

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “QR THỊNH VƯỢNG 2025”

1. Tên chương trình: “QR Thịnh Vượng 2025”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống của VPBank

3. Hình thức khuyến mại: Tặng Evoucher cho Khách hàng thỏa điều kiện chương trình

4. Thời gian thực hiện chương trình: 19/06/2025 - 30/09/2025

5. Hàng hóa, dịch vụ áp dụng khuyến mại:

Tài khoản thanh toán sử dụng VietQR trong thời gian diễn ra CTKM

6. Hàng hoá dùng để khuyến mại: Mã Evoucher hoàn tiền khi giao dịch trên VPBank NEO

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Toàn bộ KH có TKTT sử dụng VietQR (Gọi tắt: Tài khoản VietQR) có phát sinh giao dịch ghi có thông qua mã VietQR (Gọi tắt: Giao dịch ghi có VietQR) trong thời gian diễn ra chương trình thỏa điều kiện theo thẻ lệ khuyến mại;

8. Tổng giá trị giải thưởng: 1,980,000,000 VND (Một tỷ chín trăm tám mươi triệu đồng)

9. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1. Đối tượng Khách hàng: Toàn bộ Khách hàng (KH) có phát sinh giao dịch ghi có vào tài khoản thanh toán thông qua VietQR hàng tháng; giá trị tối thiểu mỗi giao dịch ghi có VietQR từ 200,000 VND trở lên trong thời gian diễn ra chương trình và thỏa điều kiện theo thẻ lệ khuyến mại

9.2. Nội dung chương trình:

STT	Điều kiện nhận giải thưởng	Giá trị giải thưởng/ e-voucher (VND)	SL evoucher / tháng	SL evoucher / CT	Ngân sách toàn CT (VND)	Chi tiết giải thưởng
1	KH đạt mốc 10 giao dịch nhận	20,000	3,000	12,000	240,000,000	Evoucher hoàn tiền trị giá 20,000VND/ evoucher áp

STT	Điều kiện nhận giải thưởng	Giá trị giải thưởng/ e-voucher (VND)	SL evoucher / tháng	SL evoucher / CT	Ngân sách toàn CT (VND)	Chi tiết giải thưởng
	tiền qua mã VietQR/ tháng					dùng cho giao dịch bất kì từ 40,000 VND trên VPBank NEO.
2	KH đạt mốc 30 giao dịch nhận tiền qua mã VietQR/ tháng	30,000	2,000	8,000	240,000,000	Evoucher hoàn tiền trị giá 30,000VND/ evoucher áp dụng cho giao dịch bất kì từ 60,000 VND trên VPBank NEO.
3	KH đạt mốc 50 giao dịch nhận tiền qua mã VietQR/ tháng	50,000	1,500	6,000	300,000,000	Evoucher hoàn tiền trị giá 50,000VND/ evoucher áp dụng cho giao dịch bất kì từ 100,000 VND trên VPBank NEO.
4	KH đạt mốc 200 giao dịch nhận tiền qua mã VietQR/ tháng	200,000	500	2,000	400,000,000	Combo 02 Evoucher hoàn tiền trị giá 100,000VND/evoucher áp dụng cho giao dịch bất kì từ 200,000VND trên VPBank NEO.
5	KH đạt mốc 300 giao dịch nhận tiền qua mã VietQR/ tháng	300,000	400	1,600	480,000,000	Combo 03 Evoucher hoàn tiền trị giá 100,000VND/ evoucher áp dụng cho giao dịch bất kì từ 200,000VND trên VPBank NEO.

STT	Điều kiện nhận giải thưởng	Giá trị giải thưởng/ e-voucher (VND)	SL evoucher / tháng	SL evoucher / CT	Ngân sách toàn CT (VND)	Chi tiết giải thưởng
6	KH đạt mốc 400 giao dịch nhận tiền qua mã VietQR/ tháng	400,000	200	800	320,000,000	Combo 04 Evoucher hoàn tiền trị giá 100,000VND/ evoucher áp dụng cho giao dịch bất kì từ 200,000VND trên VPBank NEO.
TỔNG		1,000,000	7,600	30,400	1,980,000,000	

- Lưu ý:

- Evoucher theo mốc giao dịch. Số lượng evoucher có hạn và dành cho KH sử dụng evoucher sớm nhất trên VPBank Neo.
- Số lượng Evoucher hoàn tiền sử dụng trong từng tháng có thể thay đổi, điều chỉnh giữa các tháng nhưng đảm bảo không vượt quá tổng số lượng Evoucher hoàn tiền trong chương trình đã được phê duyệt.
- Số lượng giao dịch ghi có VietQR của Khách hàng được xét hàng tháng (tháng được tính ngày làm việc đầu tiên của tháng đến hết ngày làm việc cuối cùng của tháng đó), không được tính lũy kế tháng. Trường hợp CTKM triển khai vào bất kì ngày nào trong tháng, tính giao dịch từ ngày làm việc đầu tiên của tháng đến hết ngày làm việc cuối cùng của tháng đó.
- Khách hàng có thể được hưởng tất cả các ưu đãi nếu thỏa mãn điều kiện chương trình. Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 01 TKTT, xét tất cả các TKTT đủ điều kiện của chương trình. TKTT đạt đủ điều kiện ở mốc nào sẽ nhận thưởng tại mốc đó; Khách hàng chỉ nhận duy nhất 01 lần/tháng/mốc
- **Ví dụ:**

Khách hàng	Số tài khoản	SLGD ghi có VietQR có giá trị tối thiểu 200.000VNĐ/ giao dịch vào T8/2025	Giải thưởng
A	123	10	Thỏa mãn giải (1)
B	456	200	Thỏa mãn các giải thưởng (1) (2) (3) và (4)
D	1507	10	Thỏa mãn giải (1)
	1611	50	Thỏa mãn các giải thưởng (2) (3)

Hình thức trả thưởng:

- Evoucher sử dụng cho các giao dịch: Chuyển khoản, Thanh toán hóa đơn, Mua mã thẻ, Nạp tiền điện thoại,...
- Cách thức trả thưởng evoucher: VPBank ưu tiên trả thưởng cho Khách hàng ngay khi Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trên VPBank Neo Web/ App. Quy trình trả thưởng trên VPBank NEO như sau:
 - + Tại ngày T, Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng tại mốc nào thì đến ngày T+1 (ngày làm việc tiếp theo), Khách hàng sẽ nhận mã Evoucher tương ứng của mốc đó. Trường hợp hệ thống chưa đáp ứng được việc trả thưởng ngay khi Khách hàng đủ điều kiện thì danh sách KH đủ điều kiện nhận thưởng Evoucher sẽ được tổng hợp hàng tháng và được trả thưởng trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc tháng.
 - + Mã evoucher sẽ được gửi đến cho KH trúng thưởng qua các kênh email/thông báo trên ứng dụng VPBank NEO.
- Quà tặng là mã evoucher không được quy đổi thành tiền mặt
- Cách sử dụng mã Evoucher: Sau khi KH nhận được mã Evoucher, để sử dụng ưu đãi KH thực hiện 3 bước sau:

Bước 1: Đăng nhập VPBank NEO Web/App

Bước 2: Khi thực hiện giao dịch với giá trị cho phép của từng loại evoucher, KH lựa chọn evoucher sử dụng tại phần My eVoucher trên VPBank NEO.

Bước 3: Chờ hệ thống xác nhận người dùng, mã khuyến mại hợp lệ. Sau 30 phút kể từ khi giao dịch thành công, KH sẽ được hoàn tiền tự động vào tài khoản giá trị của Evoucher

9.3. Quy định tặng Evoucher:

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo tài khoản thanh toán nhận thưởng ở trạng thái Active.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.

9.4. Thời gian và phương thức trả thưởng

- Thời gian trả quà chậm nhất cho khách hàng là 60 ngày kể từ thời điểm VPBank chốt báo cáo tháng.
- Hình thức tặng quà: Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về tài khoản thanh toán của Khách hàng.

10. Một số quy định khác:

- Tài khoản đủ điều kiện nhận hoàn tiền là tài khoản thanh toán đã được cập nhật đầy đủ thông tin theo yêu cầu của Ngân hàng (full KYC), không bị hạn chế ghi nợ, ghi có, không ở trạng thái không hoạt động (Trạng thái này trên hệ thống core của ngân hàng ghi nhận là Dormant hoặc Inactive).
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ KH 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.
- KH tham gia CTKM này có quyền tham gia các CTKM khác của VPBank được tổ chức và thực hiện cùng thời điểm.
- KH trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có). Nếu KH trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến KH, người trúng thưởng cho mục

đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.

- Khách hàng có quyền thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình, vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website VPBank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- VPBank có quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các điều kiện và điều khoản cho bất kỳ KH nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật hiện hành... làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- Việc thực hiện CTKM phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.
- Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn, sau khi có xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.