

THỂ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI
THẺ TÍN DỤNG VPBANK

- Tên chương trình:** “Chương trình hoàn tiền cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng trong thể lệ thỏa điều kiện chương trình.
- Thời gian thực hiện chương trình:** 5 tháng, từ ngày 06/08/2021 đến 06/01/2022, bao gồm cả 2 ngày này.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các dòng thẻ tín dụng của VPBank được phân loại và liệt kê ở mục 9.1.
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Tiền (hoàn tiền)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình.
- Tổng giá trị giải thưởng:** Dự kiến 12,75 tỷ (chưa gồm VAT)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1. Loại thẻ áp dụng: Các thẻ tín dụng được VPBank áp dụng trong chương trình sẽ phân loại thành 2 nhóm, cụ thể như sau

Nhóm	Nhóm 1	Nhóm 2
Tên sản phẩm	MasterCard MC2 Shopee Platinum Super Shopee Platinum	VPLady MasterCard VPBank StepUP MasterCard Platinum Cash Back Platinum Travel Miles Signature Travel Miles

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

9.2. Nội dung ưu đãi

Thẻ tín dụng chính mở mới thành công trong khoảng thời gian triển khai chương trình và có chi tiêu hợp lệ trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ sẽ nhận được mức hoàn tiền như sau:

Nhóm thẻ	Điều kiện chi tiêu (VND)	Hoàn tiền	Số lượng KH được hoàn tiền tối đa mỗi tháng
Nhóm 1	1,000,000	300,000	2,500
Nhóm 2	1,500,000	600,000	3,000

9.3. Điều kiện chương trình

a. Điều kiện khách hàng:

- Chương trình áp dụng với các khách hàng soạn tin nhắn đăng ký tham gia chương trình theo cú pháp: **VPB COF <CMND>** gửi **8149** (1,000 VND/tin). Trong đó:
 - <CMND> là số chứng minh nhân dân/ căn cước công dân của khách hàng đã sử dụng để đăng ký thẻ tín dụng tại VPBank.
 - Tin nhắn đăng ký thành công là tin nhắn nhận được phản hồi từ tổng đài ngay sau thời điểm đăng ký. Trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo xác nhận đăng ký thành công, Khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài CSKH 1900 54 54 15.
 - Thời gian gửi tin nhắn đăng ký tham gia chương trình không vượt quá 20 ngày kể từ ngày phát hành thẻ thành công. Trường hợp gửi tin nhắn kể từ ngày thứ 21 sẽ không hợp lệ.
- Áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình.
- Không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại hoặc thay thế thẻ.
- Thời gian thẻ phát hành thành công trên hệ thống sẽ được sử dụng để xác định khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất của mỗi tháng.
- Trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng có thời gian phát hành thẻ thành công trên hệ thống giống nhau, sẽ căn cứ theo tổng chi tiêu thực hiện thành công trong 45 ngày kể từ ngày mở thẻ. KH có tổng chi tiêu lớn hơn sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi hoàn tiền. *Ví dụ:*

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Khách hàng A và B có cùng phát hành thẻ Nhóm 1 (vd: MasterCard MC2, Shopee Platinum, ...) là ngày 15/07. Thỏa điều kiện chi tiêu và được xếp hạng theo thứ tự lần lượt là 2500 và 2501. Vì số lượng giới hạn mỗi tháng là 2500 khách hàng mở thẻ Nhóm 1, khi xét tới giao dịch hợp lệ trong vòng 45 ngày kể từ 15/07, khách hàng A có tổng chi tiêu là 100 triệu VND, khách hàng B có tổng chi tiêu là 15 triệu. Do đó, Khách hàng A sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi hoàn tiền.

- Mỗi khách hàng (CIF) chỉ được nhận tối đa 1 lượt hoàn tiền từ chương trình.

b. Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại ít nhất 3 đối tác online thuộc danh sách đối tác được quy định, bao gồm: Shopee, Tiki, Lazada, Sendo, Be, Grab, Now, Baemin, Gojek, Traveloka, Agoda, Booking.
- Giao dịch thực hiện trong 45 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 55 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - Giao dịch thanh toán dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp...)
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận.
 - Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý).

Ví dụ hợp lệ của chương trình: KH A mở thẻ Step Up và có Tổng chi tiêu 1,5 triệu qua tối thiểu 3 đối tác online cụ thể là: chi tiêu 700.000VND tại Shopee, 500.000 VND tại Tiki và 300.000 VND tại Grab trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ sẽ thuộc nhóm thỏa điều kiện chi tiêu. Dựa vào thời gian thỏa điều kiện, Khách hàng A được xếp hạng thứ 2000 trên 3000 khách hàng trong tháng mở thẻ. Do đó, Khách hàng A được nhận ưu đãi hoàn tiền theo quy định VPBank.

c. Quy định hoàn tiền

- Thời gian trả thưởng: Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là sau 80 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Phương thức trả thưởng: Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

thống VPBank tự động tính và được hoàn trực tiếp vào thẻ tín dụng của khách hàng.

- Trong những trường hợp có thay đổi, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời trả thưởng và phương thức trả thưởng qua email hoặc kênh truyền thông khác tùy vào VPBank quyết định từng thời điểm.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ tham gia chương trình là đang hoạt động (Card ok). VPBank sẽ không có trách nhiệm xét ưu đãi cho các khách hàng đã đóng thẻ, đóng tài khoản, chậm thanh toán hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok. Trong mọi trường hợp, quyền quyết định cuối cùng là VPBank.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công).

10. Một số quy định khác:

- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó. Trường hợp ngày bắt đầu triển khai là ngày T quá ngày 5 của tháng, một tháng áp dụng cho chương trình được tính từ ngày T tháng này đến ngày T tháng sau là tròn 1 tháng.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNY hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

toán chưa chính xác.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 80 ngày để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận tiền hoàn, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận hoàn tiền từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Thẻ lệ này sẽ có hiệu lực từ ngày 06/08/2021 đến ngày 06/08/2021, ưu đãi hoàn tiền sẽ được áp dụng trên kỳ sao kê từ tháng 08/2021 trở đi.

11. Hiệu lực thi hành

- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.