tặng thưởng 500.000 đồng cho 100 khách hàng lần đầu đăng ký, đạt số lượng giao dịch thanh toán autobilling cao nhất cuối chương trình

5.2 Chi tiết số lượng và giá trị ưu đãi:

STT	Loại ưu đãi	Các loại quà tặng			Tổng giá trị quà tặng	Số lượng quà	Số tiền (VND)	Điều kiện áp dụng	Loại dịch vụ áp dụng
		Điểm Lynkid (điểm)	Evoucher hoàn tiền (VND)	Tiền chuyển khoản (VND)					
1	Ưu đãi 1: Ưu đãi đăng ký mới và có phát sinh giao dịch trong vòng 3 tháng		100,000		100,000	18,000	1,800,000,000	Khách hàng lần đầu đăng ký thành công Autobilling xét từ 1/1/2026 và phát sinh giao dịch thanh toán đầu tiên trong vòng 3 tháng đầu kể từ tháng đăng ký dịch vụ.	Áp dụng các dịch vụ thanh toán: điện, nước, điện thoại, internet, phí chung cư
2	Ưu đãi 2: Ưu đãi đăng ký từ 2 loại autobill trở lên		50,000		50,000	4,000	200,000,000	Khách hàng lần đầu đăng ký từ 2 hóa đơn autobill trở lên và có giao dịch thanh toán thành công trong thời gian diễn ra chương trình	
3	Ưu đãi 3: Ưu đãi duy trì từ 3 tháng liên tục	50,000	50,000		100,000	5,500	550,000,000	Khách hàng lần đầu đăng ký duy trì giao dịch thanh toán Autobilling thành công liên tiếp trong 3 tháng trong thời gian diễn ra chương trình	
4	Ưu đãi 4: Ưu đãi chi tiêu cao nhất cuối chương trình			500,000	500,000	100	50,000,000	100 khách hàng lần đầu đăng ký, đạt số lượng giao dịch thanh toán autobilling cao nhất cuối chương trình	
	Tổng				750,000	27,600	2,600,000,000		

- Quà evoucher áp dụng cho các KH thỏa mãn điều kiện chương trình và sử dụng nhanh nhất đến khi hết số lượt sử dụng.
- Điều kiện chung cho ưu đãi 1-2-3:
 - Khi xét giao dịch hợp lệ, hóa đơn gắn với giao dịch phải ở trạng thái Active (chưa hủy hoặc hết hạn) tại thời điểm lấy dữ liệu trả thưởng.
 - Giao dịch auto billing phải thuộc 4 nhóm giao dịch: điện, nước, internet, điện thoại, phí chung cư.

Ví dụ:

- Khách hàng lần đầu đăng ký thành công Autobilling tháng 6/2026 và phát sinh giao dịch thanh toán đầu tiên vào tháng 6 hoặc 7 hoặc 8 (tức là trong vòng 3 tháng kể từ tháng đăng ký dịch vụ) thì sẽ được tặng EVC hoàn tiền 100.000 VNĐ (Ưu đãi 1)
 - Khách hàng lần đầu đăng ký thành công Autobilling tháng 6/2026 và phát sinh giao dịch thanh toán đầu tiên vào tháng 9 thì sẽ KHÔNG được tặng EVC hoàn tiền 100.000 VNĐ (Ưu đãi 1)
- Số lượng ưu đãi có giới hạn, trong trường hợp tại cùng một thời điểm có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình, sẽ xét theo thứ tự ưu tiên: Tổng giá trị giao dịch cao hơn, số lượng hóa đơn tính tại tháng thời điểm xét điều kiện trả thưởng.
- Trong quá trình triển khai, VPBank có quyền linh hoạt điều chỉnh cơ cấu và số lượng quà tặng giữa các hạng ưu đãi căn cứ trên mức độ tham gia thực tế của khách hàng. Việc điều chỉnh này không làm thay đổi tổng giá trị ngân sách quà tặng của chương trình đã được phê duyệt và sẽ được VPBank cập nhật tại từng thời điểm và vẫn đảm bảo quyền lợi hợp lệ của khách hàng.

5.3. Hình thức khuyến mại và cách thức trả thưởng:

- Đối với giải thưởng là tiền mặt: Hệ thống trả thưởng tự động vào TKTT của Khách hàng tại VPBank.
- Đối với giải thưởng là điểm Lynkid: Hệ thống trả thưởng tự động vào tài khoản LynkiD của Khách hàng. Khách hàng vào mục "Đổi quà" trên App NEO để thực hiện xem điểm và đổi quà của LynkiD.
- Đối với giải thưởng là evoucher: Hệ thống sẽ tặng evoucher tự động cho Khách hàng.
- Số lượng quà tặng có giới hạn và áp dụng cho các khách hàng nhận được thông báo ưu đãi và sử dụng sớm nhất. Quà tặng được phân bổ theo từng tháng trong thời gian triển khai.
- Các khoản chi thưởng sẽ được thực hiện tổng hợp và hạ treo cuối CTKM tùy thuộc vào tình hình trả thưởng thực tế (các ngày thanh toán được hiểu là ngày làm việc không tính ngày nghỉ và lễ tết) ngày làm việc.

Lưu ý: Quà tặng là mã evoucher khuyến mại, điểm LynkiD không được quy đổi thành tiền mặt.

6. Quy định chung:

- Trong thời gian diễn ra CTKM này KH vẫn được tham gia các CTKM khác (nếu có).
- Với trường hợp TKTT của khách hàng không chỉ thưởng được do KH khóa tài khoản/ chưa có tài khoản thanh toán, Khách hàng buộc phải active lại hoặc mở tài khoản để VPBank thực hiện chi thưởng.
- Sau 45 ngày kết thúc CTKM, các Khách hàng không có tài khoản thanh toán/tài khoản thanh toán bị khóa VPBank sẽ không chịu trách nhiệm khi CTKM đã kết thúc.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- KH có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline 1900545415 (dành cho khách hàng tiêu chuẩn) hoặc 1800545415 (dành cho khách hàng ưu tiên) của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật
- Bằng việc tham gia ưu đãi này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.