

Thẻ lệ Chương trình

Mời thêm bạn – Chia quà vô hạn

A. Chương trình dành cho Bên giới thiệu

- 1. Tên chương trình:** Mời thêm bạn – Chia quà vô hạn
- 2. Thời gian Chương trình:** từ ngày 17/07/2025 đến ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy thời điểm nào đến trước.
- 3. Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống
- 4. Đối tượng áp dụng:** Áp dụng đối với Bên giới thiệu là cá nhân thực hiện việc môi giới, giới thiệu khách hàng mở tài khoản thanh toán qua kênh eKYC và/hoặc phát sinh giao dịch nhận tiền qua VietQR trên tài khoản thanh toán VPBank và/hoặc duy trì tài sản bình quân tháng đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định tại Thẻ lệ này.
- 5. Giải thích từ ngữ viết tắt:**
 - a. **KHCN:** Là Khách hàng cá nhân của VPBank.
 - b. **ĐVKD:** Là Đơn vị kinh doanh
 - c. **CBNV:** Là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VPBank.
 - d. **Phòng CASA & Payroll:** Là Phòng sản phẩm CASA & Payroll – Trung tâm sản phẩm huy động và chất lượng dịch vụ - Khối KHCN.
 - e. **BIC:** Là Phòng Báo cáo phân tích KHCN - Trung tâm phân tích kinh doanh – Khối quản trị và phân tích dữ liệu.
 - f. **KTCTNB:** Là Phòng Kế toán chi tiêu nội bộ thuộc TT Tài chính kế toán - Khối Tài Chính
 - g. **BGT:** Là Bên giới thiệu là cá nhân thực hiện việc môi giới, giới thiệu khách hàng mở tài khoản thanh toán qua kênh eKYC và/hoặc phát sinh giao dịch nhận tiền qua VietQR
 - h. **BDGT:** Là Bên được giới thiệu
 - i. **STK:** Là Số tài khoản
 - j. **TKTT:** Là Tài khoản thanh toán
 - k. **Link giới thiệu:** Là link hoặc mã QR code tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO của Bên giới thiệu
 - l. **Hợp đồng dịch vụ môi giới:** Là hợp đồng dịch vụ môi giới được xác lập, ký kết giữa VPBank và Bên giới thiệu.
 - m. **VPBank NEO:** Là dịch vụ ngân hàng số được VPBank cung cấp cho KH thông qua các thiết bị điện tử có kết nối Internet (như: máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động...). Dịch vụ VPBank NEO có thể được cung ứng cho KH thông qua các phiên bản: website của VPBank, giao diện website/ứng dụng của VPBank được cài đặt trên thiết bị điện tử hoặc các phiên bản khác theo chính sách của VPBank từng thời kỳ KH. Dịch vụ VPBank NEO được cung cấp cho KH theo nguyên tắc tại Điều 4 Quy trình này

- n. **Hệ thống OTT:** Là hệ thống VPBank dùng để gửi các nội dung, thông báo đến Khách hàng qua App VPBank NEO.
- o. **Tài khoản thanh toán (TKTT) active:** là tài khoản thanh toán tại VPBank ở trạng thái active, tài khoản thanh toán không bị phong tỏa, hạn chế ghi nợ/ghi có, tài khoản thanh toán không ở trạng thái ngủ đông/dormant.
- p. **Xác thực:** là việc kiểm soát hồ sơ/ định danh KH đã mở tài khoản thanh toán qua luồng ekyc để nâng cấp gói tài khoản lên các gói khác gói Simply.
- q. **CIF:** là mã Khách hàng tại VPBank
- r. **HHMG:** hoa hồng môi giới
- s. **Tháng T:** tháng Bên giới thiệu thỏa mãn điều kiện chi HHMG theo điều kiện chương trình
- t. **AUM:** tài sản bình quân tháng của KH tại VPBank

6. Nội dung chương trình

a) Điều kiện đối với Bên giới thiệu

- Là khách hàng hiện hữu của VPBank (có CIF tại VPBank) đang sử dụng dịch vụ VPBank NEO và có TKTT ở trạng thái active.
- Xác nhận tham gia Chương trình thông qua việc xác nhận, ký kết Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank tại Tính năng “Giới thiệu bạn bè” trên App VPBank NEO
- Không phải là các chức danh quản lý, CBNV của VPBank, đại lý của VPBank hoặc người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).

b) Mức chi hoa hồng môi giới

Chương trình bao gồm chi hoa hồng giới thiệu theo lượt và chi hoa hồng bonus trên lượt giới thiệu đầu tiên .

(i) Chương trình 1: Chi hoa hồng môi giới theo lượt:

BGT thỏa mãn điều kiện của từng mốc chi HHMG dưới đây sẽ nhận được HHMG tương ứng, cụ thể:

- **Điều kiện cần:** Bên được giới thiệu (BĐGT) thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) trước thời điểm được giới thiệu;
 - Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên app VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Để làm rõ, Link giới thiệu được chia sẻ từ app VPBank NEO, Bên giới thiệu vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên App VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Bên giới thiệu gửi cho Khách hàng.

- Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng phải được xác thực bằng các phương thức theo quy định của VPBank từng thời kỳ. Sau khi bước này được thực hiện, gói dịch vụ VPBank NEO của Khách hàng được nâng cấp lên các gói khác gói Simply (sau đây gọi tắt là xác thực).
 - Kích hoạt thành công VPBank NEO.
- Các điều kiện khác và mốc chi cụ thể:

Nhóm điều kiện	Mốc chi	Điều kiện	HMG cho BGT
(1) Điều kiện giao dịch	Mốc 1	- BĐGT thỏa mãn điều kiện cần và phát sinh 02 (hai) giao dịch tài chính có giá trị từ 20.000 đồng (hai mươi nghìn đồng) trên VPBank NEO. - Giao dịch hợp lệ bao gồm các giao dịch tài chính thực hiện trên VPBank NEO bao gồm: Nạp tiền điện thoại, Mua mã thẻ cào, Thanh toán hóa đơn tiền điện, Thanh toán hóa đơn tiền nước, Thanh toán hóa đơn cước điện thoại, Thanh toán hóa đơn internet, Thanh toán trả góp, Thanh toán tiền vé máy bay, Thanh toán thẻ tín dụng công ty tài chính, Thanh toán bảo hiểm, Nạp tiền chứng khoán, Thanh toán học phí, Thanh toán phí giao thông.	30,000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện
	Mốc 2	BĐGT thỏa mãn điều kiện cần và phát sinh 10 giao dịch nhận tiền qua VietQR trong Thời gian chương trình.	20.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện
	Mốc 3	BĐGT thỏa mãn điều kiện cần và phát sinh 30 giao dịch nhận tiền qua VietQR trong Thời gian chương trình.	50.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện
	Mốc 4	BĐGT thỏa mãn điều kiện cần và phát sinh 100 giao dịch nhận tiền qua VietQR trong Thời gian chương trình.	80.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện
(2) Điều kiện duy trì số dư	Mốc 5	BĐGT thỏa mãn điều kiện cần và duy trì số dư tối thiểu trên tài khoản thanh toán qua 1 đêm đạt tối thiểu 500,000 VND trong Thời gian chương trình.	30.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện
(3) Điều kiện giới thiệu mới	Mốc 6	BĐGT thỏa mãn điều kiện cần và BĐGT có lượt giới thiệu thành công đầu tiên trong Thời gian chương trình.	20.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện

Ghi chú:

- Không giới hạn số tiền tối đa được nhận/Bên giới thiệu.

- Các mức chi nêu trên được áp dụng đồng thời và mỗi mức chi chỉ áp dụng 01 lần duy nhất/BĐGT trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với mức chi HHMG (2), các giao dịch nhận tiền cần thỏa mãn thêm điều kiện từ tối thiểu 3 tài khoản khác nhau (theo ghi nhận tại hệ thống của VPBank) và trong tối thiểu 2 ngày khác nhau. Trong trường hợp giao dịch từ các ngân hàng khác nhau nhưng cùng 01 số tài khoản thì vẫn ghi nhận là cùng STK.
- Đối với mức chi HHMG (3) và (4), các giao dịch nhận tiền cần thỏa mãn thêm điều kiện từ tối thiểu 10 tài khoản khác nhau (theo ghi nhận tại hệ thống của VPBank) và trong tối thiểu 2 ngày khác nhau. Trong trường hợp giao dịch từ các ngân hàng khác nhau nhưng cùng 01 số tài khoản thì vẫn ghi nhận là cùng STK.
- Đối với mức chi HHMG (5), trường hợp BĐGT có nhiều hơn 1 tài khoản thanh toán tại VPBank, số dư trên tài khoản thanh toán được xét trên tổng tất cả các tài khoản thanh toán của BĐGT.
- Với mức chi HHMG (1): VPBank sẽ thực hiện chi trả tự động vào Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu trong ngày KH thỏa mãn các điều kiện. Cụ thể: căn cứ theo thời gian được xác thực hồ sơ của BĐGT hoặc thời gian BĐGT phát sinh giao dịch thành công trên app VPBank NEO, tùy theo thời điểm nào đến sau.
- Với mức chi HHMG 2/3/4/5/6: chi trả theo tháng T+1 hoặc theo thông báo từ VPBank từng thời kỳ.
- Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank do Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu (EDA) cung cấp là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng.
- Bên giới thiệu đồng thời phải đáp ứng quy định về Điều kiện trả hoa hồng môi giới quy định tại điểm c) mục 6 này.

(ii) Chương trình 2: Chi hoa hồng bonus trên lượt giới thiệu đầu tiên

BGT đáp ứng các điều kiện sau:

Điều kiện	HHMG cho BGT
• BGT là khách hàng new CIF mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên app VPBank NEO & được xác thực thành công trong Thời gian Chương trình. • BGT có lượt giới thiệu thành công đầu tiên trong Thời gian chương trình. Lượt giới thiệu thành công là lượt giới thiệu thỏa mãn điều kiện cần theo quy định tại khoản (i) điểm b) mục 6	20.000 VND

Ghi chú:

- Trong Thời gian Chương trình, mỗi BGT chỉ được chi hoa hồng theo chương trình 2 một lần duy nhất.

- Thời gian chi trả hoa hồng chương trình 2 là tại tháng T+1 (T là tháng BGT thỏa mãn điều kiện) hoặc theo thông báo từ VPBank từng thời kỳ

(iii) Chương trình 3: Chi hoa hồng môi giới dành cho KH MAF

BGT là khách hàng thuộc phân khúc MAF tại thời điểm giới thiệu và thỏa mãn điều kiện của từng mốc chi HHMG dưới đây sẽ nhận được HHMG tương ứng, cụ thể:

- **Điều kiện cần:** Bên được giới thiệu (BDGT) thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) trước thời điểm được giới thiệu;
 - Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên app VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Để làm rõ, Link giới thiệu được chia sẻ từ app VPBank NEO, Bên giới thiệu vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên App VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Bên giới thiệu gửi cho Khách hàng.
 - Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng phải được xác thực bằng các phương thức theo quy định của VPBank từng thời kỳ. Sau khi bước này được thực hiện, gói dịch vụ VPBank NEO của Khách hàng được nâng cấp lên các gói khác gói Simply (sau đây gọi tắt là xác thực).
 - Kích hoạt thành công VPBank NEO.
 - Khách hàng được định danh vào phân khúc MAF
- Các điều kiện khác và mốc chi cụ thể:

Nhóm điều kiện	Mốc chi	Điều kiện	HHMG cho BGT
(1) Điều kiện duy trì số dư số dư	Mốc 1	BDGT thỏa mãn điều kiện đạt số dư bình quân trên tài khoản thanh toán (CASA) từ 5 triệu đến dưới 10 triệu hoặc tổng tài sản (AUM) bình quân tháng từ 10 triệu đến dưới 50 triệu đồng.	27,000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện
	Mốc 2	BDGT thỏa mãn điều kiện đạt số dư bình quân trên tài khoản thanh toán (CASA) từ 10 triệu đến dưới 15 triệu hoặc tổng tài sản (AUM) bình quân tháng từ 50 triệu đến dưới 100 triệu đồng	63.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện
	Mốc 3	BDGT thỏa mãn điều kiện đạt số dư bình quân trên tài khoản thanh toán (CASA) từ 15 triệu đến dưới 80 triệu đồng hoặc tổng tài sản (AUM) bình quân tháng từ 100 triệu đến dưới 500 triệu đồng.	90.000 VND/ lượt giới thiệu thỏa điều kiện
(2) Số lượng người giới thiệu thành công	Mốc đặc biệt	Giới thiệu thành công nhiều BDGT nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình	9.000.000 VND/ BGT

Ghi chú:

- Tổng mức hoa hồng môi giới mà tối đa mà một Người môi giới được nhận theo chương trình dành cho KH MAF trong 1 năm là 5.000.000 VND (đối với điều kiện từ mốc 1-3). Mức chi này áp dụng trong thời gian thực tế diễn ra chương trình.
- BGT chỉ nhận tối đa một mức chi/BĐGT và thỏa mãn mốc chi thưởng đầu tiên trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với các mốc chi HHMG (1) ;(2) ;(3), điều kiện về số dư tài khoản thanh toán có bao gồm số dư super sinh lời, và điều kiện AUM có bao gồm super sinh lời và chứng chỉ tiền gửi.
- Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank do Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu (EDA) cung cấp là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng.
- Bên giới thiệu đồng thời phải đáp ứng quy định về Điều kiện trả hoa hồng môi giới quy định tại điểm c) mục 6 này.
- Thời gian chi trả hoa hồng chương trình 3 là tại tháng T+1 (T là tháng BGT thỏa mãn điều kiện) hoặc theo thông báo từ VPBank từng thời kỳ

c) Điều kiện chi trả hoa hồng môi giới:

- BGT phải ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ môi giới với VPBank theo mẫu MB01. TLE-HT.HH.N/A/20 ban hành kèm theo Thẻ lệ này.
- Đối với việc chi trả các mức hoa hồng môi giới theo lượt và chi hoa hồng bonus: được chi trả theo các điều kiện tại Chương trình 1 & Chương trình 2 & Chương trình 3 tại Thẻ lệ này. Điều kiện chi trả là BGT phải có Tài khoản thanh toán của VPBank ở trạng thái hoạt động (active) tại thời điểm chi trả hoa hồng. Trường hợp BGT có nhiều hơn 01 (một) Tài khoản thanh toán tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 01 (một) Tài khoản bất kỳ để trả HHMG cho BGT.
- Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng. VPBank sẽ dựa trên cơ sở các dữ liệu của VPBank để làm căn cứ chi trả hoa hồng môi giới.
- Tiền hoa hồng môi giới sẽ được chi trả vào Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu tại VPBank. Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - (i) Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu không ở trạng thái active;

- (ii) Bên giới thiệu không thỏa mãn điều kiện trở thành Bên giới thiệu theo quy định tại khoản a) mục 6 Thể lệ này.
- Việc chi trả hoa hồng được VPBank chi trả cho Bên giới thiệu theo lượt giới thiệu sẽ xếp theo thứ tự Bên được giới thiệu nào thỏa mãn điều kiện trước thì sẽ được chi trả hoa hồng môi giới trước; số tiền chi hoa hồng môi giới sẽ được chi đến khi hết ngân sách chương trình. Bên giới thiệu đồng ý với số tiền hoa hồng được VPBank chi trả trong trường hợp quy định tại Điểm này và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì đối với việc chi trả.
 - Bên giới thiệu cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì liên quan đến việc VPBank thực hiện khấu trừ theo thỏa thuận với Bên giới thiệu theo quy định tại điểm này. Khoản HHMG cho BGT theo lượt giới thiệu chưa bao gồm thuế TNCN. VPBank sẽ là đơn vị tính và nộp thuế thay cho BGT. Mức chi trả hoa hồng môi giới trước thuế và sau thuế cho các mốc chi hoa hồng môi giới như sau:

Chương trình	Mốc chi hoa hồng môi giới	Mức chi hoa hồng môi giới trước thuế (VND)	Mức chi hoa hồng môi giới sau thuế (VND)
Chương trình 1	Mốc 1	33.333	30.000
	Mốc 2	22.222	20.000
	Mốc 3	55.556	50.000
	Mốc 4	88.889	80.000
	Mốc 5	33.333	30.000
	Mốc 6	22.222	20.000
Chương trình 2		22.222	20.000
Chương trình 3	Mốc 1	30.000	27.000
	Mốc 2	70.000	63.000
	Mốc 3	100.000	90.000
	Mốc đặc biệt	10.000.000	9.000.000

7. Các quy định chung áp dụng đối với hoạt động chi hoa hồng môi giới:

- a. VPBank có quyền liên lạc với Bên giới thiệu và Bên được giới thiệu qua điện thoại/thư điện tử (email) hoặc bất kỳ phương thức nào khác mà Bên giới thiệu và Bên được giới thiệu đã cung cấp để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- b. VPBank có toàn quyền kiểm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối chi trả hoa hồng môi giới cho Bên giới thiệu nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu.
- c. Hoa hồng môi giới sẽ được ghi có vào Tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu tại VPBank.
- d. Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - Bên giới thiệu không có tối thiểu 01 Tài khoản thanh toán ở trạng thái active

- Bên giới thiệu vì bất kỳ lý do nào trở thành đối tượng không được chi hoa hồng môi giới theo quy định của pháp luật;
 - VPBank phát hiện có gian lận trong việc tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng của Bên giới thiệu.
- e. VPBank tiếp nhận các khiếu nại, tra soát từ Bên giới thiệu đến Email của VPBank tại địa chỉ chamsockhachhang@vpbank.com.vn/ customercare@vpbank.com.vn hoặc cuộc gọi đến số điện thoại hotline 1900545415 (DVKH 24/7) trong thời gian 03 ngày kể từ ngày VPBank gửi Thông báo hoa hồng môi giới cho Bên giới thiệu hoặc trong tối đa 15 ngày kể từ khi kết thúc chương trình đối với các trường hợp không được chi hoa hồng môi giới. Sau thời gian trên, VPBank sẽ không tiếp nhận bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại nào từ phía Bên giới thiệu.

B. Chương trình dành cho Người được Giới thiệu

1. **Tên chương trình:** Mời thêm bạn – Chia quà vô hạn – dành cho khách hàng mới
2. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/08/2025 đến ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết hết ngân sách, tùy thời điểm nào đến trước.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
5. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân mở CIF và tài khoản thanh toán trên luồng eKYC thông qua link chia sẻ tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO, thực hiện kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán VPBank, Dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền mặt vào tài khoản thanh toán cho Khách hàng
8. **Giải thích từ ngữ, viết tắt:**
 - **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng VPBank
 - **VPBank NEO:** ứng dụng ngân hàng số của VPBank
 - **KH:** khách hàng cá nhân của VPBank tham gia chương trình
 - **CTKM:** Chương trình khuyến mại

9. Cơ cấu giải thưởng:

Mức ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Trị giá (VND)
Mức 1	Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán tại VPBank	10,000
Mức 2	Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán tại VPBank	10,000

10. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 7,344,400,000 VND (Bảy tỷ ba trăm bốn mươi bốn triệu bốn trăm nghìn đồng)

11. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

a. Điều kiện chương trình:

Khách hàng thỏa mãn điều kiện dưới đây sẽ nhận được tiền thưởng tương ứng, cụ thể:

❖ Mức 1:

- Điều kiện:

- + Là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) trước thời điểm được giới thiệu
- + Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên app VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Để làm rõ, Link giới thiệu được chia sẻ từ app VPBank NEO, Bên giới thiệu vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên app VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Bên giới thiệu gửi cho Khách hàng.
- + Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng phải được xác thực bằng các phương thức theo quy định của VPBank từng thời kỳ. Sau khi bước này được thực hiện, gói dịch vụ VPBank NEO của Khách hàng được nâng cấp lên các gói khác gói Simply (sau đây gọi tắt là xác thực).
- + Kích hoạt VPBank NEO và phát sinh 2 (hai) giao dịch trị giá từ 20.000 VND trên VPBank NEO trong thời gian diễn ra chương trình. Giao dịch hợp lệ bao gồm các giao dịch tài chính thực hiện trên VPBank NEO bao gồm: Nạp tiền điện thoại, Mua mã thẻ cào, Thanh toán hóa đơn tiền điện, Thanh toán hóa đơn tiền nước, Thanh toán hóa đơn cước điện thoại, Thanh toán hóa đơn internet, Thanh toán trả góp, Thanh toán tiền vé máy bay, Thanh toán thẻ tín dụng công ty tài chính, Thanh toán bảo hiểm, Nạp tiền chứng khoán, Thanh toán học phí, Thanh toán phí giao thông.
- Ưu đãi: Hoàn tiền 10,000 VND vào TKTT tại VPBank

❖ **Mốc 2:**

- Điều kiện: Khách hàng thỏa điều kiện mốc 1 và phát sinh tối thiểu 01 giao dịch ghi nợ chủ động trên VPBank NEO sau 30 ngày kể từ khi mở CIF.
- Ưu đãi: Hoàn tiền 10,000 VND vào TKTT tại VPBank

b. Cách thức trả thưởng

- Thời gian chi thưởng như sau:
 - + Mốc 1: Khi Khách hàng thỏa mãn điều kiện, tiền thưởng sẽ được chi trả vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank trong ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện. Mỗi KH được chi thưởng tối đa 1 lần trong thời gian diễn ra CT.
 - + Mốc 2: Thời gian trả thưởng mốc 2 là tại tháng T+1 (T là tháng khách hàng thỏa mãn điều kiện) hoặc theo thông báo từ VPBank từng thời kỳ.
- Khách hàng phải có tài khoản thanh toán (TKTT) của VPBank ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trả thưởng, trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 1 TKTT tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 1 tài khoản bất kỳ để trả thưởng cho Khách hàng (Tài khoản thanh toán hoạt

động của Khách hàng bao gồm cả TK thấu chi). Nếu Khách hàng không có TKTT hoạt động tại thời điểm trả thưởng thì VPBank sẽ không hoàn tiền cho Khách hàng.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ TT Chăm sóc & DVKH 247, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

13. Các quy định khác:

- a. Cán bộ nhân viên của VPBank không được nhận thưởng từ chương trình này.
- b. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- c. Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- d. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- f. VPBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật hiện hành... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- g. VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- h. Việc thực hiện Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.
- i. Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn, sau khi có xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- j. Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- k. Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.