

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

#### MỞ THẺ TÍN DỤNG VIETNAM AIRLINES VPBANK PLATINUM MASTERCARD

- Tên chương trình:** “Ưu đãi dành cho khách hàng mở thẻ tín dụng Vietnam Airlines VPBank Platinum MasterCard”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng cho Khách hàng sở hữu thẻ Vietnam Airlines VPBank Platinum MasterCard.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền, cộng dặm, tặng vé máy bay cho chủ thẻ tín dụng trong thẻ lệ thỏa điều kiện chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dòng thẻ tín dụng Vietnam Airlines VPBank Platinum MasterCard của VPBank.
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Tiền (hoàn tiền), vé thưởng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình.
- Tổng giá trị giải thưởng:** Dự kiến 1,213,920,000 tỷ ( chưa gồm VAT)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
  - Thời gian triển khai chương trình: 6 tháng từ ngày 15/3/2022 đến hết 14/9/2022 hoặc cho đến khi hết quà tặng của chương trình.
  - Áp dụng thẻ tín dụng: Vietnam Airlines VPBank Platinum MasterCard
  - Nội dung chương trình:

Hạng hội viên Vietnam Airlines	Điều kiện chi tiêu	Quà tặng	Số lượng KH nhận thưởng
Platinum, Gold, Titanium	- Tổng chi tiêu đạt 5 triệu đồng trong 30 ngày đầu mở thẻ.	<b>700,000 vnd</b> và <b>3600</b> dặm Bông Sen Vàng.	600
Silver, Register	- Tổng chi tiêu đạt 2 triệu đồng trong 30 ngày đầu mở thẻ.	<b>500,000 vnd</b> và <b>1800</b> dặm Bông Sen Vàng.	240

- Khách hàng đăng ký tham gia chương trình bằng cách soạn: **VPB VNA gửi 8149 (phí tin nhắn 1,500d/sms)**. Đăng ký tham gia thành công là khi Khách hàng nhận được thông báo đăng ký thành công từ hệ thống VPBank.

#### 9. Điều kiện chương trình

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

- Mỗi khách hàng (tính theo mã CIF) chỉ được hưởng tối đa một (01) giải thưởng duy nhất trong cả chương trình.
- Giao dịch hợp lệ:
  - + Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp.
  - + Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
  - + Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
    - Giao dịch hủy/ hoàn lại
    - Giao dịch nghỉ ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận.
    - Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
  - + Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý)

### **Điều kiện nhận thưởng:**

- Quà tặng áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính vật lý thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình ưu đãi và ưu đãi quà tặng dành cho các khách hàng mở thẻ sớm nhất và thoả điều kiện chi tiêu của chương trình.
- Không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại hoặc thay thế thẻ.
- Ngày mở thẻ thành công trên hệ thống sẽ được sử dụng để xác định khách hàng thoả điều kiện sớm nhất của mỗi tháng.

*Ví dụ: Khách hàng A và B cùng thoả điều kiện chi tiêu của chương trình, khách hàng A có ngày mở thẻ thành công trên hệ thống sớm hơn khách hàng B thì khách hàng A được ưu tiên nhận ưu đãi quà tặng.*

- Trường hợp có nhiều hơn 01 khách hàng có thời gian mở thẻ thành công trên hệ thống giống nhau, sẽ căn cứ theo tổng chi tiêu thực hiện thành công trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ. KH có tổng chi tiêu lớn hơn sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi quà tặng.

*Ví dụ: Khách hàng A và B cùng hạng hội viên Platinum có cùng ngày mở thẻ là ngày 15/12. Thoả điều kiện chi tiêu và được xếp hạng theo thứ tự lần lượt là 600 và 601. Vì số lượng giới hạn chương trình là 600 khách hàng nhóm hội viên Platinum, Gold, Titanium, khi xét tới giao dịch hợp lệ trong vòng 30 ngày kể từ 15/12, khách hàng A có tổng chi tiêu là 10 triệu VND, khách hàng B có tổng chi tiêu là 15 triệu. Do đó, Khách*

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

*hàng B sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi hoàn tiền.*

### **Quy định về trả thưởng**

- Thời gian trả thưởng: Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn và cộng dặm cho Khách hàng là sau 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình ưu đãi
- Phương thức trả thưởng: Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ thống VBank tự động tính và được hoàn trực tiếp vào thẻ tín dụng của khách hàng. Trong những trường hợp có thay đổi, VBank sẽ thông báo cho khách hàng thời trả thưởng và phương thức trả thưởng qua Email hoặc kênh truyền thông khác tùy vào VBank quyết định từng thời điểm.
- Tại thời điểm VBank xét trả thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ tham gia chương trình là đang hoạt động (Card ok). VBank sẽ không có trách nhiệm xét ưu đãi cho các khách hàng đã đóng thẻ, đóng tài khoản, chậm thanh toán hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok. Trong mọi trường hợp, quyền quyết định cuối cùng là VBank.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công).

### **10. Một số quy định khác:**

- Khách hàng hợp lệ sẽ mất quyền hưởng ưu đãi nếu:
  - Đăng ký sai thông tin email
  - Thẻ đã hoặc đang bị hủy trước hoặc trong thời gian chương trình khuyến mãi.
  - Từ chối nhận ưu đãi.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VBank.*

VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNY hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
- Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình, Khách hàng phải liên hệ VPBank trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Sau thời gian này, VPBank có quyền từ chối xử lý các khiếu nại liên quan đến chương trình. Đầu mối giải đáp các thắc mắc: **Hotline 1900 545415**.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận hoàn tiền từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*